



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា

បរិច្ចេកទេសឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ២០២៤ - ២០២៨



គាំពារ
សង្គម
កម្ពុជា

SOCIAL PROTECTION IN CAMBODIA

រៀបចំដោយក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម
ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា

បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ២០២៤ - ២០២៨



គាំពារ
សង្គម
កម្ពុជា

SOCIAL PROTECTION IN CAMBODIA

រៀបចំដោយក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម
ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤

មាតិកា

បុព្វកថា.....	I
ខ្លឹមសារសង្ខេបប្រតិបត្តិ.....	III
បញ្ជីអក្សរកាត់.....	V

ជំពូកទី ១៖ ទិដ្ឋភាព ទូទៅ	១.១ សេចក្តីផ្តើម.....	១
	១.១.១ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ២០១៦ - ២០២៥.....	១
	១.១.២ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល ២០១៦ - ២០២៥.....	១
	១.១.៣ ការវិភាគស្ថានភាព៖ បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម.....	២
	១.២ អត្ថប្រយោជន៍នៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ	៥
ជំពូកទី ២៖ យុទ្ធសាស្ត្រ បរិវត្តកម្ម ឌីជីថល គាំពារសង្គម	២.១ ចតុវិស័យ, បេសកកម្ម, និងគុណតម្លៃ	៧
	២.២ ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ	៩
	២.៣ សមាសធាតុនៃយុទ្ធសាស្ត្រ.....	១១
	២.៣.១ ការពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្ត ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល	១១
	២.៣.២ ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូលនៃប្រព័ន្ធ គាំពារសង្គមឌីជីថល	១៤
	២.៣.៣ ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា និង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល.....	១៧
	២.៣.៤ ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធ នៃកិច្ចខិតខំបរិវត្តកម្មឌីជីថល.....	២២
ជំពូកទី ៣៖ ការអនុវត្ត យុទ្ធសាស្ត្រ	៣.១ តួអង្គ និងតួនាទីសំខាន់ៗ	២៤
	៣.២ ការតាមដាន និងវាយតម្លៃ	២៥

ឧបសម្ព័ន្ធ១៖	ម៉ាទ្រីសនៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពអាទិភាព.....	២៦
ឧបសម្ព័ន្ធ២៖	សេចក្តីសម្រេច ស្តីពីការបង្កើតក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម.....	៣០

បញ្ចកថា

ផ្អែកលើសមិទ្ធផល និងបទពិសោធក្នុងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រត្រីកោណ និងយុទ្ធសាស្ត្រ ចតុកោណទាំង ៤ ដំណាក់កាល ក្នុងរយៈពេល ២៥ឆ្នាំកន្លងមក និងការវាយតម្លៃសម្រាប់ ២៥ឆ្នាំខាងមុខ ពេលគឺរហូតដល់ឆ្នាំ២០៥០, រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា នីតិកាលទី៧ នៃរដ្ឋសភា បាន ចាត់ទុក **"ការពង្រឹងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម និងប្រព័ន្ធស្បៀង"** ជាអាទិភាពមួយក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រ បញ្ចកោណ ដំណាក់កាលទី១ ដោយផ្ដោតជាពិសេសលើការកសាង និងការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារ សង្គមដែលមានលក្ខណៈប្រមូលផ្តុំ និងសង្គតិភាព ស្របតាមអភិក្រមនៃវដ្តជីវិត ឈរលើ គោលការណ៍ **"មិនបោះបង់ពលរដ្ឋណាម្នាក់"** ជាមួយនឹងទស្សនវិស័យ និងគោលដៅដ៏ច្បាស់លាស់ គឺជំរុញ **"កំណើនសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយសមធម៌ និងបរិយាបន្នសង្គម"** ។

ជាមួយនឹងទស្សនវិស័យនេះ, ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមដែលរឹងមាំ ដើរតួនាទីកាន់តែសំខាន់ក្នុង ការចូលរួមរក្សាតុល្យភាព និងលំនឹងជីវភាពរបស់ពលរដ្ឋ ដោយអាចធានាបាននូវសន្តិសុខ ប្រាក់ចំណូល, កាត់បន្ថយ និងទប់ស្កាត់ភាពក្រីក្រ, ភាពងាយរងគ្រោះ, និងវិសមភាព ឈានទៅ ធានាជីវភាព នៃកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងចីរភាពហិរញ្ញវត្ថុ ប្រកបដោយបរិយាបន្ន និងធននឹងវិបត្តិ ។

ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងគោលដៅប្រកបដោយមហិច្ឆតា និងប្រាកដនិយមនេះ, បរិវត្តកម្មឌីជីថល បាន និងកំពុងដើរតួនាទីជាមូលដ្ឋានគ្រឹះដ៏សំខាន់ និងរួមចំណែក ក្នុងការបង្កើនប្រសិទ្ធភាព, ស័ក្តិសិទ្ធភាព, និងតម្លាភាពក្នុងការអនុវត្តក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ។ បរិវត្តកម្ម ឌីជីថលនេះ ក៏ឆ្លើយតបផងដែរទៅនឹងអាទិភាពទី៥ នៃយុទ្ធសាស្ត្របញ្ចកោណ ដំណាក់កាលទី១ ពោលគឺ **"មនុស្ស, ផ្លូវ, ទឹក, ភ្លើង, និងបច្ចេកវិទ្យា"** ដោយផ្ដោតជាពិសេសលើ **"បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថល"** សម្រាប់ឆ្លើយតបនឹងបដិវត្តន៍ឧស្សាហកម្មទី៤ ។

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ២០២៤-២០២៨ កំណត់នូវ យុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពអាទិភាព សម្រាប់ដំណើរការបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ឈានទៅកសាងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថលមួយដែលរស់រវើក និងមានភាពសុខដុម តាមរយៈ ការពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្ត, ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គ ស្នូល, ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល, និង ការសម្របសម្រួលរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធ ។ គំនិតផ្តួចផ្តើម **គាំពារសង្គមឌីជីថលនៅកម្ពុជា** ដែលបាន ចាប់ផ្តើមជាមួយនឹងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងបើកផ្តល់ អត្ថប្រយោជន៍គាំពារសង្គមនានាដល់ពលរដ្ឋគោលដៅបានយ៉ាងទូលំទូលាយ ប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព និងតម្លាភាព និងបន្តធ្វើបរិវត្តកម្ម និងសុខដុមនីយកម្មស្របតាមផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ សំដៅរួមចំណែកក្នុងការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវការអនុវត្តគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ប្រកបដោយបរិយាបន្ន, ជឿទុកចិត្ត, និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់ ។ ជាមួយនឹងស្មារតីនេះ, រាជរដ្ឋាភិបាល ក៏រំពឹងថា **"ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ២០២៤-២០២៨"** នេះ នឹងរួមចំណែកក្នុងការអនុវត្តក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ២០២១- ២០៣៥ ផងដែរ ។

ក្នុងនាមរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា, ខ្ញុំសូមកោតសរសើរ និងវាយតម្លៃខ្ពស់ចំពោះកិច្ចខិតខំរបស់ ក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម ក្រោមការដឹកនាំរបស់ **ឯកឧត្តមអគ្គបណ្ឌិតសភាចារ្យ អូន ព័ន្ធមុនីរ័ត្ន** ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងថ្នាក់ដឹកនាំគ្រប់ក្រសួងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ ចំពោះការសម្រេចបាននូវការរៀបចំផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ដែលជាសមិទ្ធផលដ៏មានសារៈសំខាន់ថ្មី មួយទៀត សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា ។ ទន្ទឹមនេះ, ខ្ញុំក៏សូមថ្លែងអំណរគុណផងដែរដល់ ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្ម ប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារ សង្គម ក៏ដូចជាអគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម និងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ពាក់ព័ន្ធចំពោះ ការចូលរួមយ៉ាងសកម្មជាបន្តបន្ទាប់ និងប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ ក្នុងការធ្វើឱ្យឯកសារ ដ៏មានតម្លៃនេះលេចជារូបរាងឡើង ។

ថ្ងៃព្រហស្បតិ៍ ១១ កើត ខែ ចេត្ន ឆ្នាំថោះ បញ្ចស័ក ព.ស.២៥៦៧
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ២០ ខែ កុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤

នាយករដ្ឋមន្ត្រី

សម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រី ហ៊ុន ម៉ាណែត

ខ្លឹមសារសង្ខេបប្រតិបត្តិ

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ២០២៤-២០២៨ ដែលរៀបចំដោយក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមមានគោលបំណងបង្កើនសមិទ្ធិលទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលជាអតិបរមា ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលបំណង ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គមដែលរួមចំណែកកាត់បន្ថយនិងទប់ស្កាត់ភាពក្រីក្រ, ភាពងាយរងគ្រោះ, និងវិសមភាព ក៏ដូចជាការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស និងជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ច។

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ ផ្ដោតលើការលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព និងស័ក្តិសិទ្ធភាពនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម, និងការលើកកម្ពស់គុណភាព និងភាពទាន់ពេលវេលានៃទិន្នន័យ សម្រាប់ការរៀបចំគោលនយោបាយដែលផ្អែកលើភស្តុតាង និងការវិភាគជាក់ស្តែង ក៏ដូចជាការបើកផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់អ្នកទទួលបានផលឱ្យបានកាន់តែប្រសើរ។ គោលដៅចម្បងនៃកសាងសំខាន់នេះ គឺដើម្បីផ្តល់ដំណោះស្រាយឌីជីថល ក្នុងការកាត់បន្ថយភាពបែកខ្ញែកនៃប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី, បន្ថយបន្ទុកការងាររបស់ប្រតិបត្តិករ, ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យប្រកបដោយសុវត្ថិភាព, និងបង្កើនភាពងាយស្រួលសម្រាប់ប្រជាជនគោលដៅក្នុងការទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍គាំពារសង្គម។

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមនេះមាន គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រចំនួន ៤ សំខាន់ៗ ដូចខាងក្រោម៖

១. ពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល

បង្កើត និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តនានាដែលមានលក្ខណៈជាក់លាក់ និងចាំបាច់សម្រាប់គាំទ្រប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល។

៣. ធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល កាន់តែល្អប្រសើរ

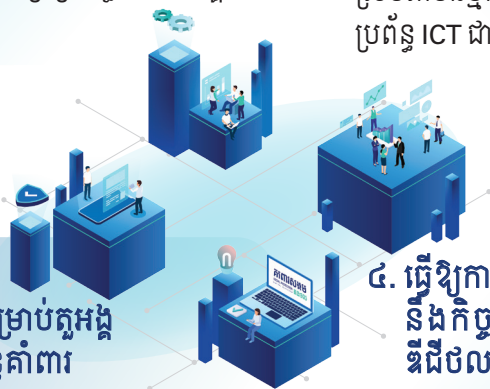
ធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលដែលមានស្រាប់កាន់តែមានភាពប្រសើរ ឆ្ពោះទៅបង្កើតប្រព័ន្ធ ICT ស្របតាមនិម្មាបនកម្មនៃការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធ ICT ជាប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថលរួម។

២. អភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល

លើកកម្ពស់សមត្ថភាពធនធានមនុស្ស ដើម្បីភាពគ្រប់គ្រាន់ក្នុងដំណើរការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមប្រកបដោយភាពពេញលេញ និងជោគជ័យ។

៤. ធ្វើឱ្យការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធនិងកិច្ចខិតខំក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល កាន់តែល្អប្រសើរ

ពង្រឹងការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធនានា និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដែលរួមបញ្ចូលទាំងភាគីពាក់ព័ន្ធរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល, វិស័យឯកជន, អង្គការសង្គមស៊ីវិល, និងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ទាំងអស់។



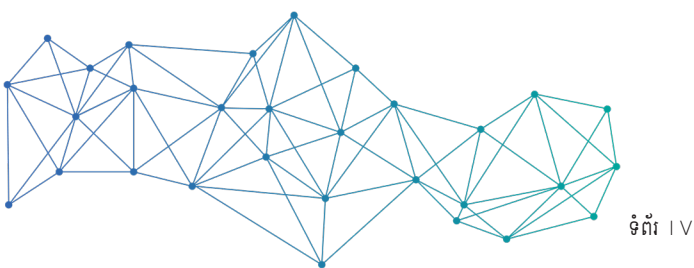
ដោយក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គមជាសេនាធិការរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ក្នុងការដឹកនាំ រៀបចំ និងអភិវឌ្ឍ ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម, បរិវត្តកម្មឌីជីថលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម និងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនេះ ស្ថិតនៅក្រោម សមត្ថកិច្ចនៃការសម្របសម្រួល និងត្រួតពិនិត្យរបស់ក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គមផងដែរ។

ការតាមដាន និងវាយតម្លៃ នឹងធ្វើឡើងដើម្បីធានាបានថា វឌ្ឍនភាពនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ឌីជីថលទៅតាមផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ នឹងអនុវត្តស្របតាមតាមឧត្តមានុវត្តន៍នៃបច្ចេកវិទ្យាចុងក្រោយ។ ផែនការប្រតិបត្តិ នឹងរៀបរាប់លម្អិតអំពីសកម្មភាព, បង្គោលចរ, ក្របខណ្ឌពេល, តួអង្គទទួលបន្ទុកការងារ, និងលទ្ធផលចុងក្រោយទាំងអស់ ដែលនឹងត្រូវសម្រេចបាន។ វឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តសកម្មភាពនឹងត្រូវបាន វាយតម្លៃជាប្រចាំ ដោយយន្តការស្ថាប័នដែលនឹងត្រូវបង្កើតឡើង។

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមនឹងត្រូវបានពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងពីទិសដៅយុទ្ធសាស្ត្រដែលមានកំណត់នៅក្នុង ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារ សង្គម ២.០ ។

បញ្ជីអក្សរកាត់

NGOs	អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល	Non-Governmental Organizations
SPiC	គាំពារសង្គមកម្ពុជា	Social Protection in Cambodia
ICT	បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន	Information and Communication Technology
SPR	មូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម	Social Protection Registry
DSPP	ថ្នាលគាំពារសង្គមឌីជីថល	Digital Social Protection Platform
IDPoor	ការកំណត់អត្តសញ្ញាណគ្រួសារក្រីក្រ	Identification of Poor Households
MoEYS	ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា	Ministry of Education, Youth and Sport
MoP	ក្រសួងផែនការ	Ministry of Planning
MoSAVY	ក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា	Ministry of Social Affairs, Veterans and Youth Rehabilitation
NSAF	មូលនិធិជាតិជំនួយសង្គម	National Social Assistance Fund
NSSF	បេឡាជាតិសន្តិសុខសង្គម	National Social Security Fund
NSPC	ក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម	National Social Protection Council
NPCA	ទីភ្នាក់ងារជាតិបញ្ជាក់ចំណាយ	National Payment Certification Agency
PMRS	ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចកត់ត្រា និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យអ្នកជំងឺ	Patient Management and Registration System
SFIS	ប្រព័ន្ធព័ត៌មានអំពីការផ្តល់អាហារតាមសាលារៀន	School Feeding Information System



ជំពូកទី១

ទិដ្ឋភាពទូទៅ



១.១

សេចក្តីផ្តើម

បរិក្ខិតកម្មឌីជីថល ជាការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន (ICT) ដើម្បីធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវ ដំណើរការ, ប្រសិទ្ធភាព, និងស័ក្តិសិទ្ធភាពនៃប្រព័ន្ធ និងបទពិសោធន៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់។ ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារ សង្គមកម្ពុជា ពាក្យ “អ្នកប្រើប្រាស់” គឺសំដៅលើអត្តតាហក ឬអ្នកទទួលបានផលពីកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និង របបសន្តិសុខសង្គម។

បរិក្ខិតកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម អាចផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់នៅក្នុងប្រព័ន្ធ ទាំងមូល។ ឧទាហរណ៍៖ ដំណើរការនៃការបំពេញការងាររបស់ប្រតិបត្តិករ និងអ្នកចូលរួមពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ អាចត្រូវបានកាត់បន្ថយបន្ទុក ដោយការធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មតាមរយៈប្រព័ន្ធ ICT។ ជាងនេះទៀត, ថ្នាក់ដឹកនាំ និងអ្នកបង្កើតគោលនយោបាយនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីទិន្នន័យដែលអាចរកបានទាន់ពេល និងត្រឹមត្រូវ ខណៈដែលអត្តតាហក ឬអ្នកទទួលបានផលនឹងទទួលបាននូវភាពងាយស្រួលបន្ថែមទៀតនៅពេលទៅទទួលសេវា និងបើកកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗពីប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។

១.១.១ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ២០១៦ - ២០២៥

កិច្ចខិតខំអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមបច្ចុប្បន្នត្រូវបានធ្វើឡើងដោយអនុលោមទៅតាមក្របខណ្ឌ គោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ២០១៦-២០២៥។ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយនេះបានបង្ហាញយ៉ាង ច្បាស់អំពីវិស័យដែលត្រូវធ្វើការកែទម្រង់ ដើម្បីធានាសន្តិសុខប្រាក់ចំណូលរបស់ប្រជាជន, កាត់បន្ថយភាព ក្រីក្រ, ពង្រឹងស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ, និងនិរន្តរភាពនៃកំណើនសេដ្ឋកិច្ច។ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារ សង្គមដែលផ្តោតលើប្រព័ន្ធជំនួយសង្គម និងសន្តិសុខសង្គម មានធាតុផ្សំជាច្រើន និងមានគោលដៅសំខាន់ៗ មួយចំនួនដែលអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីការធ្វើបរិក្ខិតកម្មឌីជីថល។ ជាមួយ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយ បានបង្ហាញពីតម្រូវការក្នុងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវប្រសិទ្ធភាព, ស័ក្តិសិទ្ធភាព, គណនេយ្យភាព, តម្លាភាព, និងការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ ប្រព័ន្ធកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងចុះបញ្ជីក្រុម គោលដៅត្រូវធ្វើឌីជីថលលុបបន្ថយកម្ម និងសុខដុមនីយកម្ម ដើម្បីលុបបំបាត់ការចុះបញ្ជី និងផ្តល់កញ្ចប់ អត្ថប្រយោជន៍ស្ថាន។ បរិក្ខិតកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម នឹងរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការសម្រេច គោលដៅនៃកិច្ចខិតខំកែទម្រង់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល។

១.១.២ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ២០២១- ២០៣៥

ក្នុងឆ្នាំ២០២១, រាជរដ្ឋាភិបាលបានដាក់ចេញក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល កម្ពុជា ២០២១-២០៣៥ ដែលបានកំណត់នូវចក្ខុវិស័យកសាងសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលបែបស៊ីមី ដើម្បី ជំរុញសម្ភារៈកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងលើកកម្ពស់សុខុមាលភាពសង្គម ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានគ្រឹះចំនួន ២ គឺការ អភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធគាំទ្រដល់បរិក្ខិតកម្មឌីជីថល និងការកសាងភាពជឿជាក់ និងទំនុកចិត្តលើប្រព័ន្ធ ឌីជីថល។ លើសពីនេះ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយនេះ មានសសស្តម្ភចំនួន ៣ គឺការអភិវឌ្ឍពលរដ្ឋឌីជីថល, រដ្ឋាភិបាលឌីជីថល, និងការជំរុញធុរកិច្ចឌីជីថល។ វិធានការគោលនយោបាយផ្សេងៗ ត្រូវរៀបចំដោយឈរ លើគោលគំនិតទាញយកប្រយោជន៍ពីសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល ឱ្យបានជាអតិបរមា និងកាត់បន្ថយហានិភ័យ ឬផលជះអវិជ្ជមានឱ្យស្ថិតក្នុងកម្រិតអប្បបរមា។

កិច្ចខិតខំក្នុងការធ្វើបរិក្ខិតកម្មឌីជីថលសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមមានទិសដៅស្របតាមក្របខណ្ឌ តាមរយៈ គោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលខាងលើ។ ការធ្វើទំនើបការបន្ថែមនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម

តាមរយៈការចាប់យកបច្ចេកវិទ្យា ICT រួមចំណែកក្នុងការសម្រេចនូវគោលដៅរបស់ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយ សេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល និងជាពិសេសរួមចំណែកកសាងពលរដ្ឋ និងរដ្ឋាភិបាលឌីជីថលផងដែរ។

១.១.៣ ការវិភាគស្ថានភាព៖ បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម

យោងតាមក្របខណ្ឌទាំងនេះ, អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម បានដាក់ចេញនូវ ការសិក្សាស្ថានភាពមួយក្នុងឆ្នាំ២០២១។ តួអង្គសំខាន់ៗក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមត្រូវបានសម្ភាស ដើម្បីកំណត់ អំពីស្ថានភាពបច្ចុប្បន្នដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល ដែលកំពុងកើតឡើងនៅក្នុងស្ថាប័ន ឬ អង្គភាព។ សំណួរនៅក្នុងកិច្ចសម្ភាសន៍នោះដែលជាកម្មវត្ថុនៃការវិភាគ និងវាយតម្លៃយ៉ាងល្អិតល្អន់ រួមមាន៖ ប្រព័ន្ធឌីជីថលប្រភេទណាដែលត្រូវបានចាប់យកនាពេលបច្ចុប្បន្ន, បញ្ហាប្រឈមអ្វីខ្លះដែលបាន និងកំពុង ជួបប្រទះសម្រាប់ការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល, និងផែនការអភិវឌ្ឍន៍រយៈពេលវែងនៃស្ថាប័ន ឬអង្គភាព។ ដៃគូ អភិវឌ្ឍន៍នានាដែលមានភាពសកម្មក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមក៏ត្រូវបានពិគ្រោះយោបល់ផងដែរ ដើម្បីកំណត់ អំពីសកម្មភាព និងកិច្ចខិតខំរបស់ពួកគេក្នុងការជួយគាំទ្រប្រតិបត្តិការគាំពារសង្គមនានា។

