



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា

លេខ ៥០៧-០១៤-០០១ ស.ខ.ជ.

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី០៩ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤

សាក្សីណែនាំ

ស្តីពី

ការផ្តល់សេវាសាធារណៈរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានត្រួតពិនិត្យ នៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

អនុលោមតាមច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រកាសស្តីពីការកំណត់សោហ៊ុយសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ សាក្សីនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងធានាប្រសិទ្ធភាព តម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព ក្នុងការផ្តល់សេវាជូនសាធារណជន ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវតារាងបញ្ជាក់លម្អិតអំពីតម្លៃសេវា រយៈពេលផ្តល់សេវា និងសុពលភាពទៅតាមសេវាសាធារណៈនីមួយៗ ដូចមានចែងនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធនៃសាក្សីណែនាំនេះ ។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា រៀបចំឱ្យមានកន្លែងដាក់លាក់ដែលជាលក្ខណៈច្រកចេញចូលតែមួយក្នុងការផ្តល់សេវា និងទីកន្លែងទទួលពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ដែលអាចកើតមានឡើងដោយចៃដន្យ ជាពិសេសក្នុងករណីមានការអនុវត្តខុសពីស្តង់ដារសេវា ឬមានការយកកម្រៃលើសការកំណត់ ឬមានការយឺតយ៉ាវជាដើម ។ រាល់ការបង់កម្រៃសេវាសាធារណៈរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានត្រួតពិនិត្យត្រូវបានប្រើប្រាស់បង្កាន់ដៃបង់ប្រាក់ផ្លូវការរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ។

សាក្សីណែនាំនេះ មានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខានេះតទៅ ។



ទេសាភិបាល

ជា.បាវ៉ាតូ

តារាងឧបសម្ព័ន្ធនៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានគ្រួសារនិងសង្គមជាតិកម្ពុជា

ល.រ	បរិយាយ	តម្លៃសេវា	រយៈពេលផ្តល់សេវា (គិតពីថ្ងៃទទួលបាន ពាក្យស្នើសុំដល់មាន ឯកសារគ្រប់គ្រាន់)	សុពលភាព
អាជ្ញាបណ្ណ				
០១	សាខាធនាគារពាណិជ្ជបរទេស			
	សាខា	150,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	6 ខែ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខារងរាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ដល់ ៧ ក្នុង១សាខារង	100,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខារងរាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅក្នុង១សាខារង	40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
០២	សាខាធនាគារឯកទេសបរទេស			
	សាខា	70,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	6 ខែ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខារងរាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ដល់៧ ក្នុង១សាខារង	40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខារងរាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខារង	20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
០៣	ការិយាល័យតំណាងសាខាធនាគារបរទេស	100,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	6 ខែ	2 ឆ្នាំ
០៤	ធនាគារពាណិជ្ជ			
	ទីស្នាក់ការកណ្តាល	150,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	6 ខែ	អចិន្ត្រៃយ៍



0៥	សាខាជំនាញ-ខេត្ត-ក្រុងចាប់ពី១ ដល់៧ ក្នុង១សាខា	100,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាជំនាញ-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខា	40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាស្រុកក្នុង ១ សាខា	10,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	ប៉ុស្តិ៍សេវា	1,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ	2 ឆ្នាំ
ធនាគារឯកទេស				
	ទីស្នាក់ការកណ្តាល	70,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	6 ខែ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាជំនាញ-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ ដល់៧ ក្នុង១សាខា	40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាជំនាញ-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខា	20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាស្រុកក្នុង ១ សាខា	5,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
0៦	ប៉ុស្តិ៍សេវា	500,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ	2 ឆ្នាំ
	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ			
	ទីស្នាក់ការកណ្តាល	70,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	6 ខែ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាជំនាញ-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ដល់៧ ក្នុង១សាខា	40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
0៧	សាខាជំនាញ-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខា	20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាស្រុកក្នុង ១ សាខា	5,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	ប៉ុស្តិ៍សេវា	500,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ	2 ឆ្នាំ
	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ			
	ទីស្នាក់ការកណ្តាល	20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	6 ខែ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាជំនាញ-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ដល់៧ ក្នុង១សាខា	5,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាជំនាញ-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខា	1,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខាស្រុកក្នុង ១ សាខា	500,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ	អចិន្ត្រៃយ៍
	ប៉ុស្តិ៍សេវា	200,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ	2 ឆ្នាំ