ការសិក្សានេះបានអមឃើញស្ថានភាពមួយៗ ដូចខាងក្រោម៖

កិច្ចខិតខំផ្នែកឌីជីថលបន្ថែមមានភាពទូលំទូលាយ៖ ដំណោះស្រាយឌីជីថលត្រូវបានចាប់យកមក ប្រើប្រាស់យ៉ាងទូលំទូលាយដោយប្រតិបត្តិការគាំពារសង្គមផ្សេងៗគ្នាដែលក្នុងនោះប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាភាគច្រើន ត្រូវបានអភិវឌ្ឍដោយក្រសួង ស្ថាប័នផ្ទាល់ ឬនៃខ្លះទៀតត្រូវបានចូលរួមអភិវឌ្ឍដោយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ពាក់ព័ន្ធ។ ស្របពេលជាមួយគ្នានេះ, ការគាំទ្រយ៉ាងទូលំទូលាយក្នុងបរិវត្តកម្មឌីជីថលពីតួអង្គក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា បាន និងកំពុងមានការកើនឡើង នៅគ្រប់ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ពាក់ព័ន្ធទាំងអស់។ ជាងនេះទៀត, គ្រប់ប្រតិបត្តិករក្នុង ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម មានក្រុមការងារបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានរៀងៗខ្លួន តែពួកគេនៅតែមិនទាន់អាចចូលរួមចំណែក ពេញលេញក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលជាយុទ្ធសាស្ត្រនៅឡើយ ដោយសារក្រុមការងារភាគច្រើនមានចំណេះដឹង និងប្រវត្តិការងារផ្នែកបច្ចេកវិទ្យា នៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ ភាពចាស់ទុំនៃដំណើរការក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ ICT មានភាពខុសប្លែកពីគ្នា ខណៈដែលតួអង្គគាំពារសង្គមណាមានភាពចាស់ទុំជាង តែងមានប្រព័ន្ធ ICT ដែលគាំទ្រដំណើរការការងារពីដើមដល់ចប់ (end-to-end)។

អវត្តមាននៃទស្សនៈវិស័យ និងយុទ្ធសាស្ត្ររួម៖ បច្ចុប្បន្ន, ក្រុមការងារបច្ចេកទេសកំពុងគិតគូរអំពីប្រព័ន្ធ បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានដែលអាចធ្វើប្រតិបត្តិការ និងធ្វើអន្តរកម្មជាមួយគ្នាបានសម្រាប់តួអង្គគាំពារសង្គម ទាំងអស់ ខណៈដែលតួអង្គគាំពារសង្គមនីមួយៗ បាន និងកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ដើម្បីបម្រើ និងបំពេញតម្រូវការ តែការផ្តល់សេវាគាំពារសង្គមតាមចរិតលក្ខណៈនៃកម្មវិធីជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខ សង្គមរៀងៗខ្លួន។ ជាងនេះទៀត, ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធ ICT បានផ្តោតសំខាន់តែលើការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ព័ត៌មាន និងការធ្វើឱ្យហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលកាន់តែមានភាពប្រសើរប៉ុណ្ណោះ ដោយមិនបានផ្តោតលើកត្តា សំខាន់ៗផ្សេងទៀត ដូចជាគោលនយោបាយ ICT និងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សនៅឡើយ។

លទ្ធភាព និងសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស៖ ធនធានមនុស្ស ជាកត្តាដ៏សំខាន់មួយ ដែលបង្កឱ្យមានបញ្ហា ប្រឈមពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត ដូចជាកង្វះសន្តិសុខសាយបំរើនៅក្នុងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ដែលក្នុងទិដ្ឋភាព នេះ បញ្ហាប្រឈមត្រូវបានបែងចែកជា ២ ផ្នែកធំៗ ដូចខាងក្រោម៖

- ១. ចំនួនមុខតំណែងសម្រាប់មន្ត្រីលើផ្នែកនេះ និងភាពមានកម្រិតនៃធនធាន និង
- ២. គុណវុឌ្ឍិ ក៏ដូចជាបទពិសោធន៍របស់មន្ត្រីទទួលបន្ទុក នៅមិនទាន់សមស្របទាំងស្រុងទៅ នឹងលក្ខខណ្ឌការងារ។

ជាងនេះទៀត, អ្នកជំនាញ ICT មានតម្រូវការខ្ពស់នៅក្នុងទីផ្សារការងារ ខណៈដែលតួអង្គគាំពារសង្គមមិនអាចផ្តល់កញ្ចប់បៀវត្សដែលមានលក្ខណៈប្រកួតប្រជែងនៅឡើយ បើធៀបនឹងវិស័យឯកជន ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យមានការលំបាកក្នុងការជ្រើសរើស និងរក្សាបុគ្គលិកសម្រាប់រយៈពេលវែង។

ប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាភាគច្រើនកំពុងដំណើរការដាច់ដោយឡែកពីគ្នា (silos)៖ ទោះបីជាបច្ចុប្បន្នមានការតភ្ជាប់រវាងប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាមួយចំនួនក៏ដោយ តែអភិក្រមនៃការធ្វើសុខដុមនីយកម្ម និងអន្តរប្រតិបត្តិការនៅតែមានភាពកង្វះចន្លោះ។ គ្នាយាង, ការតភ្ជាប់ដើម្បីធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាមួយចំនួនត្រូវបានធ្វើឡើងទៅតាមករណីដែលភាគីនីមួយៗចង់បាន ដើម្បីតែបំពេញតម្រូវការរៀងៗខ្លួន ដែលនេះបណ្តាលឱ្យការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យនៅមានភាពបែកខ្ញែក និងមិនទាន់អាចបម្រើ និងបំពេញឱ្យគ្នាទៅវិញទៅមកក្នុងកម្រិតប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីរួមនៅឡើយ និងធ្វើឱ្យតម្លៃនៃការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមក៏មិនទាន់ឈានដល់កម្រិតពេញលេញផងដែរ។

តម្រូវការចាំបាច់នូវគោលនយោបាយ, គោលការណ៍ណែនាំ, និងស្តង់ដារឌីជីថល៖ ការកំណត់ស្តង់ដារ និងគោលនយោបាយនានា ពិតជាមានតម្រូវការខ្លាំងណាស់សម្រាប់បង្ហាញផ្លូវក្នុងការធ្វើសកម្មភាព និងការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ICT នៅក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ ក្រៅពីការកំណត់ស្តង់ដារ និងគោលនយោបាយឌីជីថល,

ភាពខ្លាំង

១. ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលដែលមានការចូលរួម ព័ត៌មានមកពីក្រសួង-ស្ថាប័នសំខាន់ៗត្រូវបានបង្កើតឡើង និងអាចណែនាំបន្ថែមលើការអភិវឌ្ឍប្រធានបទនេះ
២. មានការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលជាច្រើនដែលបាន និងកំពុងដំណើរការនៅក្នុងចំណោមតួអង្គគាំពារសង្គមនានា។ នេះបង្ហាញថាមានការយល់ដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃបរិវត្តកម្មឌីជីថល និងឆន្ទៈក្នុងការអនុវត្តការងារនេះ។ គួរកត់សម្គាល់ផងដែរថា, បទពិសោធន៍ និងសមត្ថភាពនៃការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលមានរួចជាស្រេច និងអាចអភិវឌ្ឍបន្ថែមបាន និង
៣. ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍នានាបាន និងកំពុងគាំទ្រយ៉ាងសកម្មដល់ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា និងមានបំណងចង់ពង្រីកការគាំទ្រផងដែរ ក្នុងដំណើរការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល។ ការគាំទ្រនេះ នឹងនាំមកនូវធនធានដែលចាំបាច់ជាច្រើនបន្ថែមទៀត។



ភាពខ្សោយ

១. ធនធានមនុស្សក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល ជាទូទៅមានភាពខ្វះខាតទាំងបរិមាណ និងគុណភាព
២. ចំណុចខ្វះចន្លោះផ្នែកគោលនយោបាយគាំពារសង្គមឌីជីថល និងក្របខណ្ឌច្បាប់ដែលនាំឱ្យមានការរារាំងដល់ការអភិវឌ្ឍបន្ថែម
៣. ពុំទាន់មានការយកចិត្តទុកដាក់គ្រប់គ្រាន់លើសន្តិសុខសាយប៉ារ ដោយសារភាពស្មុគស្មាញខ្លាំងនៃផ្នែកនេះ
៤. ទិន្នន័យភាគច្រើនមានលក្ខណៈដាច់ដោយឡែកពីគ្នា (silos)។ ប្រព័ន្ធ ICT កំពុងដំណើរការដោយពុំបានប្រើប្រាស់ទិន្នន័យសម្រាប់ការធ្វើការសម្រេចចិត្ត។ ឧបសគ្គដែលនាំឱ្យមានបញ្ហានេះ គឺឆន្ទៈក្នុងការចែករំលែកទិន្នន័យក្នុងចំណោមភាគីពាក់ព័ន្ធ និងអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធ ICT នានា
៥. កិច្ចខិតខំនៃបរិវត្តកម្មឌីជីថលនៅមិនទាន់មានទិដ្ឋភាពរួម សម្រាប់ប្រព័ន្ធទាំងមូល និងមិនទាន់មានភាពសុខដុមនៅឡើយ។ ភាគីពាក់ព័ន្ធនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម មិនទាន់មានឆន្ទៈគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការគិតពីវិស័យទាំងមូល ដោយគិតគូរតែក្នុងក្របខណ្ឌការងារ និងតម្រូវការរៀងៗខ្លួន និង
៦. ប្រព័ន្ធ ICT ចាស់ៗមួយចំនួនត្រូវការធនធានយ៉ាងច្រើន ដើម្បីធ្វើទំនើបកម្ម។



ការកំណត់និយមន័យទិន្នន័យ, បច្ចេកវិទ្យាកុំព្យូធីង, អន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន, ការគ្រប់គ្រងគម្រោង ICT, ការផ្តល់អាទិភាពនៃការវិនិយោគ, សន្តិសុខសាយប៉ារ, និងការការពារទិន្នន័យ ក៏គួរត្រូវការនូវការយកចិត្តទុកដាក់ផងដែរ ដើម្បីធានាបាននូវភាពស៊ីសង្វាក់គ្នារវាងប្រតិបត្តិករនីមួយៗ។

ស្ថានភាពនៃបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ត្រូវបានពិពណ៌នាបន្ថែមទៀត តាមរយៈការវិភាគ ភាពខ្លាំង, ភាពខ្សោយ, កាលានុវត្តភាព, និងកត្តាគំរាមកំហែង (SWOT Analysis) ដូចមានលម្អិតក្នុង គំនូសបំព្រួញខាងក្រោម។

ឱកាស



១. មានការគាំទ្រពីថ្នាក់ដឹកនាំចំពោះប្រធានបទនេះ, ដោយរាជរដ្ឋាភិបាល បានផ្តល់ការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់លើការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលដែលជាកត្តាជំរុញ សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍ
២. រាជរដ្ឋាភិបាលមានថ្នាលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យផ្លូវការដែលមានភាពចាស់ទុំ ហៅថា CamDx
៣. ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុមានមជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យដែលត្រូវការគាំពារសង្គមអាចមានលទ្ធភាព ប្រតិបត្តិប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាឆាប់រហ័ស និង
៤. ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមសម្រាប់ពលករចំណាកស្រុកពឹងផ្អែកលើការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យឆ្លងប្រទេស ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការ។ ការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមអាចរួមចំណែកឆ្ពោះទៅ គោលដៅនៃការពង្រីកការគាំពារដល់ប្រជាជនចំណាកស្រុកផងដែរ។



កត្តាគំរាមកំហែង

១. កិច្ចខិតខំនៃការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលត្រូវការធនធានច្រើនហើយធនធានទាំងនោះទំនងជាមិន គ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កិច្ចខិតខំនេះ នាពេលខាងមុខ
២. មានកង្វះខាតធនធានមនុស្សផ្នែកឌីជីថលនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាខណៈដែលតួអង្គគាំពារសង្គមត្រូវធ្វើការ ប្រកួតប្រជែងជាមួយវិស័យឯកជន ដើម្បីទាក់ទាញធនធានមនុស្ស
៣. ហានិភ័យសន្តិសុខសាយប៉ារកើនឡើង ដោយសារមានកំណើន នៃការធ្វើឌីជីថលបន្ថែមក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម
៤. បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ត្រូវការជាចាំបាច់នូវការប្តេជ្ញាចិត្តពីគ្រប់តួអង្គពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ក្នុងរយៈពេលវែង ប៉ុន្តែ តួអង្គមួយចំនួនមានការងារអាទិភាពបន្ទាន់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវបំពេញផងដែរ
៥. នៅមានកង្វះខាតនៃការយល់ដឹងលើប្រធានបទបរិវត្តកម្មឌីជីថល និងឱកាសដែលប្រធានបទនេះអាចបង្កើត
៦. អត្រាកម្មឌីជីថលរបស់ប្រជាជនកម្ពុជា នៅមានកម្រិតនៅឡើយ (ការបែងចែកដាច់រវាងជនបទ-ទីក្រុង និងក្មេង-ចាស់) ដែល បណ្តាលឱ្យការពិការភាព និងការផ្ដោតលើឯកជនភាពទិន្នន័យនៅមានកម្រិត និង
៧. នៅមានភាពខ្វះចន្លោះនូវបរិស្ថានឌីជីថលអំណោយផល ដូចជាអត្តសញ្ញាណឌីជីថល, ប្រព័ន្ធពើកផ្តល់ប្រាក់ពីរាជរដ្ឋាភិបាល ទៅប្រជាជន, ការប្រើប្រាស់ភាសាខ្មែរសម្រាប់ប្រតិបត្តិការដែលរារាំងដល់លទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់បញ្ញាសិប្បនិម្មិត (AI), និង បទប្បញ្ញត្តិមួយចំនួន ដូចជាបាតុភូតឌីជីថលនិងការផ្ទុកទិន្នន័យស្តង់ដារ។



១.២

អត្ថប្រយោជន៍ នៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិក្ខេបកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម មានគោលបំណងបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ភាគីពាក់ព័ន្ធច្រើន គឺអត្តសាហក ឬអ្នកទទួលបាននៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម, ប្រតិបត្តិករនៃកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គម, និងអ្នករៀបចំគោលនយោបាយ ។

អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់

អត្តសាហក ឬអ្នកទទួលបាន



ការធ្វើថវិកាកម្មដោយតម្លាភាពនៃអត្តសាហក ឬអ្នកទទួលបាន - លេខសម្គាល់អត្តសញ្ញាណ (SPID) មួយអាចប្រើប្រាស់សម្រាប់កម្មវិធី ឬរបបគាំពារសង្គមច្រើន

ការលុបបំបាត់ការងារស្ទួន - ចៀសវាងនូវរាល់ការចុះបញ្ជី និងប្រមូលទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណច្រើនដងសម្រាប់កម្មវិធីជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមនីមួយៗ

ការអនុម័ត និងការផ្ទេរពាក្យស្នើសុំល្បឿនជាងមុន - អ្នកផ្តល់សេវាគាំពារសង្គមអាចពន្លឿនការអនុម័ត និងផ្ទេរកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ទៅអត្តសាហក ឬអ្នកទទួលបាន

បទពិសោធអ្នកប្រើប្រាស់កាន់តែប្រសើរ - តាមរយៈដំណើរការប្រកបដោយភាពត្រឹមត្រូវ, ងាយស្រួល, និងតម្លាភាព

បង្កើនលទ្ធភាពនៃការខិតខំទៅកាន់តែជិតប្រជាជនគោលដៅ - បង្កើនការគ្របដណ្តប់នៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម តាមរយៈយន្តការចុះបញ្ជី និងកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រសើរជាងមុនសម្រាប់អត្តសាហក ឬអ្នកទទួលបាន

ដំណោះស្រាយល្បឿនជាងមុន - ផ្តល់មតិត្រឡប់, ធ្វើការតវ៉ា និងបណ្តឹង តាមរយៈប្រព័ន្ធឌីជីថល ។

អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់

ប្រតិបត្តិករ



ការលុបបំបាត់ការងារស្ទួន - ការចុះបញ្ជីក្នុងកម្មវិធី ឬរបបច្រើនតាមរយៈថ្នាលចុះបញ្ជីម

ការធ្វើឱ្យមានបរិយាបន្នជាអតិបរមា - ការកំណត់អត្តសញ្ញាណអត្តសាហក ឬអ្នកទទួលបានពីទិន្នន័យដែលមានស្រាប់នៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម

ព័ត៌មានដែលមានសុពលភាព - ការផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មាននៃអត្តសាហក ឬអ្នកទទួលបានបានកាន់តែលឿនជាងមុន ដែលនឹងនាំទៅដល់ការកាត់បន្ថយការក្លែងបន្លំការប្រើប្រាស់លើសកំណត់ ឬការបើកផ្តល់កញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ស្ទួន

ការពង្រឹងប្រព័ន្ធដែលមានស្រាប់បច្ចុប្បន្ន - ការប្រើប្រាស់ម៉ូឌុលដែលចាំបាច់ ដោយកាត់បន្ថយ ចំណាយ និងកិច្ចខិតខំអភិវឌ្ឍបន្ថែម

ការផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍គាំពារសង្គមប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព - ការធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មសម្រាប់ការកំណត់អត្តសញ្ញាណអត្តសាហក ឬអ្នកទទួលបាន, ការចុះបញ្ជី, ការអនុម័ត, និងការផ្ទេរកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍

ប្រព័ន្ធដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ាជាក់លាក់ - ធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មនៃនីតិវិធី ។

**អត្ថប្រយោជន៍
សម្រាប់
អ្នករៀបចំ
គោល
នយោបាយ**



អាចមើលឃើញពីទិដ្ឋភាពរួម - សម្រាប់អត្តសាហក ឬអ្នកទទួលផលទាំងអស់, អ្នកដែលអាចនឹងទទួលផលនាពេលអនាគត, និងអត្ថប្រយោជន៍នានាដែលទទួលបានពីរបបសន្តិសុខសង្គមផ្សេងៗ

ការធ្វើឱ្យមានបរិយាប័ន្នជាអតិបរមា - តាមរយៈការកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅ, អត្តសាហក ឬអ្នកទទួលផល, ការសម្រេចចិត្តក្នុងការបង្កើតគោលនយោបាយឈានទៅការគ្របដណ្តប់ជាសកលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម

ការអនុវត្ត និងតាមដានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព - អត្ថប្រយោជន៍ តាមរយៈការតាមដានគម្រោងនានាដែលអាចប្រើបានដោយមនុស្សគ្រប់គ្នា

ទិន្នន័យ និងការវិភាគ - អនុញ្ញាតឱ្យធ្វើការសម្រេចចិត្ត និងបង្កើតជម្រើសគោលនយោបាយផ្អែកលើទិន្នន័យ

ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល និងប្រព័ន្ធ ICT - ប្រតិបត្តិការគាំពារសង្គមនានា អាចប្រើប្រាស់មូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គមដែលមានស្រាប់ ដើម្បីចាប់ផ្តើមប្រតិបត្តិការនៃកម្មវិធីជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខសង្គមថ្មីៗដែលអាចជួយកាត់បន្ថយការចំណាយពេល និងចំណាយថវិកាក្នុងការអនុវត្ត

បង្កើនការធ្វើសុខដុមនីយកម្ម - ការធ្វើសុខដុមនីយកម្មគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ដោយកាត់បន្ថយជាអតិបរមានៃការក្លែងបន្លំ, ការបែកខ្ញែកនៃទិន្នន័យ, និងការគ្រប់គ្រង ។

ជំពូកទី២

យុទ្ធសាស្ត្រ បរិវេណកម្មឌីជីថល គាំពារសង្គម



២.១

ចក្ខុវិស័យ, បេសកកម្ម, និងគុណតម្លៃ

ចក្ខុវិស័យ, បេសកកម្ម, និងគុណតម្លៃនៃឯកសារផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ ស្របតាមក្របខណ្ឌគោលនយោបាយ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានដែលរួមមាន៖



- ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ២០២១-២០៣៥;
- អនុក្រឹត្យ ស្តីពីការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យកម្ពុជា;
- អនុក្រឹត្យ ស្តីពីហត្ថលេខាឌីជីថល;
- អនុក្រឹត្យ ស្តីពីការប្រើប្រាស់ ការគ្រប់គ្រង និងការការពារសុវត្ថិភាពទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណបុគ្គល;
- ផែនទីមគ្គុទ្ទេសក៍បច្ចេកវិទ្យាសុខាភិបាល ឆ្នាំ២០២២; និង
- សេចក្តីព្រាងយុទ្ធសាស្ត្រសុខាភិបាលឌីជីថល ឆ្នាំ២០២២។
- ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ២០១៦- ២០២៥
- អនុក្រឹត្យ ស្តីពីការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម

ចក្ខុវិស័យ

ពង្រីកវិសាលភាពនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលជាអតិបរមា ឆ្ពោះទៅការធ្វើឌីជីថលនីយកម្ម និងសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមក្នុងក្របខណ្ឌគាំពារសង្គមឌីជីថលពេញលេញ ដើម្បីរួមចំណែកដល់ការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ, ភាពងាយរងគ្រោះ, វិសមភាព, បរិយាបន្នសង្គម, ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស, និងជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ចជាតិ ។



បេសកកម្ម



គុណតម្លៃ

- បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ពឹងផ្អែកលើកិច្ចសហការយ៉ាងសកម្មរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់;
- វិធីសាស្ត្រក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល ត្រូវប្រកាន់ខ្ជាប់នូវ គោលការណ៍សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍឌីជីថល ដែលជាការប្រមូលផ្តុំបទពិសោធបស់អ្នកអនុវត្តការអភិវឌ្ឍឌីជីថល;
- គោលបំណងចម្បងនៃដំណោះស្រាយឌីជីថលគឺដើម្បីកាត់បន្ថយបន្ទុកការងាររបស់ប្រតិបត្តិករទាំងអស់ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវការគ្រប់គ្រងនិងភាពត្រឹមត្រូវនៃទិន្នន័យ រួមទាំងបង្កើនភាពងាយស្រួលដល់ប្រជាជនគោលដៅដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម;

- ដំណោះស្រាយឌីជីថលដែលបានចាប់យក គឺអាចអនុវត្តបានចំពោះបរិបទកម្ពុជា (ស្របតាមលក្ខខណ្ឌក្នុងស្រុក និងមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ផ្នែកចំណាយ);
- ដំណោះស្រាយឌីជីថល ផ្ដោតលើសន្តិសុខសាយប៉ារនិងការការពារទិន្នន័យ; និង
- មូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម នឹងបម្រើជាកន្លែងផ្ទុកនូវទិន្នន័យពិតៗតាមយុទ្ធសាស្ត្រប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដោយគោរពតាមគោលការណ៍តែម្តងគត់ (Once-Only Principle) ដែលជាគោលការណ៍ដែលប្រជាជន ឬអាជីវកម្មអាចត្រូវផ្តល់ទិន្នន័យតែម្តងដល់រដ្ឋបាលនានា។ ការណ៍នេះ នឹងអនុញ្ញាតឱ្យមានការកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រកបដោយតម្លាភាពនៅគ្រប់ប្រតិបត្តិការគាំពារសង្គម ខណៈពេលដែលឯកជនភាពទិន្នន័យត្រូវបានធានា។



២.២

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ

ដើម្បីសម្រេចបាននូវចក្ខុវិស័យ និងបេសកកម្មដែលបានកំណត់, ឯកសារផែនការ យុទ្ធសាស្ត្រនេះ នឹងដាក់ចេញនូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រចំនួន ៤ ដូចខាងក្រោម៖



គោលដៅទី១៖ ពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល

ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី១នេះ សកម្មភាពអាទិភាពចំនួន៥ ត្រូវបានកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

- សកម្មភាពអាទិភាពទី១ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការចុះបញ្ជី និងការកំណត់អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម
- សកម្មភាពអាទិភាពទី២ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីស្តង់ដារ, ដំណើរការ, និងការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងក្នុងអង្គការសង្គម
- សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការការពារទិន្នន័យ និងសន្តិសុខសាយបរិ
- សកម្មភាពអាទិភាពទី៤ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម, ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បណ្តុំបច្ចេកវិទ្យា, និងការផ្ទុក/ការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម និង
- សកម្មភាពអាទិភាពទី៥ អភិវឌ្ឍក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ។



គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២ ៖ អភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល

ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២នេះ សកម្មភាពអាទិភាពចំនួន៣ ត្រូវបានកំណត់ ដូចខាងក្រោម ៖

- សកម្មភាពអាទិភាពទី១ ធ្វើការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះនៃសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស
- សកម្មភាពអាទិភាពទី២ រៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស និង
- សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ បង្កើនសមត្ថភាពប្រជាជនគោលដៅក្នុងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ និងសេវាកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា។



គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៣ ៖ ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យានិងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល

ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៣នេះ សកម្មភាពអាទិភាពចំនួន៤ ត្រូវបានកំណត់ ដូចខាងក្រោម ៖

- សកម្មភាពអាទិភាពទី១ ធ្វើការវិភាគភាពខ្វះចន្លោះ និងកំណត់អាទិភាពនៃប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល
- សកម្មភាពអាទិភាពទី២ អភិវឌ្ឍផែនការវិនិយោគសម្រាប់ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT
- សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ អភិវឌ្ឍផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT និង
- សកម្មភាពអាទិភាពទី៤ ការកែលម្អការចុះបញ្ជីក្នុងកម្មវិធីជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខសង្គមនានា។



គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៤ ៖ ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួលរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធ នៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការធ្វើបរិក្ខណៈងាយស្រួល

ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៤នេះ សកម្មភាពអាទិភាពចំនួន២ ត្រូវបានកំណត់ ដូចខាងក្រោម ៖

- សកម្មភាពអាទិភាពទី១ អភិវឌ្ឍយន្តការប្រតិបត្តិការ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម និង
- សកម្មភាពអាទិភាពទី២ អភិវឌ្ឍថ្នាលផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានក្រៅផ្លូវការ សម្រាប់អ្នកអនុវត្តប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងអស់

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពអាទិភាពដែលបានកំណត់ នឹងត្រូវអនុវត្តដោយអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិ, គោលនយោបាយ, និងគោលការណ៍ណែនាំពាក់ព័ន្ធដែលដាក់ចេញដោយរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

សមាសធាតុនៃយុទ្ធសាស្ត្រ

២.៣.១. ការពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តក្នុង ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល

ការវាយតម្លៃស្ថានភាពបានបង្ហាញពីតម្រូវការនៃការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថលក្នុងទិដ្ឋភាពរួម។ ចំណុចខ្វះខាតនោះដែលបាន និងកំពុងមាននៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះ បានរារាំងដល់ការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដោយសារមិនមានគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តពាក់ព័ន្ធនឹងទិដ្ឋភាពឌីជីថលច្បាស់លាស់, តួអង្គគាំពារសង្គមនានាបានអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធ ICT របស់ពួកគេ តាមវិធីផ្សេងៗគ្នា ដែលធ្វើឱ្យការធ្វើសុខដុមនីយកម្ម និងអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធទាំងអស់កាន់តែមានការលំបាក។ ដោយគ្មានបទដ្ឋានស្តង់ដារអប្បបរមា មុខងារសំខាន់ៗមួយចំនួននៃប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម រួមមានសន្តិសុខសាយបំរើ និងការការពារទិន្នន័យនៅមានភាពខ្វះខាតច្រើន ឬអវត្តមានតែម្តង។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី១ នេះ នឹងពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តដែលមានលក្ខណៈជាក់លាក់សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថលទាំងមូល។ គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រនេះ នឹងប្រកាន់ខ្ជាប់ និងអនុលោមតាមគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ២០២១-២០៣៥ ដែលមានលក្ខណៈទូទៅ និងមានគោលបំណងបម្រើដល់សង្គមជាតិទាំងមូល ជាជាងសម្រាប់តែវិស័យជាក់លាក់ណាមួយ។



សកម្មភាពអាទិភាពទី១៖ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការចុះបញ្ជី និងការកំណត់ អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម

សមត្ថភាពក្នុងការចុះបញ្ជី, កំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលម្នាក់ៗ, និងការការពារក្លែងបន្លំ ជាកត្តាសំខាន់បំផុតនៅក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ កញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ដែលបានបើកផ្តល់ត្រូវតែបានទៅដល់ប្រជាជនគោលដៅដែលមានសិទ្ធិក្នុងការទទួល។ ករណីប្រព័ន្ធមិនមានវិធីដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលម្នាក់ៗឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព និងតម្លាភាពទេ, បុគ្គលម្នាក់អាចក្លែងខ្លួនជាបុគ្គលម្នាក់ផ្សេងទៀត ឬជាច្រើននាក់ ដើម្បីទទួលបានកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ពីការបើកផ្តល់ដោយប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ ករណីបញ្ហានេះរីករាលដាល, ស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុនៃប្រព័ន្ធនឹងទទួលរងការគំរាមកំហែង និងធ្វើឱ្យមានការបាត់បង់ទំនុកចិត្តលើប្រព័ន្ធទាំងមូល។ ការកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលនេះ កាន់តែមានសារៈសំខាន់នៅក្នុងរបបសន្តិសុខសង្គមផ្សេងៗដូចជាផ្នែកថែទាំសុខភាព, ហានិភ័យការងារ និងសោធនជាដើម ដោយសារមានកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ច្រើននិង/ឬពាក់ព័ន្ធនឹងភាគទាន ដែលបាន និងកំពុងបង់ដោយសមាជិកក្នុងរយៈពេលវែងជូនប្រតិបត្តិករ។

បច្ចុប្បន្ននេះ, ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមផ្សេងៗគ្នា បានចាប់យកវិធីសាស្ត្រខុសៗគ្នា ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណសមាជិក, អត្តតាហក, ឬប្រជាជនគោលដៅ។ ខណៈដែលប្រតិបត្តិករទាំងអស់ចាប់យកការកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលនីមួយៗ តាមរយៈលេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ, តួអង្គគាំពារសង្គមភាគច្រើនទៀតបានចេញលេខកូដសម្គាល់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនថ្មីមួយទៀត សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធ ICT របស់ខ្លួន។ ខ្លះទៀត បានចេញប័ណ្ណជូនពលរដ្ឋ ដូចជាប័ណ្ណសមាជិក NSSF ឬប័ណ្ណសមធម៌ជាដើម។ ប័ណ្ណខ្លះមានរូបថត ខណៈប័ណ្ណខ្លះទៀតមាន QR កូដ ហើយខ្លះទៀតក៏ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាសម្គាល់មុខផងដែរ។

ស្ថានភាពនេះ បានបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់ថា អភិក្រមសម្រាប់កំណត់អត្តសញ្ញាណមិនទាន់មានសង្គតិភាព នៅឡើយ។

ជាគោលបំណងរួមនៃសកម្មភាពអាទិភាពនេះ ដើម្បីឆ្ពោះទៅអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយសម្រាប់ប្រព័ន្ធ គាំពារសង្គមទាំងមូលលើបញ្ហានេះដែលនឹងអនុញ្ញាតឱ្យមានការពង្រឹង និងធ្វើឱ្យមានសុខដុមនីយកម្មនៃ អភិក្រមទាំងអស់ក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ។

 សកម្មភាពអាទិភាពទី២៖ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីស្តង់ដារ, ដំណើរការ, និង ការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម

ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមត្រូវការជាបន្ទាន់នូវស្តង់ដារសម្រាប់ប្រព័ន្ធ ICT រួមមាននិយមន័យនៃលក្ខខណ្ឌ តម្រូវការទិន្នន័យអប្បបរមា, គោលការណ៍ណែនាំប្រតិបត្តិសម្រាប់ដំណើរការទិន្នន័យ ជាពិសេសរវាងតួអង្គ គាំពារសង្គមផ្សេងៗគ្នា, និងស្តង់ដារសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យដោយប្រើប្រាស់ថ្នាល CamDX។ ស្ថានភាព បច្ចុប្បន្ន, តួអង្គគាំពារសង្គមនីមួយៗបានកំណត់និយមន័យ និងស្តង់ដារទិន្នន័យរៀងៗខ្លួន ដោយតម្រូវ ទៅតាមប្រភេទនៃទិន្នន័យដែលពួកគេត្រូវការ។ ការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យធ្វើឡើងដោយគ្មានផែនការច្បាស់លាស់ និងដោយផ្អែកតាមតម្រូវការជាក់ស្តែង ឬដោយផ្ទាល់រវាងតួអង្គនីមួយៗ។ បច្ចុប្បន្ននេះ ការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យ បានធ្វើឡើង តាមរយៈវិធីសាស្ត្រជាច្រើនដែលប្រើប្រាស់ថ្នាលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរួម CamDx ដែលក្នុងនេះ មានករណីមួយចំនួនតូចតែប៉ុណ្ណោះ។

សកម្មភាពអាទិភាពនេះ មានគោលបំណងបង្កើតគោលនយោបាយមួយដែលច្បាស់លាស់លើ ប្រធានបទនេះ ដើម្បីឱ្យទិន្នន័យត្រូវបានសម្អាត និងតម្រឹមបានល្អប្រសើរសម្រាប់តួអង្គគាំពារសង្គម និង ប្រព័ន្ធ ICT របស់ពួកគេទាំងអស់។

 សកម្មភាពអាទិភាពទី៣៖ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការការពារទិន្នន័យ និង សន្តិសុខសាយប័រ

ការការពារទិន្នន័យមានសារៈសំខាន់បំផុតនៅក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ព្រោះវាពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រមូល, ដំណើរការ, និងរក្សាទុកទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ។ សំណុំទិន្នន័យជាធម្មតាមានភាពចម្រុះ ហើយបរិមាណទិន្នន័យក៏មានទំហំធំ ដែលមានកំណត់ត្រាពាក់ព័ន្ធនឹងមនុស្សរាប់លាននាក់។ ជារឿយៗ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូល ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយចំណេះដឹងរបស់ប្រតិបត្តិករ និងប្រជាជនអំពីសិទ្ធិ និងការប្តូរនៃការការពារទិន្នន័យនៅមានកំណត់ ដោយសារតែគ្មានការណែនាំ សមស្របអំពីការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យ។

ក្នុងយុគសម័យឌីជីថលនេះ, ក្តីបារម្ភអំពីសន្តិសុខសាយប័រមានការកើនឡើង។ ដោយសមត្ថភាពរបស់ តួអង្គគាំពារសង្គមនៅមានកម្រិតសម្រាប់ផ្នែកសន្តិសុខសាយប័រ, ការការពារប្រព័ន្ធ ICT ក៏នៅមានកម្រិត ផងដែរក្នុងការប្រឆាំងនឹងការវាយប្រហារសាយប័រ។ ការពង្រឹងផ្នែកនេះ មានភាពចាំបាច់ និងត្រូវធ្វើឱ្យបាន

គាប់រហ័ស ដើម្បីជៀសវាងការខានឆ្គងឆ្គួរណាមួយដល់ប្រតិបត្តិការ ដោយសារតែការវាយប្រហារសាយបំប្លែងការលូចប្រើប្រាស់ទិន្នន័យឯកជន ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។ ការអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការការពារទិន្នន័យ និងសន្តិសុខសាយបំប្លែងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឱ្យស្របទៅតាមអភិក្រម និងសកម្មភាពទាំងឡាយនៃក្របខណ្ឌគតិយុត្ត និងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រថ្នាក់ជាតិរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍។



សកម្មភាពអាទិភាពទី៤៖ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម, ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បណ្តុំបច្ចេកវិទ្យា, និងការផ្ទុក/ការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម

គោលនយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម, ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បណ្តុំបច្ចេកវិទ្យា, និងការផ្ទុក/ការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃប្រព័ន្ធ ICT នៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ត្រូវតែធ្វើការសម្រិតសម្រាំង និងធ្វើយ៉ាងណាឱ្យក្លាយទៅជាឯកសារគោលនយោបាយមួយ។ ព័ត៌មានបន្ថែម ត្រូវដាក់ចូលនៅក្នុងគោលនយោបាយនេះ ដូចជានិយមន័យនៃស្តង់ដារអប្បបរមានៃហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បច្ចេកវិទ្យាដែលបានណែនាំសម្រាប់ប្រើប្រាស់, និងការពន្យល់លម្អិតអំពីស្រទាប់ទំនាក់ទំនង (Communication Layer) ។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលផងដែរនូវរបៀបដែលទិន្នន័យ និងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការ ដោយសារបច្ចុប្បន្ននេះមានវិធីសាស្ត្រផ្សេងៗត្រូវបានចាប់យក រាប់ចាប់ពីការរក្សាទុកនៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន រហូតដល់ការរក្សាទុកនៅទីតាំងក្រៅប្រទេស តាមរយៈការទិញសេវាកម្មពីអ្នកផ្គត់ផ្គង់សេវា។ បើគ្មានការយល់ស្របគ្នាលើនិម្មាបនកម្ម ICT ដែលមាននិយមន័យច្បាស់លាស់នោះទេ គួរអង្គុកគាំពារសង្គម នឹងបង្កើតប្រព័ន្ធ ICT ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ ដោយគ្មានទស្សនៈទូលំទូលាយ ដើម្បីចាប់យកប្រភេទនៃវិធីសាស្ត្រ និងបច្ចេកវិទ្យាដែលត្រឹមត្រូវ ដែលអាចក្លាយជាផ្នែកមួយក្នុងប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីគាំពារសង្គមឌីជីថលរួមឡើយ។



សកម្មភាពអាទិភាពទី៥៖ អភិវឌ្ឍក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ

សកម្មភាពអាទិភាពនេះ បង្កើតឡើងក្នុងគោលដៅធានាថាគោលនយោបាយផ្សេងៗដែលបានអនុម័តត្រូវបានអនុវត្តបានខ្ជាប់ខ្ជួន។ ដោយសារតួអង្គគាំពារសង្គមជាច្រើនបានដំណើរការប្រព័ន្ធ ICT ផ្សេងៗគ្នា, ការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ថ្មីៗ អាចត្រូវការពេល និងធនធាន។ យោងតាមហេតុផលនេះ ក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ នឹងត្រូវបានបង្កើតឡើងផងដែរ ដែលនឹងអនុញ្ញាតឱ្យអង្គភាពដែលទទួលខុសត្រូវ ដូចជាក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ធ្វើការតាមដានការអនុវត្តគោលនយោបាយនានាលើប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល។ តម្រូវការធនធានបន្ថែមអាចនឹងមាន ដើម្បីបំពេញចំណុចខ្វះខាតនោះ នៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ ហើយធនធាននេះ នឹងត្រូវបានបង្ហាញនៅក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍ ដោយនឹងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT ក្រោមគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២ នៃឯកសារផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលនេះ។

២.៣.២ ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូលក្នុងក្របខណ្ឌគាំពារសង្គមឌីជីថល



ការវាយតម្លៃស្ថានភាពបានបង្ហាញថា ការពង្រឹងសមត្ថភាពធនធានមនុស្សជាកិច្ចការដែលចាំបាច់បំផុតដោយបរិវត្តកម្មឌីជីថល និងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ជាប្រធានបទមួយថ្មីនៅឡើយក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ដូចនេះ, ការរួមបញ្ចូលគ្នា និងការផ្តល់នូវចំណេះដឹងអំពីប្រធានបទទាំងពីរនេះ ជាកត្តាចាំបាច់ដើម្បីជំរុញការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឱ្យទទួលបានជោគជ័យ។

កង្វះធនធានមនុស្សអាចត្រូវបានបែងចែកជាពីរផ្នែកធំៗគឺ ៖

ផ្នែកទី១ ចំនួនបុគ្គលិកដែលមានស្រាប់៖ តួអង្គគាំពារសង្គមទាមទារឱ្យចំនួនមុខតំណែង និងមន្ត្រីបន្ថែម ដោយការជ្រើសរើសអ្នកជំនាញជាបុគ្គលិកជាប់កិច្ចសន្យាអាចជាជម្រើសមួយ។

ផ្នែកទី២ គុណវុឌ្ឍិនៃបុគ្គលិក៖ អ្នកដែលកំពុងបំពេញការងារក្នុងមុខតំណែងបច្ចុប្បន្ន មិនទាន់មានគុណវុឌ្ឍិគ្រប់គ្រាន់នៅឡើយ ដោយហេតុថាពួកគេ ជាទូទៅមានជំនាញក្នុងវិស័យផ្សេងក្រៅពីឌីជីថល។ បុគ្គលិកមួយចំនួន មានជំនាញបច្ចេកទេស ICT ដែរ ប៉ុន្តែចំណេះដឹងសំខាន់ៗពាក់ព័ន្ធនឹងការអភិវឌ្ឍយុទ្ធសាស្ត្រ, ការគ្រប់គ្រងគម្រោង, និងការបង្កើតគោលនយោបាយជាដើមនៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ កិច្ចខិតខំក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល តម្រូវឱ្យមានការធ្វើពិពិធកម្មជំនាញ ព្រោះក្រុមការងារដែលមានសមត្ថភាព និងជំនាញផ្សេងៗគ្នា ជាកត្តាដ៏សំខាន់ដែលអាចធ្វើឱ្យកិច្ចខិតខំក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទទួលបានជោគជ័យ។



ដូច្នេះ ពិពិធកម្មនៃគុណវុឌ្ឍិ និងចំណេះដឹងដែលតម្រូវឱ្យមានសម្រាប់ការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលគាំពារសង្គម

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២ ជាការលើកកម្ពស់សមត្ថភាពធនធានមនុស្ស ដើម្បីធានាថាមានធនធានមនុស្សគ្រប់គ្រាន់ សម្រាប់ជំរុញឱ្យការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទទួលបានជោគជ័យ។ សកម្មភាពអាទិភាពខាងក្រោមនេះ នឹងត្រូវអនុវត្តស្របជាមួយឧត្តមានុវត្តន៍អន្តរជាតិ ហើយសកម្មភាពអាទិភាពទាំងនេះ នឹងបង្កើនឱកាសសម្រាប់ការរៀនសូត្រពីគ្នាទៅវិញទៅមកផងដែរ។

សកម្មភាពអាទិភាពទី១៖ ធ្វើការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះនៃសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស

ការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះសមត្ថភាពធនធានមនុស្សក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល នឹងត្រូវធ្វើឡើងដើម្បីកំណត់អំពីស្ថានភាពពាក់ព័ន្ធនឹងតម្រូវការធនធានមនុស្ស, ឧបសគ្គក្នុងការទទួលបានធនធានបន្ថែម, បញ្ហាប្រឈមនៃការរក្សា និងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស, និងចំណុចខ្វះចន្លោះនៃកម្រិតគុណវុឌ្ឍិ ជំនាញ និងសមត្ថភាពរបស់បុគ្គលិកបច្ចុប្បន្ន ធៀបនឹងតម្រូវការជាក់ស្តែង។ ការវិភាគនេះ នឹងរួមបញ្ចូលនូវក្របខណ្ឌនៃការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព និងគុណវុឌ្ឍិសម្រាប់គូអង្គគាំពារសង្គមទាំងអស់។

សកម្មភាពអាទិភាពទី២៖ រៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស

ការរកឃើញចំណុចខ្វះចន្លោះក្នុងសកម្មភាពអាទិភាព២ នេះ នឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់រៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពអន្តរស្ថាប័ន ក្នុងក្របខណ្ឌក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម។ សកម្មភាពអាទិភាពប្រកបដោយសក្តានុពល នៅក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពនេះ នឹងរួមបញ្ចូលនូវអនុសាសន៍សម្រាប់ការលើកកម្ពស់សមត្ថភាពធនធានមនុស្សសំខាន់ៗ ដូចជាការរៀបចំផែនការវិនិយោគ, ការរៀបចំការងារជាមួយបុគ្គលិកជាប់កិច្ចសន្យា, ការសហការជាមួយក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ដើម្បីជ្រើសរើស និងរក្សាបុគ្គលិកឱ្យបានប្រសើរជាងមុន, ការធ្វើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍, និងកិច្ចសហការជាមួយវិស័យឯកជន។

ផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពអន្តរស្ថាប័នក៏នឹងបញ្ចូលនូវសកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលអាចជួយបង្កើនចំណេះដឹង និងជំនាញរបស់មន្ត្រី ឬបុគ្គលិកដែលមានស្រាប់បច្ចុប្បន្ន។ ផែនការនេះ រួមមានការបណ្តុះបណ្តាល ស្តីពីបរិក្ខារកុមារឌីជីថល, ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល, ចំណេះដឹងមូលដ្ឋានអំពី ICT, ការគ្រប់គ្រងគម្រោង, និងឧត្តមានវត្ថុនានា (ផ្អែកលើគោលការណ៍នៃការអភិវឌ្ឍឌីជីថល)។ កិច្ចសហប្រតិបត្តិការយ៉ាងសកម្ម និងការរៀនសូត្រពីបទពិសោធន៍ជាអន្តរជាតិ ក៏នឹងត្រូវធ្វើឡើងផងដែរ។ ការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពអាទិភាពជាអន្តរជាតិ ដូចជាវេទិកាគាំពារសង្គមសកលឆ្នាំ ២០៣០¹, ការរួមបញ្ចូលគ្នានៃឌីជីថល, និងការចូលរួមយ៉ាងសកម្មនៅក្នុងគំនិតផ្តួចផ្តើម socialprotection.org នឹងជួយឱ្យប្រតិបត្តិការគាំពារសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ពង្រីកទស្សនៈ និងទទួលបានមេរៀនល្អៗពីឆាកអន្តរជាតិ។

កត្តាសំខាន់មួយទៀតដែលនាំទៅកាតព្វកិច្ចនៃការអនុវត្តផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពអន្តរស្ថាប័ននេះ គឺការបង្កើតសហគមន៍នៃអ្នកអនុវត្តក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ សហគមន៍នេះ នឹងបម្រើជាថ្នល់មួយ ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង និងជំរុញការសិក្សារួមគ្នា តាមរយៈការចែករំលែកបទពិសោធន៍ និងជំនាញនានា។ ក្នុងថ្នល់នេះ, ប្រព័ន្ធចែករំលែកចំណេះដឹងរួមមួយ នឹងត្រូវបានបង្កើតឡើង ជាឧបករណ៍មួយសម្រាប់ផ្តល់នូវចំណេះដឹងដល់ប្រតិបត្តិការគាំពារសង្គមយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព។ ប្រព័ន្ធនេះនឹងមានភាពសាមញ្ញ ដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដែលកំពុងមានភាពពេញនិយមនៅកម្ពុជា។

 សកម្មភាពអាទិភាពទី៣៖ បង្កើនសមត្ថភាពប្រជាជនគោលដៅក្នុងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ និងសេវាកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម

ខណៈដែលការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម មានសម្ព័ន្ធនាប្រកបដោយសមត្ថភាពរបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឌីជីថលពិតជាមានសារៈសំខាន់។ សេវាគាំពារសង្គមតាមរយៈប្រព័ន្ធឌីជីថល បាន និងកំពុងត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការសម្រាប់កម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខសង្គមមួយចំនួននៅកម្ពុជា ដូចជាសមាជិក NSSF និងប្រព័ន្ធ IDPoor ជាដើម។ ការបើកផ្តល់សាច់ប្រាក់តាមបែបឌីជីថលពីរដ្ឋាភិបាលទៅប្រជាជន (Digital Government-to-Person Payments) ក៏នឹងកាន់តែមានវិសាលភាពធំទូលាយនៅពេលដែលប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលបន្តរីកចម្រើន។ ទំនាក់ទំនងរវាងប្រជាជន ជាមួយនឹងប្រតិបត្តិការនៃកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមក៏នឹងមានប្រសិទ្ធភាព និងមានភាពងាយស្រួលជាងមុនផងដែរ ដោយការចូលទៅប្រើប្រាស់អាចប្រព្រឹត្តទៅបានតាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញ ដោយនឹងបានលុបបំបាត់នូវឧបសគ្គនៃកត្តាកូមិសាស្ត្រ និងផ្តល់ឱកាសឱ្យប្រជាជនងាយស្រួលក្នុងការសួរសំណួរ និងស្នើសុំការសម្របសម្រួល និងដំណោះស្រាយ។

សកម្មភាពសំខាន់ៗដែលមានគោលបំណងលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងសមត្ថភាពរបស់ប្រជាជនក៏ដូចជាមន្ត្រីថ្នាក់ក្រោមជាតិក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាគាំពារសង្គមឌីជីថលនឹងត្រូវធ្វើឡើង។ សកម្មភាពទាំងនោះមានសារៈសំខាន់ ជាពិសេសសម្រាប់ប្រជាជនដែលមានកម្រិតចំណេះដឹងទាបផ្នែកឌីជីថល។

1 កិច្ចគាំពារសង្គមជាសកលឆ្នាំ 2030 (www.usp2030.org) ជាដៃគូសកលដើម្បីឈានទៅការសម្រេចបាននូវគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយនិរន្តរភាព ១.៣៖ អនុវត្តប្រព័ន្ធ និងវិធានការណ៍គាំពារសង្គមដែលសមស្របតាមថ្នាក់ជាតិសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា ហើយនៅឆ្នាំ 2030 សម្រេចបាននូវការគាំពារដល់ជនក្រីក្រ និងជនងាយរងគ្រោះ។ នៅក្នុងនោះ គំនិតផ្តួចផ្តើមកំណត់ស្តង់ដាររួមឌីជីថល Digital Convergence (www.sp-convergence.org) ផ្តោតលើការបង្កើតឱ្យមានឯកភាពជាសកលលើស្តង់ដារ និងគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ប្រព័ន្ធព័ត៌មានគាំពារសង្គម។

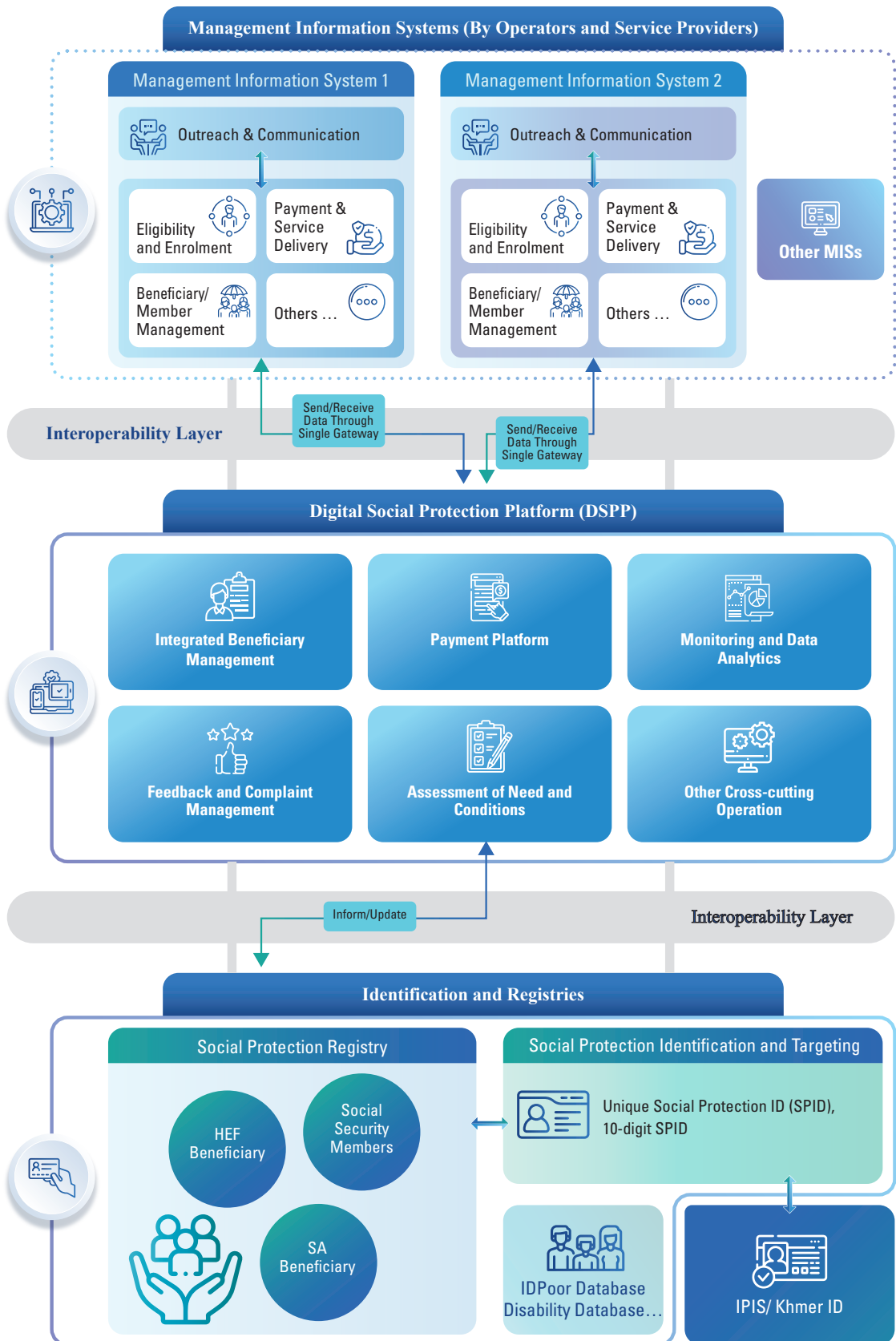
សកម្មភាពទាំងនោះរួមមានយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយ, សកម្មភាពលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងកម្រិតមូលដ្ឋាន, និង ការផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់អន្តរការី ដូចជាអាជ្ញាធរភូមិ-ឃុំ-សង្កាត់ ដើម្បីជួយបង្កើតសមត្ថភាពពលរដ្ឋក្នុង មូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។

២.៣.៣ ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល

ចំណុចស្នូលនៃបរិក្ខារកម្មវិធីដែលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម គឺប្រព័ន្ធ ICT ដែលរួមមានឧបករណ៍ដូចជា ម៉ាស៊ីនមេ (Server), កុំព្យូទ័រ, និងទូរស័ព្ទស្នាមតូចៗ អាចដំណើរការកម្មវិធី Software ដែលអាចផ្លាស់ប្តូរ ទិន្នន័យតាមរយៈអ៊ីនធឺណិត ឬបណ្តាញកុំព្យូទ័រ។ ប្រព័ន្ធ ICT ទាំងនេះ បង្កើនល្បឿនដំណើរការនៃការងារ, គណនាដោយស្វ័យប្រវត្តិ, ផ្តល់ទិន្នន័យត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេល, សម្រាលបន្ទុកការងាររដ្ឋបាល, និងធ្វើឱ្យ មានភាពងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ផងដែរ។ ដំណើរការប្រព័ន្ធឌីជីថលពិតជាបានផ្តល់នូវគុណសម្បត្តិ ជាច្រើនសម្រាប់បុគ្គលិកដែលជាប្រតិបត្តិករនៃកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គម និង អត្តតាមក ឬប្រជាជនគោលដៅនៃសេវាគាំពារសង្គម។ សំខាន់ជាងនេះទៅទៀត ប្រព័ន្ធឌីជីថលអាចធ្វើឱ្យ ប្រព័ន្ធទាំងមូលមានតម្លាភាព និងគណនេយ្យភាពប្រសើរជាងមុន។

ប្រតិបត្តិករនៃកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមមួយចំនួន ដូចជា MoP (IDPoor), NSAF, និង NSSF បានធ្វើឌីជីថលនីយកម្មក្នុងកម្រិតខ្ពស់រួចទៅហើយ ខណៈដែលប្រតិបត្តិករមួយចំនួនទៀត ស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលដំបូងនៃការផ្លាស់ប្តូរពីដំណើរការដោយដៃ និងកំណត់ត្រាផ្នែកលើក្រដាស។ ប្រតិបត្តិករ គាំពារសង្គមភាគច្រើនផ្សេងទៀត ស្ថិតនៅចន្លោះរវាងកម្រិតដំបូង និងកម្រិតខ្ពស់នៃការធ្វើឌីជីថលនីយកម្ម។ ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមនីមួយៗបានចាប់យកនូវឧបករណ៍ឌីជីថល និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលខុសគ្នា ផងដែរ។ ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមផ្សេងៗគ្នាបានប្រើប្រាស់អភិក្រមខុសៗគ្នាក្នុងលក្ខខណ្ឌនៃប្រភេទ បច្ចេកវិទ្យា និងរបៀបដែលប្រព័ន្ធនោះត្រូវបានដំណើរការ និងគ្រប់គ្រង។ ការរក្សាទុកទិន្នន័យបម្រុង ជាផ្នែក មួយដែលត្រូវបានគេសង្កេតឃើញថាតម្រូវឱ្យមានការពង្រឹងបន្ថែម។ ក្នុងទិដ្ឋភាពរួម, ដោយនិម្មបនកម្ម ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូលស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលក្មេងខ្ចីនៅឡើយ, ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមនីមួយៗ មិនទាន់ បានចាប់ផ្តើមធ្វើការសកម្មជាមួយគ្នា ដើម្បីឆ្ពោះទៅការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធទាំងមូលនៅឡើយ។ ការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមនីមួយៗមិនទាន់បានធ្វើឡើងលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធ ដោយប្រើប្រាស់ថ្នល់ CamDx ហើយការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរួម ដូចជាច្រកទូទាត់សងប្រាក់ និងការចុះបញ្ជីបែប សមាហរណ មិនទាន់ត្រូវបានប្រើប្រាស់ពេញលេញផងដែរ។

ដើម្បីពង្រឹងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល, អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សា ជាតិគាំពារសង្គម បានបង្កើតនិម្មបនកម្មប្រព័ន្ធ ICT ដោយផ្អែកលើឧត្តមានវត្តមានអន្តរជាតិដែលផ្តល់នូវ ក្របខណ្ឌទស្សនាទានអំពីរបៀបដែលប្រព័ន្ធ ICT ផ្សេងៗគ្នា អាចរួមធ្វើការជាមួយគ្នា និងតម្រង់ផ្លូវនៃការ អភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធនីមួយៗ ដើម្បីឆ្ពោះទៅប្រព័ន្ធមួយប្រកបដោយភាពសុខដុម។



ដ្យាក្រាម៖ និម្មាបនកម្មប្រព័ន្ធ ICT សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៣ នឹងផ្តោតលើការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធខ្ចីជីវចល ដើម្បីឆ្ពោះទៅនិម្មាបនកម្មប្រព័ន្ធ ICT ប្រកបដោយភាពសុខដុម ។



សកម្មភាពអាទិភាពទី១៖ ធ្វើការវិភាគភាពខ្វះចន្លោះ និងកំណត់អាទិភាពនៃប្រព័ន្ធ ព័ត៌មានវិទ្យា និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធខ្ចីជីវចល

ព័ត៌មានលម្អិតអំពីស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន ពិតជាមានភាពចាំបាច់ណាស់ក្នុងការយកមកប្រើប្រាស់ ដើម្បី រៀបចំគម្រោងកែលម្អប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធខ្ចីជីវចល ។ កិច្ចការទី១ដែលត្រូវធ្វើ គឺការវិភាគមួយដែលអាចមើលឃើញស៊ីជម្រៅទៅក្នុងស្ថានភាពខ្ចីជីវចលរបស់ប្រតិបត្តិការគាំពារសង្គម នីមួយៗលើចំណុច ដូចខាងក្រោម ៖

- ប្រភេទនៃប្រព័ន្ធ ICT ដែលត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ (មុខងារ និងលក្ខណៈពិសេស, ភាសាដែល បានប្រើប្រាស់ដើម្បីបង្កើតកម្មវិធី និងមូលដ្ឋានទិន្នន័យ, និងចំណុចខ្វះខាតផ្សេងៗ);
- ការដំឡើងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ;
- ទិដ្ឋភាពបរិស្ថាននៃប្រតិបត្តិការ ICT ទាំងមូល;
- សមត្ថភាព និងភាពខ្វះចន្លោះនៃក្រុមការងារ និងនាយកដ្ឋាន ICT;
- កម្រិតសន្តិសុខសាយប៉ារ;
- យន្តការនៃការចូលប្រើប្រាស់ និងការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យ;
- ផែនការអភិវឌ្ឍន៍នាពេលអនាគត និងគម្លាតថវិកា; និង
- មេរៀនទទួលបានពីបទពិសោធនៃការធ្វើបរិវត្តកម្មខ្ចីជីវចលក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះ ។

ការវិភាគនេះ នឹងរួមបញ្ចូលការពិនិត្យមើលប្រព័ន្ធខ្ចីជីវចលដែលអាចប្រើប្រាស់បាន និងមានស្រាប់ (រួមទាំង សមត្ថភាពមនុស្ស) ។ ក្នុងរយៈពេលមួយទសវត្សរ៍ចុងក្រោយនេះ អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល ឬដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ នៅក្នុងប្រទេសជាច្រើនបានចូលរួមក្នុងការរចនា និងធ្វើប្រតិបត្តិការកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខ សង្គម ដើម្បីជួយប្រជាជនគោលដៅ ។ ឧបករណ៍ខ្ចីជីវចល និងសមត្ថភាព ឬជំនាញដែលមានស្រាប់នៅក្នុង គូអង្គទាំងនោះ អាចរួមចំណែក និងជំរុញកិច្ចខិតខំធ្វើបរិវត្តកម្មខ្ចីជីវចលគាំពារសង្គមផងដែរ ។



សកម្មភាពអាទិភាពទី២៖ អភិវឌ្ឍផែនការវិនិយោគសម្រាប់ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរ ឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT

គម្រោងកែលម្អប្រព័ន្ធ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធខ្ចីជីវចលដែលបាន និងកំពុងអនុវត្តនាបច្ចុប្បន្ននេះ ត្រូវ បានធ្វើឡើង ដោយពុំមានផែនការច្បាស់លាស់ ដែលជាធម្មតាអាស្រ័យលើប្រតិបត្តិការគាំពារសង្គមណាមួយ មានតម្រូវការ, ធនធានក្នុងការអភិវឌ្ឍ, និងលទ្ធភាពអនុវត្ត ។ ការវិនិយោគភាគច្រើនលើការកែលម្អប្រព័ន្ធ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធខ្ចីជីវចលត្រូវបានគាំទ្រដោយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ។ ការណ៍នេះ ទាមទារឱ្យមានកិច្ចសហការ លក្ខណៈជាប្រព័ន្ធបន្ថែមទៀត ដើម្បីធានាថាធនធានដែលមានស្រាប់ ត្រូវបានវិនិយោគទៅលើផ្នែកដែល បន្ទាន់បំផុត ។

តាមរយៈលទ្ធផលនៃការវិភាគ, ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ និងការវិនិយោគសម្រាប់ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង បន្ថែមទៀតនៃប្រព័ន្ធ ICT និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដីជម្រាល នឹងត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើង។ ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ ICT នឹងក្លាយជាមូលដ្ឋានគាំទ្រដ៏សំខាន់សម្រាប់ការវិនិយោគបន្ថែមទៀត និងការសម្របសម្រួលជំនួយពីដៃគូ អភិវឌ្ឍន៍នានា។ ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ គាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល និងរបស់អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គមនឹងគាំទ្រ និង ធ្វើសកម្មភាពយ៉ាងសកម្ម ដើម្បីស្វែងរកមូលនិធិ និងធនធានគាំទ្រសកម្មភាពទាំងអស់នេះ។ នៅក្នុងផែនការ នេះ និរន្តរភាពនៃការវិនិយោគជាធាតុសំខាន់ដែលត្រូវតែសង្កត់ធ្ងន់។

 សកម្មភាពអាទិភាពទី៣៖ អភិវឌ្ឍផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង នូវប្រព័ន្ធ ICT

បន្ទាប់ពីផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT ត្រូវបានអនុម័ត, ការអនុវត្តផែនការនេះ នឹងត្រូវបានចាប់ផ្តើម ដែលនឹងទាមទារជំនាញគ្រប់គ្រងគម្រោង ICT ដោយរំពឹងថា សកម្មភាពអាទិភាព ទាំងនេះនឹងត្រូវដឹកនាំដោយក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT នៃក្រសួងគាំពារសង្គមនីមួយៗ ប៉ុន្តែនឹងមានការ ជួយគាំទ្របន្ថែមពីក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ គាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល និងក្រុមការងារស្នូលគាំពារសង្គមដីជម្រាលនៃអគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សា ជាតិគាំពារសង្គម។ កិច្ចខិតខំអនុវត្តគម្រោងទាំងនេះ នឹងក្លាយជាឱកាសដ៏សំខាន់សម្រាប់ការធ្វើដីជម្រាលប- នីយកម្មក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល។ ការចូលរួមយ៉ាងសកម្មរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត នឹងអនុញ្ញាត ឱ្យពួកគេទទួលបានការគាំទ្របន្ថែម និងអាចរៀនសូត្រពីឧត្តមានុវត្តន៍តាមរយៈការអនុវត្តការងាររួមគ្នា។

សកម្មភាពអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដីជម្រាលមួយចំនួន បាន និងកំពុងដំណើរការរួចទៅហើយបច្ចុប្បន្ននេះ។ សកម្មភាពទាំងនេះ នឹងត្រូវបានរួមបញ្ចូលទៅក្នុង ផែនការរួម ហើយបន្តធ្វើការអភិវឌ្ឍឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង តាមរយៈការទទួលបានធនធានបន្ថែម និងកិច្ច ខិតខំអនុវត្តរួមគ្នា។ ទន្ទឹមនេះ, ការងារអាទិភាព គឺត្រូវធានាថាគម្រោងទាំងនោះ នឹងបញ្ចប់ដោយជោគជ័យ ហើយមេរៀនដែលបានទទួលពីគម្រោងទាំងនោះត្រូវបានចងក្រងជាឯកសារ។ គម្រោងអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យ កាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT ដែលកំពុងដំណើរការនៅក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម រួមមាន៖

- ការធ្វើសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម ដោយរួមបញ្ចូលគ្នារវាងប្រព័ន្ធចុះបញ្ជីសង្គម និងប្រព័ន្ធចុះបញ្ជីអត្តសាមញ្ញ ឬអ្នកទទួលផល;
- ប្រព័ន្ធ IDPoor នៃ MoP (ការកែតម្រូវឆ្ពោះទៅយន្តការតាមការស្នើសុំ និងកម្មវិធីទូរសព្ទសម្រាប់ អ្នកកាន់បណ្ណសមធម៌);
- ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចកត់ត្រា និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យអ្នកជំងឺ នៃទីភ្នាក់ងារជាតិបញ្ជាក់ចំណាយ (ការធ្វើ ឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តផ្នែកខាងក្រោយ (back-end) នៃ PMRS);
- ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ និងធនធានមនុស្សនៃ NSSF (ការរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធឡើងវិញ/ការធ្វើ បច្ចុប្បន្នភាពនៃប្រព័ន្ធដែលមានស្រាប់);
- ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យឧបត្ថម្ភសាច់ប្រាក់ជូនស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ និងកុមារអាយុក្រោម២ឆ្នាំ នៃ NSAF (ការកែតម្រូវឆ្ពោះទៅកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គមក្នុងកញ្ចប់គ្រួសារ);

- កម្មវិធីអាហារូបករណ៍របស់ MoEYS និង SFIS (គម្រោងធ្វើការកែលម្អឆ្ពោះទៅការធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មបន្ថែមទៀត); និង
- ប្រព័ន្ធអត្តសញ្ញាណកម្មពិការភាពរបស់ MoSVY ។

គុណសម្បត្តិនៃផែនការអភិវឌ្ឍន៍ នឹងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT មានដូចខាងក្រោម ៖

- គម្រោងទាំងអស់ នឹងត្រូវបានជំរុញ និងដឹកនាំដោយតួអង្គពាក់ព័ន្ធជាម្ចាស់នៃប្រព័ន្ធ ICT (ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមនីមួយៗ) ប៉ុន្តែអាចពឹងផ្អែកលើការគាំទ្រពីតួអង្គផ្សេងទៀត ដូចជាក្នុងក្របខណ្ឌនៃយន្តការស្ថាប័នរួមពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមជាដើម ។
- ធ្វើឱ្យការចែករំលែកទិន្នន័យផ្ទៃក្នុង និងរវាងតួអង្គគាំពារសង្គមទាំងអស់កាន់តែប្រសើរឡើង ដោយប្រើប្រាស់ CamDx ជាថ្នលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរួម ក៏ដូចជានឹងរួមចំណែកក្នុងការពង្រឹងគោលការណ៍បញ្ចូលទិន្នន័យតែមួយដង (Only-Once Principle);
- ជំរុញការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ឌីជីថលជាមធ្យោបាយក្នុងការផ្តល់សេវារហ័ស, ងាយស្រួលសម្រាប់អត្តតាហក ឬអ្នកទទួលផល;
- ជំរុញដំណើរការការងារដោយស្វ័យប្រវត្តិ និងជួយកាត់បន្ថយបន្ទុកការងារសម្រាប់ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គម;
- បង្កើតទិសដៅអភិវឌ្ឍន៍រួម ឆ្ពោះទៅប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល ដែលមានភាពសុខដុម និងអាចធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងគ្នានឹងគ្នាបាន;
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅ, និងអត្តតាហក ឬអ្នកទទួលផល; និង
- ពង្រឹងមុខងាររក្សាទុកទិន្នន័យបម្រុង នៃហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលសំខាន់ៗដែលប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារឌីជីថលទាំងមូល ។



សកម្មភាពអាទិភាពទី៤៖ ការកែលម្អការចុះបញ្ជីក្នុងកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម ឬ របបសន្តិសុខសង្គមនានា

ការចុះបញ្ជី គឺជាដំណើរការនៃការចុះឈ្មោះប្រជាជនគោលដៅ, អត្តតាហក, ឬអ្នកទទួលផលទៅក្នុងកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខសង្គមជាក់លាក់ណាមួយ ។ ដំណើរការនេះ រួមបញ្ចូលទាំងដំណើរការកំណត់អត្តសញ្ញាណ ដែលអ្នកផ្តល់សេវា នឹងផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណ ថាតើបុគ្គលដែលទាមទារអត្ថប្រយោជន៍ ជាបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិនឹងទទួលបានតារាភាព ឬក៏ពាក់ព័ន្ធនឹងអត្ថប្រយោជន៍ដែរឬទេ ។ ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម បានផ្តល់ភាពងាយស្រួល តាមរយៈការពង្រឹងគុណភាពសេវាកាន់តែរហ័ស និងប្រសើរឡើងដល់អត្តតាហក ឬអ្នកទទួលផល និងប្រជាជនគោលដៅ ។ ការតភ្ជាប់បែបឌីជីថល រវាងកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមបច្ចុប្បន្នទាំងអស់តាមរយៈមូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម ដែលអាចបង្កើតនូវលេខសម្គាល់គាំពារសង្គម (SPID) នឹងធ្វើឱ្យរហ័សនៃប្រតិបត្តិការ អាចប្រព្រឹត្តទៅកាន់តែលឿន និងត្រឹមត្រូវជាងមុន ។ ដូច្នេះ ការតភ្ជាប់ និងប្រើប្រាស់លេខសម្គាល់គាំពារសង្គមក្នុងប្រព័ន្ធចុះបញ្ជីរបស់ប្រតិបត្តិការផ្សេងៗទៀតនឹងត្រូវអនុវត្ត ។

SPID ដែលទើបត្រូវបានបង្កើតថ្មីនេះ នឹងជួយសម្រួលដល់អន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធ ICT ដែលមានស្រាប់ទាំងអស់ និងពង្រឹងបន្ថែមទៅលើការផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណដែលកំពុងពឹងផ្អែកតែទៅលើអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ។ SPID នឹងក្លាយទៅជាចំណុចរួម សម្រាប់ទំនាក់ទំនងតែមួយគត់រវាងប្រតិបត្តិការទាំងអស់ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដែលអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅនិងអត្តសញ្ញាណ ឬអ្នកទទួលបានផល ក៏ដូចជាធានាបាននូវបរិយាបន្ន និងការគ្របដណ្តប់ជាអតិបរមា។ អភិក្រមនេះ នឹងជួយកាត់បន្ថយភាពបែកខ្ញែកនៃទិន្នន័យក្នុងអំឡុងពេលចុះបញ្ជីផងដែរ។

ក្នុងគោលដៅរយៈពេលវែង, ដំណោះស្រាយឌីជីថលនេះ នឹងអនុញ្ញាតឱ្យសាធារណជនអាចទទួលបានការចុះឈ្មោះ ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមដែលអាចទទួលបាន។ **ប្រាសាទគាំពារសង្គមឌីជីថល (Digital Social Protection Platform)** ជាមួយនឹងគណនីចូលប្រើប្រាស់តាមប្រព័ន្ធអនឡាញដោយឥតគិតថ្លៃ និងមានសុវត្ថិភាព នឹងផ្តល់ព័ត៌មានសមស្របតាមតម្រូវការរបស់ប្រជាជននូវអត្ថប្រយោជន៍គាំពារសង្គមនានាដែលកំពុងផ្តល់ដោយរាជរដ្ឋាភិបាល។ ប្រជាជនអាចប្រើប្រាស់គណនី ដើម្បីស្នើសុំសេវាគាំពារសង្គម ដូចជាការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងត្រួតពិនិត្យដំណើរការនៃពាក្យស្នើសុំ ឬដាក់ពាក្យស្នើសុំកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍គាំពារសង្គម។

កំណត់ត្រាអត្តសញ្ញាណ ដែលបានចុះបញ្ជីតាមរយៈ**ផតថលចុះបញ្ជីរួម (Single Registration Portal)** នៃប្រាសាទគាំពារសង្គមឌីជីថល នឹងត្រូវបានរក្សាទុកនៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម ហើយត្រូវបានបញ្ជូនដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់ប្រតិបត្តិការគាំពារសង្គមសម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងប្រតិបត្តិការនានា។

មូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម នឹងត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើងជាដំណាក់កាលៗ ដោយប្រើប្រាស់កំណត់ត្រាអត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅ និងអត្តសញ្ញាណ ឬអ្នកទទួលបានផលពីប្រព័ន្ធទិន្នន័យដែលមានស្រាប់ និងកំណត់ត្រានៃអ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបានការគាំពារ ដែលមិនទាន់បានចុះបញ្ជីនៅក្នុងកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមណាមួយ។

២.៣.៤ ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធនៃកិច្ចខិតខំបរិច្ចេកកម្មឌីជីថល

កិច្ចសហការយ៉ាងសកម្មរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ មានភាពចាំបាច់មិនអាចខ្វះបាន ដើម្បីអនុវត្តផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិច្ចេកកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ប្រកបដោយភាពជោគជ័យ ដោយសារទំហំនៃការងារ និងចំនួនច្រើននៃតួអង្គដែលទទួលខុសត្រូវ។ គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៤ មានបំណងពង្រឹងការសម្របសម្រួល និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។

ភាគីពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ រួមមានស្ថាប័ននានារបស់រាជរដ្ឋាភិបាល, អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល, និងវិស័យឯកជនទាំងអស់ ដែលរួមចំណែកក្នុងការពង្រឹងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជា តាមរយៈអន្តរាគមន៍ ឬគោលនយោបាយឌីជីថល។

កាតីពាក់ព័ន្ធនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមមាន២ប្រភេទ ដូចខាងក្រោម៖

- ចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬផ្តល់សេវា និងអត្ថប្រយោជន៍; និង
- មិនបានចូលរួមយ៉ាងសកម្ម នៅក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការប៉ុន្តែមានតួនាទីសំខាន់ផ្នែកយុទ្ធសាស្ត្រ ក្នុងការធ្វើឌីជីថលបន្ថែមក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។



សកម្មភាពអាទិភាពទី១៖ អភិវឌ្ឍយន្តការប្រតិបត្តិការ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ រវាងតួអង្គគាំពារសង្គម

យន្តការស្ថាប័នរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងការសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម ជាអ្នកត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនេះ។ នៅក្នុងយន្តការនេះ, ក្រុមការងារទទួលបន្ទុកក្នុងទិដ្ឋភាពផ្សេងៗអាចត្រូវបានបង្កើតឡើង។ ក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT នៃប្រតិបត្តិការទាំងអស់ ដែលជាអ្នករៀបចំផែនការ និងការសម្រេចពាក់ព័ន្ធនឹងយុទ្ធសាស្ត្រនេះក្នុងកម្រិតស្ថាប័នរបស់ពួកគេ។ ក្រុមការងារនិងអនុវត្តមុខងារត្រួតពិនិត្យគម្រោង និងជំរុញកិច្ចខិតខំអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនេះ។

ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលនឹងត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួមមតិយោបល់ និងធាតុចូលក៏ដូចជាមធ្យោបាយទៅតាមការចាំបាច់។



សកម្មភាពអាទិភាពទី២៖ អភិវឌ្ឍថ្នាលផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានក្រៅផ្លូវការសម្រាប់អ្នកអនុវត្តប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងអស់

ថ្នាលផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានក្រៅផ្លូវការមួយដែលត្រូវបានសម្របសម្រួលដោយក្រុមការងារស្នូលគាំពារសង្គមឌីជីថលប្រចាំ NSPC នឹងត្រូវបានបង្កើតឡើង ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកអនុវត្ត ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមមានការផ្លាស់ប្តូរបទពិសោធន៍ និងរៀនសូត្រជាមួយគ្នា។ ទាំងនេះ គឺជាសហគមន៍អ្នកអនុវត្ត ICT ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងសកម្មភាពអាទិភាព១ នៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២។ ក្រៅពីនេះ ឆានែលសម្រាប់ផ្ទុកឯកសារមួយ នឹងត្រូវបង្កើតឡើង និងមានតួនាទីសម្រាប់រក្សា/គ្រប់គ្រងឯកសារសម្រាប់រៀនសូត្ររបស់ក្រុមការងារ។ សហគមន៍អ្នកអនុវត្តនេះ នឹងជួយបង្កើតការគិត និងការឯកភាពគ្នាលើបញ្ហាផ្សេងៗ ហើយការគាំទ្ររវាងគ្នា និងគ្នា ក៏នឹងបង្កើតឡើងតាមរយៈថ្នាលនេះផងដែរ។

ជំពូកទី៣

ការអនុវត្ត យុទ្ធសាស្ត្រ



៣.១

គូអន្ត និងគូសាធិសំខាន់ៗ

យន្តការសម្របសម្រួលរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម នឹងក្លាយជាថ្នលសម្រាប់ការធ្វើការសម្រេចចិត្តមួយកម្រិត និងត្រួតពិនិត្យវឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រជាប្រចាំ។ ក្រុមការងារ ICT នានា រួមមានក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT នៃគូអន្តគាំពារសង្គមសំខាន់ៗទាំងអស់ នឹងក្លាយជាវេទិកាសម្រាប់ការពិភាក្សាយ៉ាងសកម្មក្នុងកម្រិតបច្ចេកទេស។ ដោយសារសកម្មភាពអាទិភាពជាច្រើនដែលអនុវត្តក្រោមយុទ្ធសាស្ត្រនេះ ពាក់ព័ន្ធផ្ទាល់ទៅនឹងក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT នៃគូអន្តគាំពារសង្គមទាំងអស់ការរៀបចំនេះនឹងអនុញ្ញាតឱ្យមានកិច្ចសហការ និងការអនុវត្តយ៉ាងសកម្ម។

ការដឹកនាំប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ មានក្រុមគន្លឹះចំនួន ២ ដូចខាងក្រោម៖

- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម ជាពិសេសក្រុមការងារស្នូលគាំពារសង្គមទីដ៏ថ្លៃថ្លា នឹងសម្របសម្រួលសកម្មភាព និងការងារអភិវឌ្ឍន៍ភាពជាអ្នកដឹកនាំដែលមានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធដូចជាការព្រាងគោលនយោបាយគាំពារសង្គមទីដ៏ថ្លៃថ្លា និងការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីដ៏ថ្លៃថ្លារបស់ប្រព័ន្ធទាំងមូល និងរាយការណ៍ពីវឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ; និង
- គូអន្តគាំពារសង្គមដែលមានក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT (ឧទាហរណ៍ NSSF, MoSAVY, NSAF, NPCA, និង MoEYS ឬផ្សេងទៀត) នឹងជំរុញសកម្មភាព និងផែនការប្រតិបត្តិ ក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់ខ្លួន។ សកម្មភាពទាំងនោះ រួមមានការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT ដើម្បីអនុលោមតាមស្តង់ដារអប្បបរមា និងការកែលម្អមុខងារ និងលក្ខណៈនៃប្រព័ន្ធ ICT ដូច្នេះពួកគេអាចបង្កើនដំណើរការដោយស្វ័យប្រវត្តិ និងការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពរបស់បុគ្គលិកបន្ថែមទៀត។

កិច្ចខិតខំអនុវត្តផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ អាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីការគាំទ្រនៃដៃគូអភិវឌ្ឍន៍។ ដើម្បីធានាបាននូវប្រសិទ្ធភាព នៃការគាំទ្រលើធនធានបន្ថែមពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ការសម្របសម្រួល និងការប្រើប្រាស់ធនធាននឹងបង្វែរទៅផ្នែកដែលមានអាទិភាពខ្ពស់។ ការពិភាក្សាត្រូវមានទម្រង់ ដូចខាងក្រោម៖

- កិច្ចពិភាក្សាកម្រិតខ្ពស់ជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍លើយុទ្ធសាស្ត្រនេះត្រូវបានគេរំពឹងថានឹងប្រព្រឹត្តទៅតាមរយៈយន្តការសម្របសម្រួលផ្លូវការក្នុងក្របខណ្ឌ NSPC និងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍; និង
- កិច្ចពិភាក្សាកម្រិតប្រតិបត្តិ និងបច្ចេកទេសពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះនឹងធ្វើឡើងដោយផ្ទាល់ជាមួយមន្ត្រី ឬបុគ្គលិកប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធ ខណៈដែលការពិភាក្សាកម្រិតបច្ចេកទេស អាចធ្វើឡើងទាំងនៅក្នុងយន្តការស្ថាប័នដែលទទួលបន្ទុក និង/ឬក្រុមការងារនានាផងដែរ។

ការតាមដាន និងវាយតម្លៃ

ការតាមដាន និងវាយតម្លៃនឹងធ្វើឡើងដើម្បីធានាថា វឌ្ឍនភាពនៃការអភិវឌ្ឍកំពុងតែដំណើរការ ស្របតាមផែនការប្រតិបត្តិ និងលក្ខខណ្ឌតម្រូវចុងក្រោយបង្អស់។



ផែនការប្រតិបត្តិ និងក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃ

យន្តការស្ថាប័នរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ក្នុងការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ដោយមានជំនួយពីក្រុមការងារ គួរអភិវឌ្ឍ ផែនការប្រតិបត្តិប្រចាំឆ្នាំ ដើម្បីកំណត់ អាទិភាព និងផ្តល់នូវសកម្មភាពអាទិភាព ផ្សេងៗដែលបានកំណត់ក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រ នេះ។ ផែនការប្រតិបត្តិត្រូវកំណត់អំពី សកម្មភាព, បង្គោលចរ, ក្របខណ្ឌពេល, តួអង្គទទួលខុសត្រូវ, លទ្ធផល, និងសូចនាករ ប្រតិបត្តិការសំខាន់ៗដែលគួរសម្រេចបាន។ វឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តសកម្មភាពនឹងត្រូវ បានវាយតម្លៃជាប្រចាំ។



ការវាយតម្លៃយុទ្ធសាស្ត្រ

ក្របខណ្ឌពេលនៃយុទ្ធសាស្ត្រនេះ ស្របតាមក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិ គាំពារសង្គម។ វឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តផែនការ យុទ្ធសាស្ត្រនេះនឹងត្រូវបានពិនិត្យលើមូលដ្ឋាន ប្រចាំឆ្នាំស្របតាមផែនការប្រតិបត្តិ។ នៅពេល ដែលក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារ សង្គមបញ្ចប់តាមពេលកំណត់, ការធ្វើបរិវត្តកម្ម ឌីជីថលក្នុងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ នឹងត្រូវបាន ពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងទៅ នឹងទិសដៅយុទ្ធសាស្ត្រដែលបានដាក់ចេញថ្មី នៅក្នុងបច្ចុប្បន្នកម្មនៃក្របខណ្ឌគោលនយោ- បាយជាតិគាំពារសង្គម។

ឧបសម្ព័ន្ធ១៖

វិស័យនៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពអាទិភាព

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ	សកម្មភាពអាទិភាព	បណ្តាញ	ឆ្នាំសម្រាប់ការអនុវត្ត
ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវគោលនយោបាយនិងក្របខណ្ឌច្បាប់ក្នុងក្របខណ្ឌគាំពារសង្គមឌីជីថល	សកម្មភាពអាទិភាពទី១ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការចុះបញ្ជី និងការកំណត់អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម	គោលនយោបាយសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូលដែលផ្តោតលើការពង្រឹង និងសុខដុមនីយកម្មនៃអភិក្រមទាំងអស់ក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណនឹងត្រូវបង្កើតឡើង។	២០២៤ - ២០២៦
	សកម្មភាពអាទិភាពទី២ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីស្តង់ដារ, ដំណើរការ, និងការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឡើង។	គោលនយោបាយស្តីពីស្តង់ដារ, ដំណើរការ, និងការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឡើង។	២០២៤ - ២០២៦
	សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការការពារទិន្នន័យ និងសន្តិសុខសាយប័រ	តួអង្គគាំពារសង្គម មានចំណេះដឹងរឹងមាំលើផ្នែកសន្តិសុខសាយប័រ។ គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធ នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍ និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សម្រាប់តួអង្គពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល។	២០២៤ - ២០២៦
	សកម្មភាពអាទិភាពទី៤ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម, ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បណ្តុះបណ្តាលវិទ្យា, និងការផ្ទុក/ការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃប្រព័ន្ធកម្មវិធីប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម	គោលការណ៍នយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម ICT នៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឡើង។	២០២៥ - ២០២៧
	សកម្មភាពអាទិភាពទី៥ អភិវឌ្ឍក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ	ក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោលនយោបាយនឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឡើង។ ការតាមដាននឹងត្រូវធ្វើឡើងជាប្រចាំ។	២០២៥ - ២០២៩

គោលដៅ យុទ្ធសាស្ត្រ	សកម្មភាពអាទិភាព	បណ្តោយចន្លោះ	ឆ្នាំសម្រាប់ ការអនុវត្ត
ការអភិវឌ្ឍ សមត្ថភាពសម្រាប់ តួអង្គស្នូលក្នុង ក្របខណ្ឌគាំពារ សង្គមឌីជីថល	សកម្មភាពអាទិភាពទី១ ធ្វើការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះនៃ សមត្ថភាពធនធានមនុស្ស	ការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះ សមត្ថភាពធនធានមនុស្ស ជាប្រព័ន្ធ នឹងត្រូវអនុវត្ត ឬក្រុមនឹង ការបង្កើតនូវក្របខណ្ឌនៃការ អភិវឌ្ឍសមត្ថភាព និងគុណវុឌ្ឍិ សម្រាប់ក្រុមការងារ និង នាយកដ្ឋាន ICT នៃតួអង្គការពារ សង្គមនានារបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ។	២០២៤ - ២០២៥
	សកម្មភាពអាទិភាពទី២ រៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព ធនធានមនុស្ស	ការបណ្តុះបណ្តាល ស្តីពីបរិវត្តកម្ម ឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ឌីជីថល, ចំណេះដឹងមូលដ្ឋានអំពី ICT, ការគ្រប់គ្រងគម្រោង, និង ឧត្តមានុវត្តន៍នានា នឹងត្រូវបាន ធ្វើឡើង ។	២០២៤ - ២០២៥
	សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ បង្កើនសមត្ថភាពសង្គមក្នុង ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ និង សេវាកម្មឌីជីថលរបស់ប្រព័ន្ធ គាំពារសង្គម	ការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និង សមត្ថភាពរបស់ប្រជាជនអំពីសេវា ឌីជីថល នឹងត្រូវបានធ្វើឡើង ។	២០២៥ - ២០២៦

គោលដៅ យុទ្ធសាស្ត្រ	សកម្មភាពអាទិភាព	បណ្តោយបរ	ឆ្នាំសម្រាប់ ការអនុវត្ត
ការធ្វើឱ្យកាន់តែ ប្រសើរឡើងនូវ ប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា និង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ឌីជីថល	សកម្មភាពអាទិភាពទី១ ធ្វើការវិភាគអំពីភាពខ្វះចន្លោះ និងកំណត់អាទិភាពនៃប្រព័ន្ធ ព័ត៌មានវិទ្យា និង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល	ការវិភាគស៊ីជម្រៅលើស្ថានភាព ឌីជីថលរបស់តួអង្គគាំពារសង្គម នីមួយៗលើប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា និង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលដែល មានស្រាប់ នឹងត្រូវធ្វើឡើង។	២០២៥ - ២០២៦
	សកម្មភាពអាទិភាពទី២ អភិវឌ្ឍផែនការវិនិយោគសម្រាប់ ការកែលម្អជាអាទិភាព	តាមរយៈលទ្ធផលនៃការវិភាគ, ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ និងការវិនិយោគ សម្រាប់ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរ ឡើងបន្ថែមទៀតនៃដំណើរការ ពង្រឹងប្រព័ន្ធ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ឌីជីថល នឹងត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើង។	២០២៥ - ២០២៦
	សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ អភិវឌ្ឍផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យ កាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT	ផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែ ប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT ត្រូវបាន គេមើលឃើញថាមានគុណសម្បត្តិ ដូចខាងក្រោម ៖ • ធ្វើឱ្យការចែករំលែកទិន្នន័យ ផ្ទៃក្នុង និងរវាងតួអង្គគាំពារ សង្គមទាំងអស់ឱ្យកាន់តែប្រសើរ ឡើង ដោយប្រើប្រាស់ CamDx ជាថ្នលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរួម, ដែលនឹងរួមចំណែកក្នុងការ ពង្រឹងគោលការណ៍បញ្ចូល ទិន្នន័យតែមួយដង (Only-Once Principle); • ឧបករណ៍ឌីជីថលជា មធ្យោបាយក្នុងការផ្តល់ សេវាវេជ្ជសាស្ត្រ, ងាយស្រួល, និងល្អ សម្រាប់អត្តតាម ឬអ្នកទទួល ផល; • ដំណើរការការងារដោយ ស្វ័យប្រវត្តិ នឹងជួយកាត់បន្ថយ បន្ទុកការងារសម្រាប់ប្រតិបត្តិករ គាំពារសង្គម;	២០២៥ - ២០២៩

គោលដៅ យុទ្ធសាស្ត្រ	សកម្មភាពអាទិភាព	បណ្តាលប្រយោជន៍	ឆ្នាំសម្រាប់ ការអនុវត្ត
ការធ្វើឱ្យកាន់តែ ប្រសើរឡើងនូវ ប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា និង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ឌីជីថល	សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ អភិវឌ្ឍផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យ កាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT	• ទិសដៅអភិវឌ្ឍន៍ គឺឆ្ពោះទៅរក ថ្នាលគាំពារសង្គមឌីជីថល និង មូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារ សង្គម ដែលមានភាពសុខដុម និង អាចធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការរវាង គ្នានឹងគ្នាបាន; • ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការកំណត់ អត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅ និងអត្តសាហក ឬអ្នកទទួលផល; និង • ពង្រឹងមុខងាររក្សាទុកទិន្នន័យ បម្រុង នៃហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសំខាន់ៗ ដែលបានប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធ គាំពារសង្គមទាំងមូល ។	២០២៥ - ២០២៩
	សកម្មភាពអាទិភាពទី៤ ការកែលម្អការចុះបញ្ជីក្នុងកម្មវិធី ជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខ សង្គមនានា ។	គម្រោងធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធ ចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារ សង្គម ត្រូវបានអនុវត្ត ដោយដាក់ឱ្យ ដំណើរការនូវមូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជី គាំពារសង្គម និងថ្នាលគាំពារសង្គម ឌីជីថល ដែលមានការចូលរួមដោយ ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមទាំងអស់ ។	២០២៥ - ២០២៩
ការធ្វើឱ្យកាន់តែ ប្រសើរឡើងនូវ ការសម្របសម្រួល ភាគីពាក់ព័ន្ធនៃកិច្ច ខិតខំប្រឹងប្រែង បរិវត្តកម្មឌីជីថល	សកម្មភាពអាទិភាពទី១ អភិវឌ្ឍយន្តការប្រតិបត្តិការ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាង តួអង្គគាំពារសង្គមនានា	ការប្រជុំជាទៀងទាត់ក្នុងចំណោម តួអង្គគាំពារសង្គមទាំងអស់នឹងត្រូវ ធ្វើឡើង ។ ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍អាច រួមចំណែកយ៉ាងសកម្មក្នុងការពិភាក្សា ជាយុទ្ធសាស្ត្រ និងបច្ចេកទេស ។	២០២៥ - ២០២៦
	សកម្មភាពអាទិភាពទី២ បង្កើតបណ្តាញផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន ក្រៅផ្លូវការសម្រាប់ប្រតិបត្តិការនៃ ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងអស់	ថ្នាលផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាននឹងត្រូវអភិវឌ្ឍ ឡើងសម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីគំនិត ផ្តួចផ្តើមឌីជីថលដែលបាន និង កំពុងតែអនុវត្តគ្រប់គ្នាពាក់ព័ន្ធ របស់រាជរដ្ឋាភិបាល, ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍, និងវិស័យឯកជនដែល ទាក់ទងទៅនឹងកិច្ចគាំពារសង្គម កម្ពុជា ។	២០២៥ - ២០២៩

ឧបសម្ព័ន្ធ២៖



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

លេខ: ៤៩ បក្ស



សេចក្តីសម្រេច

ស្តីពី

ការបង្កើតក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្ម
ប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម

រាជរដ្ឋាភិបាល

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៣២០/៤២១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំងនិងកែសម្រួលសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស រកម/០១៩៦/១៨ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៦១៧/៤៤៨ ចុះថ្ងៃទី១៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៧ ស្តីពីការបង្កើតក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៤៨៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៣ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៧៥ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៧ ស្តីពីការកែសម្រួលអនុក្រឹត្យលេខ ៤៨៨ ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៣ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ០៣ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី០៨ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ និងអគ្គលេខាធិការដ្ឋាននៃក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម
- បានឃើញសេចក្តីសម្រេចលេខ ០០៣ សហវ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃអគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម
- យោងតាមសំណើរបស់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម

សម្រេច

ប្រការ ១.-

ត្រូវបានបង្កើត ក្រុមការងារបច្ចេកទេសទទួលបន្ទុកធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម មានសមាសភាពដូចតទៅ៖

១. ឯកឧត្តម **ចន ណារិន្ទ** អគ្គលេខាធិការក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម ប្រធាន
២. ឯកឧត្តម **គង់ ម៉ារី** ទីប្រឹក្សាឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងជាសមាជិកក្រុមការងាររៀបចំសេចក្តីព្រាងក្របខណ្ឌគោលនយោបាយរដ្ឋាភិបាលឌីជីថល អនុប្រធាន
៣. លោក **យ៉ង ម៉ារីណា** អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានអត្តសញ្ញាណកម្មនៃក្រសួងមហាផ្ទៃ អនុប្រធាន
៤. ឯកឧត្តម **សុខ សំអាង** អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានសុខាភិបាល សមាជិក
៥. ឯកឧត្តម **អ៊ុក ចន្ទឌី** ទីប្រឹក្សា និងជាអគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានបច្ចេកវិទ្យាគមនាគមន៍ និងព័ត៌មាននៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍ សមាជិក
៦. លោក **ឆ្មារ៉ា ម៉ុង** អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានគោលនយោបាយមុខងារសាធារណៈនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ សមាជិក
៧. លោក **យោគ សាមឌី** អគ្គលេខាធិការរងក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម សមាជិក
៨. លោក **ឡៅ វ៉េង** អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានបច្ចេកទេសនៃក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា សមាជិក
៩. លោក **ម៉ុល ចាន់ដារ៉ា** អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការងារនៃក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ សមាជិក
១០. លោក **ឡៅ សុផល** ប្រធាននាយកដ្ឋានបុគ្គលិកនៃក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា សមាជិក
១១. លោក **កែវ អ៊ុលី** ប្រធាននាយកដ្ឋានអត្តសញ្ញាណកម្មគ្រួសារក្រីក្រនៃក្រសួងផែនការ សមាជិក
១២. លោក **តាំង ខូនស៊ី** ប្រធានលេខាធិការដ្ឋានមជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ “តេជោ” តំណាងមជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវវិជ្ជាជីវៈឌីជីថល សមាជិក
១៣. លោក **ស្រី ភេត សៅឫមីន្ទា** នាយកទីភ្នាក់ងារបញ្ជាក់ចំណាយសុខាភិបាល សមាជិក
១៤. លោក **ហ៊ុន បូឡីល** អនុប្រធាននាយកដ្ឋានថវិកានីយកម្មនៃអគ្គនាយកដ្ឋានថវិកានៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ សមាជិក

១៥. លោក **ជី ស្ទុះ** ប្រធានការិយាល័យព័ត៌មានវិទ្យាបេឡាជាតិរបប-សន្តិសុខសង្គម សមាជិក
១៦. លោកស្រី **វ៉ាន់ អធិត្តា** ប្រធាននាយកដ្ឋានកិច្ចការទូទៅ នៃអគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម លេខាធិការ

ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម អាចមានសមាសភាពបន្ថែមតាមការចាំបាច់។

ប្រការ ២.-

ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមមានតួនាទី និងភារកិច្ច ដូចខាងក្រោម៖

- សិក្សាលើទិដ្ឋភាពទូទៅ និងបញ្ហាប្រឈមនានានៃប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាពាក់ព័ន្ធនឹងការងារគាំពារសង្គមដែលបាន និងកំពុងដំណើរការ
- រៀបចំយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការសកម្មភាពលើលទ្ធភាពនៃការតភ្ជាប់ ឬធ្វើសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី ឬប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដែលមានស្រាប់ក្នុងកម្រិតមិនប៉ះពាល់ដល់ព័ត៌មានឯកជនភាពបុគ្គល
- ផ្តល់យោបល់ជូនគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិនៃក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម និងសម្របសម្រួលជាមួយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ ទាំងស្ថាប័នរដ្ឋ ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងស្ថាប័នឯកជនលើការងារពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀបចំ ដំឡើង កែសម្រួលប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដើម្បីឱ្យអាចធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការជាមួយគ្នាបាន
- រាយការណ៍ជាប្រចាំជូនគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ និងក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គមស្តីពីវឌ្ឍនភាពនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការងារគាំពារសង្គម
- បំពេញការងារផ្សេងទៀតដែលកំណត់ដោយក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម។

ប្រការ ៣.-

សមាសភាពនៃក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម ដូចមានចែងក្នុង ប្រការ១ ត្រូវចូលរួមកិច្ចប្រតិបត្តិតាមការអញ្ជើញរបស់ប្រធាន ឬចាត់តំណាងដែលមានសិទ្ធិសម្រេចដើម្បីចូលរួមប្រតិបត្តិការ ក្នុងករណីអវត្តមាន។ ក្នុងករណីប្រធានអវត្តមាន ប្រធានត្រូវផ្ទេរសិទ្ធិជូនអនុប្រធានដើម្បីដឹកនាំកិច្ចប្រជុំរបស់ក្រុមការងារបច្ចេកទេស។

ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមអាចអញ្ជើញតំណាងក្រសួង-ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធនានា តំណាងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងតំណាងវិស័យឯកជន ដើម្បីពិភាក្សាការងារតាមការចាំបាច់។

ប្រការ ៤.-

រដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមហាផ្ទៃ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ រដ្ឋមន្ត្រីគ្រប់ក្រសួង និងប្រធានគ្រប់ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ និងសមាសភាពដូចមានចែងក្នុង ប្រការ១ ខាងលើ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តសេចក្តីសម្រេចនេះ តាមភារកិច្ចរៀងៗខ្លួន ចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ថ្ងៃ សុក្រ ១០ រោច ខែ ១២ ឆ្នាំឆ្លូវ ទា ស. ព. ស. ២៥៦៣
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ១៧ ខែ មេសា ឆ្នាំ២០២០



សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន

កន្លែងទទួល៖

- ក្រសួងព្រះបរមរាជវាំង
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាធម្មនុញ្ញ
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេច ឯកឧត្តម លោកជំទាវ នាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ក្រសួង-ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ
- ដូចប្រការ ៤
- រាជកិច្ច
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ



KINGDOM OF CAMBODIA
Nation Religion King



Royal Government of Cambodia

Digital Transformation in Social Protection STRATEGIC PLAN 2024 - 2028



គណៈ
សម្ព័ន្ធ
កម្ពុជា

SOCIAL PROTECTION IN CAMBODIA

Prepared by the National Social Protection Council

February, 2024



KINGDOM OF CAMBODIA
Nation Religion King



Royal Government of Cambodia

Digital Transformation in Social Protection STRATEGIC PLAN 2024 - 2028





Table of Contents

Preface	I
Executive Summary.....	III
Abbreviations	V

Chapter 1: Overview	1.1	Introduction	1
	1.1.1	National Social Protection Policy Framework 2016 – 2025	1
	1.1.2	Digital Economy and Society Policy Framework 2021 – 2035	1
	1.1.3	Situational Analysis: Digital Transformation in the Social Protection	2
	1.2	Benefits of the Strategic Plan	5

Chapter 2: Digital Social Protection Transformation Strategy	2.1	Vision, Mission, and Values	7
	2.2	Strategic Goals Overview	9
	2.3	Strategic Goals Components	11
	2.3.1	Strengthen Policy and Legal Frameworks in Digital Social Protection.....	11
	2.3.2	Develop Capacity for the Digital SP core actors.....	14
	2.3.3	Improve Information Technology Systems and Digital Infrastructure	17
	2.3.4	Strengthen Stakeholder Coordination of Digital Transformation Efforts.....	22

Chapter 3: Strategy Implementation	3.1	Key Actors and Roles	24
	3.2	Monitoring and Evaluation	25

Annex 1: Matrix of Strategic Goals and Initiatives	26
Annex 2: Decision on the Establishment of Technical Working Group for Social Protection Registration and Data Management Systems Harmonization	29

PREFACE

Drawing upon 25 years of implementing both the triangular and four-phase rectangular strategies, as well as projecting forward for the next quarter-century until 2050, the Royal Government of Cambodia, under the seventh legislature of the National Assembly, has identified **“Strengthening the Social Protection System and the Food System”** as a primary focus in the first phase of the Pentagonal Strategy. It emphasizes the establishment and enhancement of a centralized and coherent social protection system, aligning with a life cycle approach with the principle of **“No One is Left Behind”**. The overarching vision and objective is to foster **“Equitable Economic Growth and Social Inclusion”**.

Recognizing the pivotal role of a robust social protection system in upholding the stability and well-being of the citizens, it becomes increasingly apparent that such a system is instrumental in ensuring income security, reducing and preventing poverty, vulnerability, and inequality, thereby fostering a dynamic economic growth and sustainable financial viability that is inclusive and resilient to shocks.

In pursuit of this concrete and ambitious objective, the integration of digital technology emerges as a crucial driver, enhancing the efficiency, effectiveness, and transparency in the implementation of the National Social Protection Policy Framework. This digital transformation aligns with the fifth priority outlined in the first phase of the Pentagonal Strategy, emphasizing **“People, Roads, Water, Electricity, and Technology”** with a specific emphasis on harnessing **“Digital Technology”** in response to the demands of the fourth industrial revolution.

The **Digital Transformation in Social Protection Strategic Plan 2024-2028** delineates key strategies and priority activities aimed at digital transformation in the social protection system, culminating in building a dynamic and harmonious digital social protection. This endeavour entails bolstering the policy and legal framework, enhancing the capacity of key stakeholders, improving information technology systems and digital infrastructure, and fostering stakeholder coordination. This initiative of **Digital Social Protection in Cambodia** is incepted through the utilization of information technology to efficiently and transparently identify and deliver social protection benefits to diverse target groups, with a commitment to ongoing transformation and harmonization aligned with the strategic plan. The overarching goal is to enhance the implementation of the National Social Protection Policy Framework, fostering high inclusivity, trust, and safety. In parallel, the Royal Government anticipates that the aforementioned **Digital Transformation in Social Protection Strategic Plan 2024-2028** will also contribute to the implementation of the Cambodia Digital Economy and Society Policy Framework 2021-2035.

On behalf of the Royal Government of Cambodia, I highly commend and extend my appreciation to the National Social Protection Council, chaired by **His Excellency Dr. Aun Pornmoniroth**, Deputy Prime Minister and Minister of Economy and Finance, as well as to the leaders of all concerned ministries and institutions, for their dedicated efforts in realizing this strategic plan. This achievement marks a significant milestone for the Cambodia's social protection system. Additionally, I express my thank to the technical working group for their diligent work in harmonizing the social protection registration and data management systems, and to the General Secretariat for the National Social Protection Council and relevant development partners for their consistent and active involvement, which has been instrumental in shaping this invaluable document.

Phnom Penh, February 20, 2024

Prime Minister

Samdech Moha Borvor Thipadei HUN MANET

EXECUTIVE SUMMARY

The **Digital Transformation in Social Protection Strategic Plan 2024-2028**, prepared by the technical working group for the harmonization of the social protection registration system and data management, is designed to maximize the utilization of digital technology in realizing the objectives outlined in the National Social Protection Policy Framework. These objectives are geared towards the reduction and prevention of poverty, vulnerability, and inequality, while simultaneously fostering human resource development and economic growth.

This Strategic Plan focuses on elevating the efficiency and efficacy of social protection system development, alongside enhancing the quality and timeliness of data for evidence-based policy formulation and analysis, ultimately facilitating improved delivery of benefits to beneficiaries. The primary objective of this pivotal document is to offer digital solutions aimed at minimizing fragmentation within the registration system, alleviating operators' workload, enhancing data management and security, and heightening convenience for the target population in accessing social protection benefits.

The Digital Transformation in Social Protection Strategic Plan outlines four primary strategic goals:

1. Strengthening policies and legal frameworks in digital social protection

This involves establishing and enhancing specific policies and legal frameworks to bolster digital social protection initiatives.

2. Developing capacity for key stakeholders in digital social protection

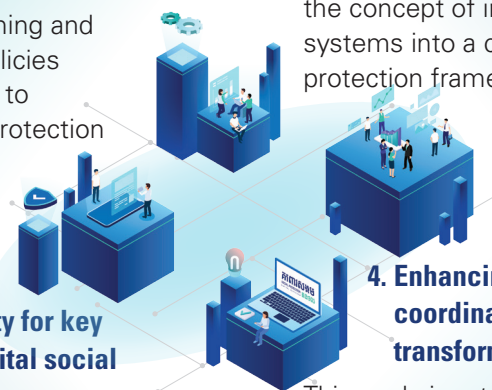
This goal focuses on enhancing the capacity of human resources to ensure the successful digitalization of the entire social protection system.

3. Improving information technology systems and digital infrastructure

This entails enhancing existing information technology systems and digital infrastructure to align with the concept of integrating ICT systems into a cohesive digital social protection framework.

4. Enhancing stakeholder coordination in digital transformation efforts

This goal aims to strengthen coordination and collaboration among stakeholders involved in the digital transformation of the social protection system, including government entities, the private sector, civil society organizations, and development partners.



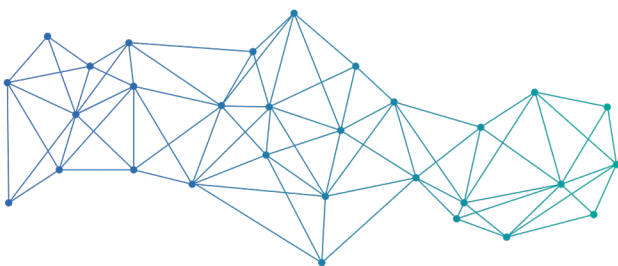
The National Social Protection Council, as a key arm of the Royal Government, spearheads the design, development, and digital transformation of the social protection system. The execution of this strategy falls under the purview of the National Social Protection Council.

Monitoring and evaluation mechanisms will ensure that the advancement of digital social protection aligns with current technological best practices. An action plan will outline specific activities, milestones, timelines, budgets, stakeholders, and expected outcomes. Institutional mechanisms will be established to regularly assess the progress of activity implementation.

The Digital Transformation in Social Protection Strategic Plan will undergo periodic review and updates to align with the strategic direction outlined in the next “National Social Protection Policy Framework 2.0”.

ABBREVIATIONS

NGOs	Non-Governmental Organizations
SPiC	Social Protection in Cambodia
ICT	Information and Communication Technology
SPR	Social Protection Registry
DSPP	Digital Social Protection Platform
IDPoor	Identification of Poor Household
MoEYS	Ministry of Education, Youth and Sport
MoP	Ministry of Planning
MoSAVY	Ministry of Social Affairs, Veterans and Youths Rehabilitation
NSAF	National Social Assistance Fund
NSSF	National Social Security Fund
NSPC	National Social Protection Council
NPCA	National Payment and Certification Agency
PMRS	Patient Management and Registration System
SFIS	School Feeding Information System



CHAPTER 1: OVERVIEW



1.1

Introduction

Digital Transformation entails leveraging Information and Communication Technology (ICT) systems to enhance process efficiency and improve the overall user experience. In the context of the Cambodian Social Protection System, the term “user” pertains to beneficiaries receiving benefits from national social assistance programs and social security schemes.

The digital transformation in social protection offers benefits to all stakeholders involved. For instance, automation through ICT can streamline operational processes for operators and stakeholders. Moreover, management and policymakers can leverage timely and accurate data, while beneficiaries can experience increased convenience in accessing social benefit packages from the social protection system.

1.1.1 National Social Protection Policy Framework 2016 – 2025

The efforts to enhance the existing social protection system align with the National Social Protection Policy Framework 2016-2025, which delineates areas requiring reform to ensure income security, poverty reduction, financial stability, and sustained economic growth for individuals. This policy framework, emphasizing both social assistance and social security, encompasses various components and key objectives poised to benefit from digital transformation. The overarching aim of this framework is to enhance the efficiency, effectiveness, accountability, transparency, and stakeholder coordination within social protection systems. Specifically, digitizing and harmonizing target group identification and registration systems are essential steps to eliminate redundancy and ensure streamlined benefit provision. By embracing digital transformation in social protection, substantial contributions can be made toward achieving the comprehensive goals of social protection system reform efforts.

1.1.2 Digital Economy and Society Policy Framework 2021 – 2035

In 2021, the Royal Government of Cambodia introduced the Cambodia Digital Economy and Society Policy Framework 2021-2035, with a vision to cultivate a vibrant digital economy and society that accelerates economic growth and enhances social welfare. This framework is grounded on two fundamental pillars: advancing infrastructure to support digital transformation and fostering trust and confidence in the digital ecosystem. Moreover, it comprises three core pillars: promoting digital citizen development, enhancing digital government services, and facilitating digital business growth. Policy initiatives are crafted to optimize the benefits of the digital economy and society while minimizing associated risks or adverse impacts.

The ongoing efforts in digital transformation in social protection align seamlessly with the overarching goals outlined in the aforementioned digital economic and social policy framework. By modernizing social protection systems through ICT adaptation, significant strides are made toward realizing the objectives of the digital economic and social policy framework, particularly in nurturing digital citizenship and advancing digital governance.

1.1.3 Situational Analysis: Digital Transformation in the Social Protection

In 2021, the General Secretariat for the National Social Protection Council initiated a comprehensive situational study. This study involved conducting interviews with key stakeholders within the social protection system to assess the current status of digital transformation within their respective institutions or units. The interviews, meticulously crafted after thorough analysis and evaluation, delved into several key areas. These included inquiries about the types of digital systems currently in use, the challenges encountered during the digital transformation process, and the long-term development plans of the institution or unit. Additionally, development partners actively engaged in the social protection system were consulted to understand their activities and efforts aimed at supporting social protection operators. This collaborative approach seeks to gather valuable insights and perspectives from stakeholders and development partners alike, ultimately informing strategies and initiatives geared towards advancing digital transformation within the social protection landscape.

The study identified the following key observations:

Extensive Digitalization Efforts: Various social protection operators have embraced digital solutions, with many initiatives developed by their respective ministries and institutions. Additionally, some digital solutions are provided by relevant development partners. There is a growing trend of support for digital transformation among actors within the Cambodian social protection system, with significant backing from various development partners. Despite this progress, it was noted that each operator in the social protection system has its IT team. However, these teams have not yet fully contributed to the digital transformation strategy due to limitations in their knowledge and experience. While some operators have mature processes in place for utilizing ICT systems, others are still in the process of developing such capabilities. Notably, more mature social protection actors often possess ICT systems that support end-to-end processes seamlessly.

Absence of a Common Vision and Strategy: Presently, there is a lack of a unified vision and strategy within the social protection landscape. The technical team is exploring information technology systems that can operate collaboratively across all social protection actors. However, individual social protection actors have primarily been developing their information technology systems tailored solely to the provision of specific social protection services, whether through social assistance programs or social security schemes. Moreover, ICT development efforts have primarily centered on enhancing information technology systems and digital infrastructure, with limited attention given to critical factors such as ICT policy formulation and human resources development.

Capability and Capacity of Human Resources: Human resources play a crucial role and are a significant factor contributing to various challenges within the social protection landscape, including the lack of cybersecurity in information technology systems. These challenges are predominantly divided into two main sections:

1. **Limited Number of Positions and Resources:** There is a shortage of positions available for officers within this sector, coupled with limited resources. This scarcity hampers the effectiveness and efficiency of operations within the social protection system; and
2. **Qualifications and Experience:** Furthermore, the qualifications and experience of officers tasked with these responsibilities are not yet fully aligned with the demands of the working conditions. This misalignment poses additional hurdles in effectively addressing the evolving challenges within the social protection domain.

Moreover, the demand for ICT professionals remains high in the job market. However, social protection actors struggle to offer competitive compensation packages compared to the private sector, making it challenging to recruit and retain staff over the long term. This further exacerbates the existing human resource challenges within the social protection landscape.

Isolated Operation of Information Technology Systems: The prevailing issue within the social protection landscape is the operation of information technology systems in isolated silos. While some institutions have established links between their IT systems, the approach to harmonization and interoperability remains deficient. For instance, interconnections between certain IT systems are established based solely on individual needs, resulting in fragmented and unsustainable data management practices. Furthermore, there is a lack of interoperability at the ecosystem level, and the full potential of leveraging data within the social protection system has yet to be realized. The complementary nature of IT systems within a shared ecosystem and the value derived from utilizing data effectively are not fully harnessed at present.

STRENGTHS

1. The Digital Social **Protection Technical Working Group** consisting of representatives of key social protection ministries has already been **established** and can further guide the development of this subject.
2. There are numerous **digital transformation** undertakings **ongoing** at most of the social protection actors; this demonstrates understanding of the benefits of digital transformation and **willingness** to undertake the needed improvements. Notable is also that there are digital transformation **experience** and **capacity** which can be built upon.
3. **Development partners** active in supporting the development of Cambodia's national social protection system is **keen** to also extend **support** in the sector's digital transformation journey. This brings additional much needed resources.



WEAKNESSES

1. **Human resources** in the digital social protection are generally **lacking**, with social protection actors hindered by limitations both in terms of quantity and quality.
2. Gaps in digital social protection policies and legal frameworks hinder further development.
3. There is a general lack of attention paid to cyber security due to the complexity of the subject.
4. Data are mostly locked in silos. ICT systems are operating at the without using data for insights and decision making. Obstacles include willingness to share data among stakeholders and technical interoperability between ICT systems.
5. Ongoing digital transformation efforts are undertaken without a holistic and sector-wide view; efforts are not harmonized. There is not yet enough willingness to think in a cross-sectoral way that goes beyond the needs of individual social protection stakeholders.
6. Some legacy ICT systems will require substantial resources to modernise.



The Imperative for Policies, Guidelines, and Digital Standards: There is a pressing need to establish comprehensive policies, guidelines, and digital standards to steer the action and progression of ICT infrastructure within the social protection system. Beyond setting digital standards and policies, it is essential to define parameters related to data management, computing technology, interoperability between information systems, ICT project management, investment priorities, cybersecurity, and data protection. This holistic approach ensures consistency among individual operators and fosters a cohesive digital ecosystem within the social protection domain.

Furthermore, the status of digital transformation within social protection can be further elucidated through a comprehensive analysis of its strengths, weaknesses, opportunities, and threats (SWOT Analysis), as detailed in the summary below.

OPPORTUNITIES

1. There is **high level support** for the subject, as the Government of Cambodia places high importance on digital transformation as a driver for further development.
2. Cambodia has a **mature** official **data exchange platform** called CamDX.
3. The Ministry of Economy and Finance has a sophisticated **data centre** which social protection actors, especially the GS-NSPC can potentially **capitalise** upon for hosting sector-wide type application systems.
4. Social protection for migrant workers across borders relies on cross border data exchange to operate; modernising ICT systems in social protection can contribute towards the goal of extending protection to migrants.



THREATS

1. Digital transformation efforts require substantial resources which may not be so forthcoming.
2. There is a shortage of digital talents in Cambodia while social protection actors must compete with the private sector to attract these talents.
3. Cyber security risks increase with the increasing digitalisation of the national social protection system.
4. Digital transformation of the social protection sector will need considerable commitment from all actors operating the national system across a long period of time, but some may have other more urgent priorities.
5. There is still a general lack of understanding on the complex subject of digital transformation and the opportunities it brings.
6. The general Cambodian population's digital literacy is still limited (rural-urban and young-old divide), resulting in limited take up and emphasis on data privacy.
7. There are still gaps in digital enablers such as digital identity, government to person payment system, natural language processing for Khmer which hinders use of artificial intelligence, and regulations in subjects like digital signature, and technology and hosting standards.



1.2

Benefits of the Strategic Plan

The Digital Transformation Strategic Plan in Social Protection is designed to enhance benefits for three key stakeholders: beneficiaries of the social protection system, operators of the national social assistance programs and social security schemes, and policymakers.

Benefits for Beneficiaries



Transparent Authentication of Beneficiaries: Introduction of a unique social protection identifier (SPID) for multiple social protection programs or schemes ensures transparent authentication;

Elimination of Duplicated Work: Prevention of redundant registrations and data collection for individual social assistance programs and social security schemes;

Faster Application Approval and Transfer: Expedited approval and transfer of benefits packages to beneficiaries by social protection service providers;

Improved User Experience: Enhancement of user experience through accurate, convenient, and transparent processes;

Increased Access to Target Population: Enhanced coverage of social protection services through improved registration and identification mechanisms for beneficiaries; and

Expedited Resolution: Facilitation of digital grievances and complaints for faster resolution.

Benefits for Operators



Elimination of Duplicated Work: Streamlined registration process for multiple social protection programs or schemes through a single registration portal, reducing redundancy;

Maximizing Inclusiveness: Enhanced inclusivity through identification of existing beneficiary data in the Social Registry, ensuring comprehensive coverage;

Validated Information: Expedited verification of beneficiary identification, leading to a decrease in fraud, overuse, or duplication of benefits;

Strengthening Existing Systems: Utilization of necessary modules reduces costs and development efforts, thereby fortifying existing systems;

Provision of Effective Social Protection Services: Automation facilitates beneficiary identification, registration, approval, and transfer of benefit packages, enhancing service efficiency; and

Robust Grievance Redressal System: Automation of procedures improves the grievance redressal system, ensuring swift resolution of issues.

Benefits for Policymakers



Comprehensive Insight: Gain a holistic view of all beneficiaries, potential beneficiaries, and benefits offered by various social assistance programs and social security schemes, facilitating informed decision-making;

Maximizing Inclusivity: Identify the target population and beneficiaries, guiding policy decisions aimed at achieving universal coverage within the social protection system;

Effective Implementation and Monitoring: Enable effective project monitoring accessible to all stakeholders, enhancing transparency and accountability in implementation;

Data-Driven Decision Making: Utilize data and analysis for evidence-based policymaking, fostering more informed and strategic decision-making processes;

Leveraging Digital Infrastructure and ICT Systems: New social protection operators can utilize the existing Social Protection Registry to expedite the launch of social assistance programs or social security schemes, thereby reducing implementation time and costs; and

Enhancing Harmonization: Minimize fraud, data fragmentation, and management issues to promote harmonization among all stakeholders within the social protection ecosystem.

CHAPTER 2: DIGITAL SOCIAL PROTECTION TRANSFORMATION STRATEGY



2.1

Vision, Mission, and Values

The vision, mission, and values outlined in this Strategic Plan document are aligned with the applicable policy and regulatory framework, which includes:

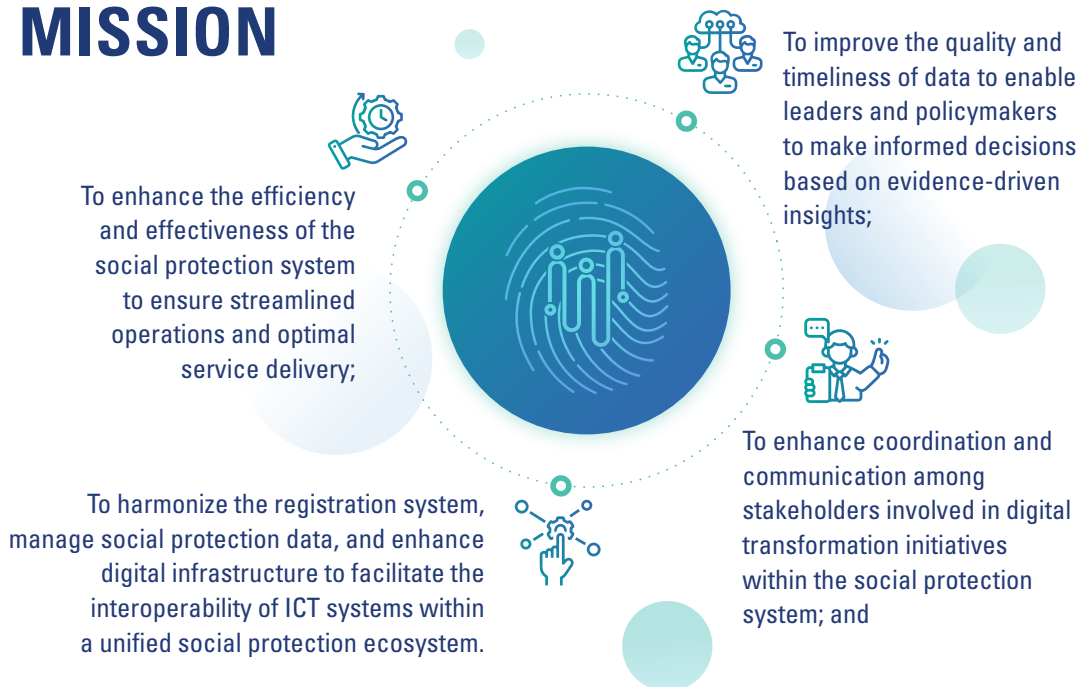


VISION

“To expand the scope of digital utilization to the fullest extent, aiming for the comprehensive digitalization and harmonization of social protection systems. This endeavour seeks to significantly contribute to the reduction of poverty, vulnerability, and inequality, while also enhancing social inclusiveness, human resources development, and stimulating national economic growth.”

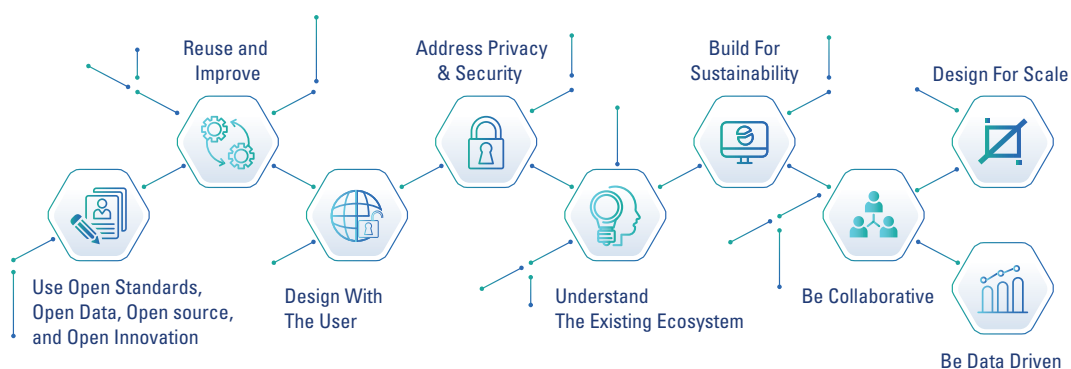


MISSION



VALUES

- **Collaboration:** Recognizing that successful digital transformation in social protection relies on the active collaboration among all stakeholders involved;
- **Adherence to Digital Development Principles:** Ensuring that the digital transformation approach aligns with the ***Principles for Digital Development***, which encapsulate the collective experiences of digital development practitioners;
- **Focus on Efficiency and Accuracy:** Emphasizing that the primary objective of digital solutions is to reduce the workload of all operators, enhance data management and accuracy, and improve the convenience for the target population benefiting from the social protection system;
- **Adaptability to Local Context:** Ensuring that adopted digital solutions are applicable and adaptable to the Cambodian context, aligning with local conditions, and being highly cost-effective;
- **Cybersecurity and Data Protection:** Prioritizing cybersecurity and data protection in all digital solutions to safeguard sensitive information and maintain privacy; and
- **Utilization of Social Protection Registry:** Establishing the Social Protection Registry as a **single source of truth** for all relevant operators within the social protection system, adhering to the ***Once-Only Principle***. This principle ensures that citizens or businesses provide data only once, allowing for transparent identification across all social protection operators while guaranteeing data privacy.



2.2

Strategic Goals Overview

To attain the outlined Vision and Mission, the strategy consists of the following Strategic Goals:



Strategic Goal 1: Strengthen Policy and Legal Frameworks in Digital Social Protection

To achieve the first strategic goal, five priority actions are identified:

- Priority Action 1: Develop the Policy on the Unique Registration and Identification for Social Protection;
- Priority Action 2: Develop the Policy on the Data Standards, Data Processing, and Exchange between Social Protection Actors;
- Priority Action 3: Develop the Policy on the Data Protection and Cybersecurity;
- Priority Action 4: Develop the Policy on the Architecture, Infrastructure, Technology Stack, and Hosting of ICT Systems in Social Protection; and
- Priority Action 5: Develop the Policy on the Adherence Monitoring Framework.



Strategic Goal 2: Develop Capacity for the Digital SP core actors

To achieve the second strategic goal, three priority actions are identified:

- Priority Action 1: Conduct the Human Resource Capacity Gap Analysis;
- Priority Action 2: Develop the Capacity Development Plan; and
- Priority Action 3: Increase the Capacity of the Target Population to Use Digital Tools and Services in the Cambodian Social Protection System.



Strategic Goal 3: Improve Information Technology Systems and Digital Infrastructure

To achieve the third strategic goal, four priority actions are identified:

- Priority Action 1: Conduct Information Technology Systems and Digital Infrastructure Gaps and Prioritization Analysis;
- Priority Action 2: Develop Investment Plan for Improving ICT Systems;
- Priority Action 3: Develop a Plan to Develop and Improve ICT Systems; and
- Priority Action 4: Improving Registration of the Social Protection Programs and Schemes.



Strategic Goal 4: Strengthen Stakeholder Coordination of Digital Transformation Efforts

To achieve the fourth strategic goal, two priority actions are identified:

- Priority Action 1: Develop Operating and Cooperation Mechanism between Social Protection Actors; and
- Priority Action 2: Develop Informal Information Exchange Platform for all Social Protection ICT Practitioners.

The implementation of the strategic goals and priority actions will be carried out in adherence to the relevant regulations, policies, and guidelines established by the Royal Government.

2.3

Strategic Goals Components

2.3.1 Strengthen the Policy and Legal Frameworks in Digital Social Protection

The situation assessments underscore the critical need to enhance the policies and legal framework governing the digital social protection system comprehensively. Present gaps in this framework have impeded the digital transformation within the social protection domain due to the absence of clear policies and legal guidelines pertaining to the digital landscape. Consequently, social protection actors have developed their ICT systems independently, resulting in challenges related to harmonization and interoperability across all systems. In the absence of minimum standards, essential functions of the ICT system within social protection, such as cybersecurity and data protection, remain largely unaddressed.

The first strategic goal is to fortify the formulation of policies and legal frameworks tailored to the entire digital social protection system. This strategic objective will prioritize adherence to and compliance with the policies and policy framework outlined in the Cambodia Digital Economy and Society 2021-2035. This overarching framework is designed to serve society as a whole, transcending specific sectors, thereby ensuring alignment with broader societal objectives and aspirations.



Priority Action 1: Develop the Policy on the Unique Registration and Identification for Social Protection

The ability to accurately register individuals and prevent fraud is of utmost importance in the social protection system. Ensuring that the intended benefit packages reach eligible recipients is crucial for maintaining the financial stability of the system and fostering trust among stakeholders. Inadequate identification measures may lead to fraudulent activities, where individuals impersonate others to wrongfully obtain benefits, posing a threat to the overall integrity of the system. Identification becomes particularly critical in social security systems such as healthcare, occupational risk, and pension schemes, given the significant financial implications involved. The sheer volume of benefit packages and contributions necessitates robust identification protocols to safeguard against misuse and ensure fair distribution.

Presently, various social protection operators employ different methods to identify members, beneficiaries, or the target population. While identification numbers are commonly used across all operators, disparities exist in the issuance of personal identification codes,

membership cards, or other identification mechanisms. These range from photo ID cards to those utilizing QR codes or facial recognition technology, indicating a lack of consistency in approach.

The overarching objective of this priority action is to develop a comprehensive policy for the entire social protection system regarding identification protocols. This policy aims to strengthen and harmonize existing approaches across all operators, fostering uniformity and efficiency in the identification process.



Priority Action 2: Develop the Policy on the Data Standards, Data Processing, and Exchange between Social Protection Actors

The urgent need for common standards in ICT systems within social protection systems is evident, including the establishment of minimum data requirements, operational guidelines for data processing, especially in inter-agency contexts, and protocols for data exchange utilizing CamDX. Currently, each social protection entity independently defines and structures their data according to specific needs, leading to unplanned data exchanges occurring on an ad hoc basis or directly between individuals. Although data exchange occasionally utilizes the CamDX data exchange platform, its utilization remains limited.

This priority action seeks to develop a clear policy addressing this issue to ensure that data is standardized and aligned across all social protection actors and their respective ICT systems. By establishing common standards and protocols, this initiative aims to streamline data processing and exchange processes, enhancing efficiency, interoperability, and overall effectiveness within the social protection system.



Priority Action 3: Develop the Policy on the Data Protection and Cybersecurity

Data protection is paramount within the social protection system, given its involvement in the collection, processing, and storage of individuals' identity data. With diverse datasets and large volumes of records encompassing millions of people, ensuring the security and privacy of this data is crucial. However, challenges persist, including data being collected without proper consent and limited awareness among operators and the public regarding data protection rights and concerns due to the absence of appropriate guidelines.

In today's digital landscape, cybersecurity concerns are escalating, compounded by the limited capabilities of social protection actors in cybersecurity and the vulnerability of ICT systems to cyber-attacks. Strengthening cybersecurity measures is imperative to prevent serious disruptions to operations resulting from cyber-attacks or unauthorized access to sensitive data. Developing robust data protection and cybersecurity policies for the social protection system is essential. These policies will be crafted in alignment with the approaches

and activities outlined in the legal framework and the national strategic plan of the Ministry of Posts and Telecommunications. By adhering to established frameworks and strategic plans, the policies will ensure comprehensive protection of data and ICT systems within the social protection domain, safeguarding against potential threats and vulnerabilities.



Priority Action 4: Develop the Policy on the Architecture, Infrastructure, Technology Stack, and Hosting of ICT Systems in Social Protection

Policies regarding the architecture, infrastructure, technology stack, and hosting of ICT systems within the social protection sector must undergo refinement and consolidation into a comprehensive policy document. This document should encompass additional details, including definitions of minimum infrastructure standards, recommended technologies, and thorough explanations of communication layers. Furthermore, it should address how data and operating systems are deployed, considering various methods such as storage in personal data centers or through services procured from external providers.

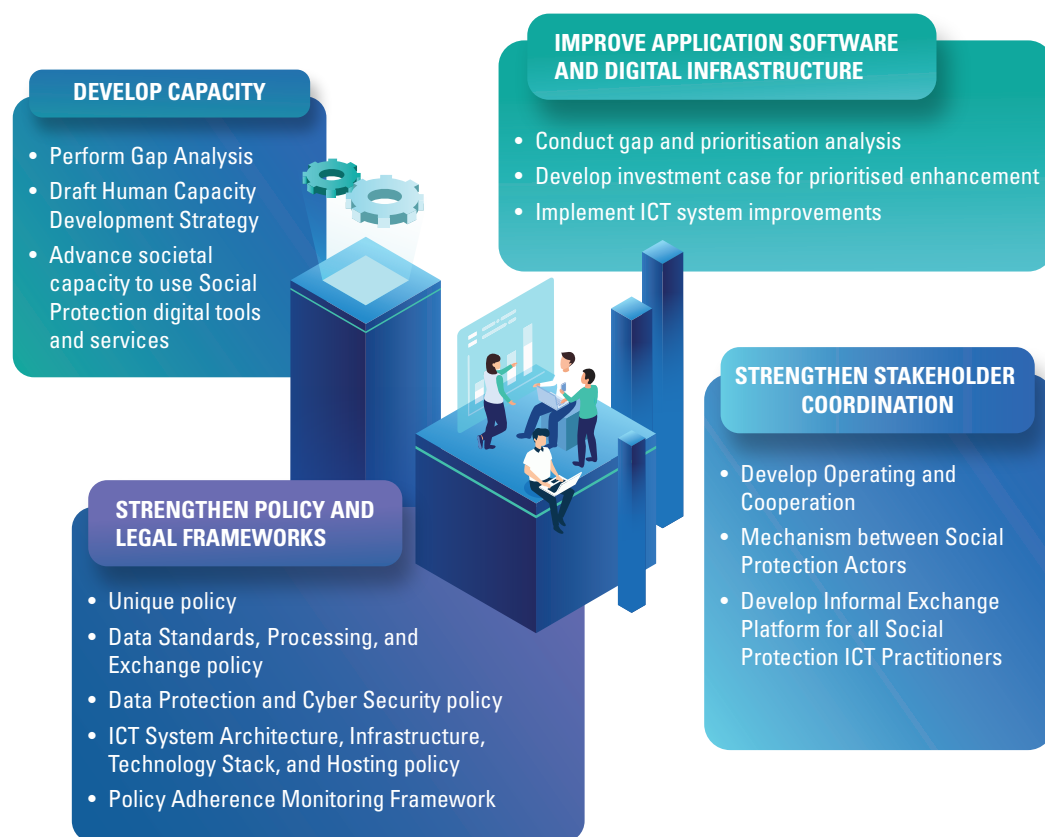
Lack of a clear definition of ICT architecture may lead social protection actors to develop disparate ICT systems without a holistic perspective. This can hinder the adoption of appropriate approaches and technologies essential for establishing a secure ecosystem within digital social protection. Therefore, the policy document should provide clear guidelines to ensure alignment with the broader objectives of digital social protection, facilitating the creation of a protected and interoperable ICT infrastructure across the whole digital social protection.



Priority Action 5: Develop the Policy on the Adherence Monitoring Framework

This priority action aims to ensure the consistent implementation of various policies within the social protection sector. Given the diverse ICT systems operated by different social protection actors, implementing new policies can be time-consuming and resource-intensive. To address this challenge, a framework for monitoring and evaluating policy implementation will be established. This framework will enable responsible entities, such as the Royal Government's Technical Working Group for the Harmonization of the Social Protection Registration System and Data Management, to monitor the implementation of policies related to digital social protection. Additionally, the framework will identify any gaps in policy implementation and highlight the need for additional resources. To address these gaps, additional resources required for policy implementation will be outlined in the development plan. This plan will contribute to the achievement of the second strategic goal of the digital transformation strategic plan.

2.3.2 Develop Capacity for the Digital SP core actors



The situation assessments underscore the critical importance of enhancing human resource capacity, as digital transformation and social protection systems are still emerging concepts in Cambodia. Integrating and disseminating knowledge on these topics is essential for the successful digital transformation of the social protection system.

The lack of human resources can be categorized into two main areas:

- **Existing Staff:** Social protection actors require additional positions and officers to effectively implement digital transformation initiatives. Recruiting professionals as contract staff may be considered to address this need.
- **Qualifications of Staff:** Current staff members' qualifications are limited in digital-related fields, as their skills are primarily focused on other areas. While some staff may possess ICT skills, they often lack key knowledge related to strategy development, project management, and policy making. Successful digital transformation efforts require a diversified workforce with a range of competencies and skills, as interdisciplinary teams are crucial for achieving success in the social protection systems' digital transformation endeavours.

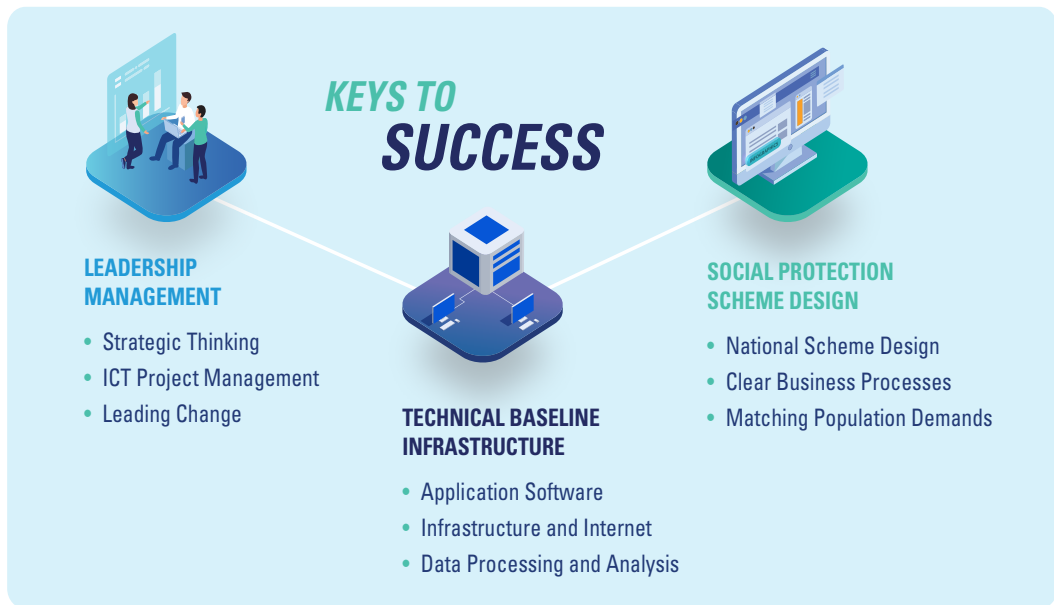


Diagram: Diverse Knowledge and Competencies required for Social Protection Digital Transformation

The second strategic goal aims to bolster human resource capacity to ensure an adequate workforce capable of driving the successful digital transformation of the social protection system. The following priority activities will be implemented in accordance with international best practices, fostering opportunities for mutual learning and knowledge exchange



Priority Action 1: Conduct the Human Resource Capacity Gap Analysis

An analysis of human resource capacity gaps in the social protection system will be conducted to identify key areas such as staffing needs, barriers to accessing additional resources, challenges in maintaining and developing human resources, and mismatches between current employee qualifications and actual needs. This analysis will encompass all social protection actors and serve as the basis for developing a framework for capacity development and qualifications within the system.



Priority Action 2: Develop the Capacity Development Plan

The identification of gaps in the second priority activities will inform the development of inter-institutional capacity development plans within the framework of the National Social Protection Council. These plans will prioritize key human resource capacity building initiatives, including investment planning, contracting arrangements for staff, collaboration with the Ministry of Civil Servant for recruitment and retention, enhanced cooperation with development partners, and engagement with the private sector.

Furthermore, the inter-institutional capacity development plan will encompass activities aimed at enhancing the knowledge and skills of existing officials or staff. This includes training on digital transformation, digital social protection, basic ICT knowledge, project management, and other relevant practices based on digital development principles. Active collaboration and learning from international experiences, including participation in events such as the Universal Social Protection Forum 2030 Digital Convergence¹ and engagement with initiatives like www.socialprotection.org, will enable Cambodian digital social protection operators to broaden their perspectives and glean valuable insights from the international arena.

Crucially, the establishment of a community of practitioners within the social protection system will be pivotal for the successful implementation of the inter-institutional capacity development plan. This community will serve as a platform for disseminating information and facilitating collaborative learning through the sharing of experiences and skills. A common knowledge sharing system will be developed within this community, utilizing user-friendly platforms that are widely used in Cambodia to effectively provide knowledge to social protection operators.



Priority Action 3: Increase the Capacity of the Target Population to Use Digital Tools and Services in the Cambodian Social Protection System

As the momentum for digital transformation in social protection grows, it's crucial to ensure that people have the necessary skills to effectively utilize digital systems. In Cambodia, digital platforms have been introduced for select social assistance programs and social security schemes, such as the NSSF and IDPoor system. With the continued expansion of digital financial systems, Government-to-Person Payments are expected to become more widespread, facilitating efficient and convenient access to social protection services for individuals.

The adoption of online portal will enhance the efficiency of interactions between individuals and national social assistance program and social security scheme operators, eliminating geographical barriers and enabling easy access to information, assistance, and solutions. To support this transition, key activities aimed at enhancing people's awareness and capacity in utilizing digital social protection services will be implemented. These activities are particularly important for individuals with low levels of digital literacy and include advocacy campaigns, grassroots awareness-raising initiatives, and capacity-building efforts targeting local intermediaries such as village, commune, and Sangkat authorities.

¹ Universal Social Protection 2030 (www.usp2030.org) is a global partnership to advance attainment of Sustainable Development Goal 1.3: Implement nationally appropriate social protection systems and measures for all, including floors, and by 2030 achieve substantial coverage of the poor and the vulnerable. Within, the Digital Convergence Initiative (www.sp-convergence.org) works on building a global consensus on standards and guidelines for social protection information systems.

2.3.3 Improve Information Technology Systems and Digital Infrastructure

At the heart of the digital transformation in social protection lies the ICT systems, encompassing devices such as servers, computers, and smartphones running software capable of exchanging data over the Internet or computer networks. These ICT systems facilitate streamlined workflows, automate calculations, deliver accurate and timely data, alleviate administrative burdens, and enhance user experience. The digitalization process offers myriad benefits for both end user operating national social assistance programs and social security schemes, as well as the beneficiaries or target population of social protection services. Notably, digital systems contribute to increased transparency and accountability across the entire system.

Some operators of the national social assistance programs and social security schemes, such as the Ministry of Planning (IDPoor), NSAF, and NSSF, have already achieved a high level of digitalization, while others are in the early stages of transitioning from manual and paper-based record keeping. Most social protection operators fall somewhere between the initial and advanced stages of digitalization. Among these operators, various digital devices and infrastructures are employed, and differing approaches are adopted regarding the technology stack and system operation and management. Strengthening backup data storage is an area that requires further attention. Overall, while individual social protection operators have made strides in digitalization, concerted efforts toward harmonizing the entire social system are yet to materialize. Systematic data exchange between operators using CamDX and the full utilization of shared services such as payment gateways and integrated registration have not been fully realized.

To bolster information technology and digital infrastructure, the General Secretariat for the National Social Protection Council has developed an ICT system architecture grounded in international best practices. This architecture provides a conceptual framework guiding the integration of diverse ICT systems and directing development efforts toward achieving a harmonized system.

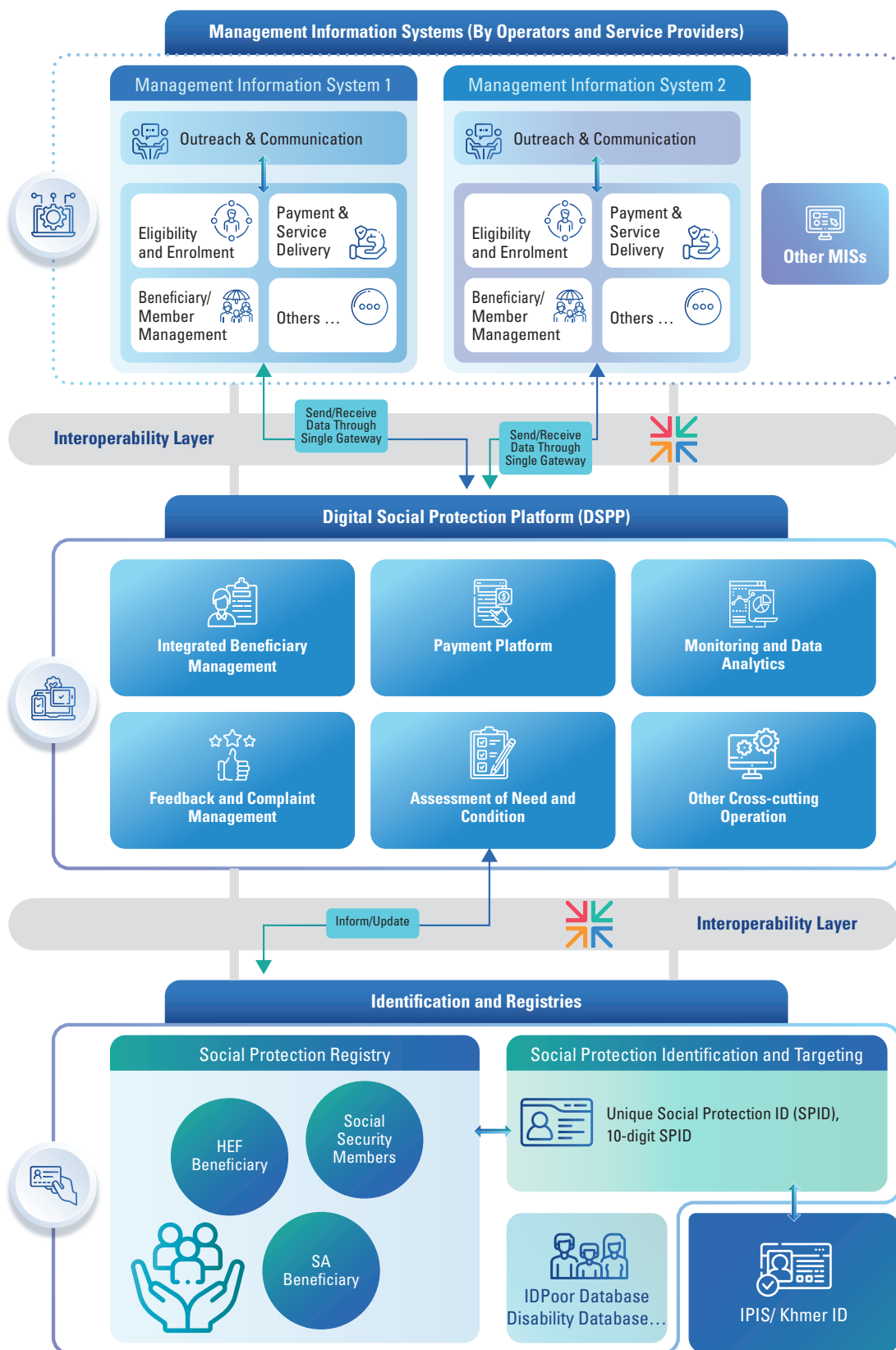


Diagram: Draft ICT System Architecture for Cambodia Social Protection System

The third strategic goal will focus on improving information technology systems and digital infrastructure towards a harmonized ICT system architecture.



Priority Action 1: Conduct Information Technology Systems and Digital Infrastructure Gaps and Prioritization Analysis

A more comprehensive picture of the situation is necessary to inform an ICT application software and infrastructure improvement plan. The first task is to commission such an analysis that looks deeper into the situation at each social protection actor on items such as:

- Types of ICT application systems deployed (functions and features, software and database languages used, shortcomings, etc.);
- Infrastructure set-up;
- Overall ICT operating environment;
- Capacity and gaps of the ICT department;
- Cybersecurity levels;
- Data access and exchange mechanisms;
- Future development plans and funding gaps; and
- Lessons learned from the digital transformation experience over the last years.

This analysis will encompass an examination of available and existing digital systems, including an assessment of human capabilities. Over the past decade, NGOs and development partners in numerous countries have played a pivotal role in designing and implementing national social assistance programs and social security schemes aimed at supporting target populations. The digital tools, capabilities, and skills inherent in these initiatives can also play a significant role in contributing to and enhancing the digital transformation in social protection.



Priority Action 2: Develop Investment Plan for Improving ICT Systems;

The current projects aimed at improving digital systems and infrastructure lack a clear plan, often relying on the specific needs, resources, and feasibility of implementation of individual social protection operators. Additionally, most investments in digital system and infrastructure improvements are supported by development partners, highlighting the need for more systematic collaboration to ensure that existing resources are allocated to address the most pressing areas.

Based on the findings of the analysis, development plans and investments for further improvement of ICT systems and digital infrastructure will be formulated. This ICT development plan will serve as a crucial foundation for securing additional investment and

coordinating assistance from development partners. The Technical Working Group for the Harmonization of the Social Protection Registration System and Data Management of the Royal Government, along with the General Secretariat for the National Social Protection Council, will actively support and work towards securing funds and resources to support these activities. Emphasizing the sustainability of investments will be a key element in this plan.



Priority Action 3: Develop a Plan to Develop and Improve ICT Systems

Upon approval of the plan to develop and enhance the ICT system, its implementation will commence, necessitating proficient ICT project management skills. It is anticipated that these priority activities will be spearheaded by the team or ICT department of the respective social protection actor, with additional support from the Technical Working Group for the Harmonization of the Social Protection Registration System and Data Management of the Royal Government, as well as the Digital Social Protection Core Working Group of the General Secretariat for the National Social Protection Council. The execution of these projects presents a significant opportunity for digitalization across the entire social protection system. Active involvement of other stakeholders will enable them to garner additional support and glean insights from best practices through collaborative endeavours.

Various activities aimed at developing and enhancing specific ICT systems and digital infrastructure are already in progress. These activities will be integrated into the overarching plan and further refined through the acquisition of additional resources and collaborative implementation efforts. Concurrently, utmost priority will be placed on ensuring the successful completion of projects and documenting the lessons learned from these endeavours. Projects targeting the development and enhancement of ICT systems within the social protection system include:

- Integration of Social Protection Registry by combining the Social Registry with the Beneficiary Registry;
- MoP's IDPoor system (fine-tuning towards On-Demand IDPoor and an Equity Card Holder mobile application);
- PCAs PMRS (back-end performance improvements of the Patient Management and Registration System - PMRS);
- NSSF beneficiary management and human resources system (restructure/update of existing system);
- MoSVY CTP (fine-tuning towards the upcoming Family Package);
- MoEYS scholarship and SFIS (planned improvements towards further automation); and
- MoSVY's Disability Identification System.

The advantages of ICT development and improvement plans are as follows:

- The projects are driven by the ICT system owners (respective social protection actor) but can rely on support from other actors such as the Digital Social Protection Technical Working Group under the NSPC;
- Improve data sharing within and between social protection actors using CamDX as the data exchange gateway where feasible, contributing to the entered data Only-Once principle;
- Digital tools as means to provide fast, convenient, and friendly customer (beneficiaries and users of the social protection system) service;
- Automate business processes resulting in reduced work burden by social protection operators;
- Development direction is towards a harmonized and interoperable overall national social protection ICT system;
- Improved identification of vulnerable groups and beneficiaries; and
- Enhance backup / fail-safe features of the many missions' critical infrastructures used in the system.



Priority Action 4: Improving the Registration of the Social Protection Programs and Scheme

Registration entails enrolling individuals into the specific national social assistance programs or social security schemes, involving an identification process to verify their eligibility for benefits. The integration of digital tools in social protection systems has streamlined this process, enhancing service quality and efficiency for beneficiaries and the target population. The establishment of digital connectivity among all current national social assistance programs and social security schemes through the Social Registry, capable of generating a Social Protection ID (SPID), will expedite and enhance transactional flows compared to traditional methods. Therefore, the integration and utilization of SPID within the registration systems of other operators will be implemented.

SPID will facilitate interoperability among all existing ICT systems and bolster identity verification beyond reliance solely on Khmer identity cards. Serving as a central communication point for all social protection system operators, SPID will enable the identification of target populations and beneficiaries, ensuring maximum coverage and environmental efficiency while mitigating data fragmentation during registration.

In the long term, this digital solution will enable public registration to access available national social assistance programs and social security schemes. The **Digital Social Protection Platform**, accessible through a secure online account, will provide tailored information on social

protection benefits offered by the Royal Government. Individuals can utilize this account to request social protection services, exchange personal information, monitor application processes, or apply for benefits.

Identity records registered through the **Single Registration Portal** of the Digital Social Protection Platform will be stored in the Social Registry and automatically transmitted to social protection operator databases for various operational purposes.

The development of the **Social Registry** will progress incrementally, utilizing identification records from existing databases of the target population and beneficiaries, as well as records of eligible individuals not yet registered in social assistance programs and social security schemes.

2.3.4 Strengthen Stakeholder Coordination of Digital Transformation Efforts

Active cooperation among all stakeholders is crucial for the successful implementation of the strategic plan for digital transformation in social protection, given the scale of the task and the numerous responsible actors involved. The fourth strategic goal aims to enhance coordination and collaboration among all stakeholders in the social protection system.

Key stakeholders encompass government institutions, NGOs, and the private sector, all of which contribute to strengthening the social protection system for the Cambodian people through interventions or digital policies.

These stakeholders can be categorized into two groups:

- *Stakeholders actively involved in the operation or service delivery and benefit provision.*
- *Stakeholders not directly engaged in operations but playing a strategic role in the digitalization of the social protection system.*



Priority Action 1: Develop Operating and Cooperation Mechanism between Social Protection Actors

The institutional mechanism established by the Royal Government for harmonizing the social protection registration system and data management is responsible for monitoring the implementation of this strategy. Within this mechanism, responsible teams in various areas are formed to ensure effective execution.

Each operator's ICT team or department is responsible for planning and making decisions related to the strategy at their institutional level. These teams play a crucial role in project monitoring and promoting efforts to implement the strategy within their respective organizations.

Additionally, development partners and NGOs are invited to provide comments, input, and support as needed to facilitate the successful implementation of the strategy. Their collaboration is essential for leveraging resources and expertise to achieve the goals of the digital transformation in social protection.



Priority Action 2: Develop Informal Information Exchange Platform for all Social Protection ICT Practitioners

An informal information exchange platform facilitated by the NSPC Digital Social Protection Core team will be established to enable ICT practitioners in the social protection system to share experiences and learn collaboratively. This platform will serve as a community hub for ICT practitioners, aligning with the first priority activity of the second strategic goal. Furthermore, a document storage channel will be implemented to manage and maintain the team's learning resources effectively. This centralized repository will house essential files and documents related to the team's activities and initiatives. The community of practitioners will foster collaborative thinking and consensus-building on various issues related to digital transformation in social protection. Through this platform, mutual support and knowledge sharing among practitioners will be cultivated, contributing to the overall success of digital initiatives in the social protection system.

CHAPTER 3: STRATEGY IMPLEMENTATION



3.1

Key Actors and Roles

The Royal Government's coordination mechanism for the harmonization of the social protection registration system and data management will serve as a platform for decision-making and regular monitoring of the strategy's implementation progress. This mechanism will involve ICT working groups, including the ICT departments of all key social protection actors, providing a forum for active technical-level discussions. Given that many priority activities under this strategy directly involve the working groups or ICT departments of social protection actors, this arrangement will facilitate active collaboration and implementation efforts. Through regular meetings and discussions within these working groups, stakeholders can exchange insights, address challenges, and ensure alignment with the overall strategic goals of digital transformation in social protection.

In terms of spearheading day-to-day operations in relation to the strategy's implementation, two groups are key:

- The **GS-NSPC**, specifically the Digital Social Protection core group, will coordinate activities, and leadership development work which is system-wide such as digital social protection policies drafting and development of system-wide ICT infrastructures, and report progress of the strategy's implementation; and
- At each of the relevant social protection actors' level, the respective ICT departments (e.g., NSSF, MoSAVY, NSAF, PCA, MoEYS, and similar ICT departments) will drive activities which are concerning the ICT systems under their purview while coordinating their actions with each other through the ICT Department Manager's Subgroup. Activities might include upgrading ICT systems