០៨	ក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ					
	ទីស្នាក់ការកណ្តាល		20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	3 ខែ		5 ឆ្នាំ
	សាខាក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុភ្នំពេញ ១ សាខា		5,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	20-45 ថ្ងៃធ្វើការ		5 ឆ្នាំ
០៩	ការិយាល័យចែករំលែកព័ត៌មានឥណទាន		40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	3 ខែ		អចិន្ត្រៃយ៍
១០	អាជ្ញាបណ្ណប្តូរប្រាក់					
	ទីស្នាក់ការកណ្តាល		10,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	10-20 ថ្ងៃធ្វើការ		អចិន្ត្រៃយ៍
	សាខា		1,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	10-20 ថ្ងៃធ្វើការ		អចិន្ត្រៃយ៍
១១	លិខិតអនុញ្ញាតប្តូរប្រាក់		200,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	10-20 ថ្ងៃធ្វើការ		អចិន្ត្រៃយ៍
១២	ស្នងការគណនីឯករាជ្យ		20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	3 ខែ		អចិន្ត្រៃយ៍
១៣	អ្នកដំណើរការតតិយភាគី		20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ	3 ខែ		3 ឆ្នាំ
១៤	ប្រតិបត្តិការឥណទានជនបទ (គ្រឹះស្ថានចុះបញ្ជី)		0.00 រៀល	20-45 ថ្ងៃធ្វើការ		3 ឆ្នាំ
សាកសួរព័ត៌មានសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុបើកថ្មី						
០១	ធនាគារពាណិជ្ជ		1,000,000.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ		
០២	សាខាធនាគារបរទេស		1,000,000.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ		
០៣	ការិយាល័យតំណាងធនាគារបរទេស		1,000,000.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ		
០៤	ធនាគារឯកទេស		1,000,000.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ		
០៥	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ		500,000.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ		
០៦	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ		500,000.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ		
០៧	ប្រតិបត្តិការឥណទានជនបទ (គ្រឹះស្ថានចុះបញ្ជី)		0.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ		
០៨	ក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ		500,000.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ		
០៩	ស្នងការគណនីឯករាជ្យ		500,000.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ		



១០	អ្នកដំណើរការតតិយភាគី		500,000.00 រៀល	ថ្ងៃធ្វើការ
សិក្សាសំណុំលិខិតសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុបើកថ្មី				
០១	ធនាគារពាណិជ្ជ		5,000,000.00 រៀល	
០២	សាខាធនាគារបរទេស		5,000,000.00 រៀល	
០៣	ការិយាល័យតំណាងធនាគារបរទេស		5,000,000.00 រៀល	
០៤	ធនាគារឯកទេស		5,000,000.00 រៀល	
០៥	សាខាធនាគារ រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ (សម្រាប់ ១ សាខា)		5,000,000.00 រៀល	
០៦	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ		2,500,000.00 រៀល	
០៧	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ		2,500,000.00 រៀល	
០៨	សាខាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ (សម្រាប់ ១ សាខា)		2,500,000.00 រៀល	
០៩	ប្រតិបត្តិករគណនាជនបទ (គ្រឹះស្ថានចុះបញ្ជី)		0.00 រៀល	
១០	ក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ		2,500,000.00 រៀល	
១១	អាជីវកម្មប្តូរប្រាក់			
	អាជ្ញាបណ្ណប្តូរប្រាក់ (សម្រាប់ ១លើក)		200,000.00 រៀល	
	អាជ្ញាបណ្ណប្តូរប្រាក់ ១សាខា (សម្រាប់ ១លើក)		200,000.00 រៀល	
	លិខិតអនុញ្ញាត (សម្រាប់ ១លើក)		100,000.00 រៀល	
១២	ស្នងការគណនីឯករាជ្យ		4,000,000.00 រៀល	
១៣	អ្នកដំណើរការតតិយភាគី (សម្រាប់ ១លើក)		2,000,000.00 រៀល	
១៤	ប៉ុស្តិ៍សេវា (ធនាគារ)		0.00 រៀល	
១៥	ប៉ុស្តិ៍សេវា (គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ)		0.00 រៀល	



កែប្រែលក្ខន្តិកៈ		ក្នុងមួយទំព័រ	
០១	ធនាគារពាណិជ្ជ	2,000,000.00 រៀល	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០២	ធនាគារឯកទេស	1,500,000.00 រៀល	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៣	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ	1,000,000.00 រៀល	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៤	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ	500,000.00 រៀល	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៥	ក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ	500,000.00 រៀល	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
សេវាផ្សេងៗ			
០១	ការបង្កើនដើមទុន	0.03 % លើទឹកប្រាក់សុំបង្កើន	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០២	ការបន្ថយដើមទុន	1% លើទឹកប្រាក់សុំបន្ថយ	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៣	ការផ្ទេរភាគហ៊ុន	0.5% នៃតម្លៃចារិកភាគហ៊ុន	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៤	ការស្នើសុំប្តូរអាជ្ញាបណ្ណ (សម្រាប់អាជ្ញាបណ្ណ ១ ក្នុង១លើក)	2,000,000.00 រៀល	20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៥	ការស្នើសុំលិខិតបញ្ជាក់ អាជ្ញាបណ្ណ លិខិតអនុញ្ញាត ដើមទុន និងភាគទុនិក (សម្រាប់១លើក)	1,000,000.00 រៀល	10-20 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៦	ការផ្លាស់ប្តូរសមាសភាពភាគទុនិក	0.00 រៀល	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៧	ការបន្ថែមសមាសភាពភាគទុនិកថ្មី	0.00 រៀល	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៨	ការផ្លាស់ប្តូរសមាសភាពក្រុមប្រឹក្សាភិបាល	0.00 រៀល	15-25 នៃថ្ងៃធ្វើការ
០៩	ការបន្ថែមសមាសភាពក្រុមប្រឹក្សាភិបាលថ្មី	0.00 រៀល	15-25 នៃថ្ងៃធ្វើការ
១០	ការផ្លាស់ប្តូរអ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ (រួមទាំងថ្នាក់ដឹកនាំលំដាប់សាខា)	0.00 រៀល	15-25 នៃថ្ងៃធ្វើការ
១១	ការតែងតាំងអ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ (រួមទាំងថ្នាក់ដឹកនាំលំដាប់សាខា)	0.00 រៀល	15-25 នៃថ្ងៃធ្វើការ
១២	ការស្នើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការផលិតផលថ្មី	0.00 រៀល	45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ

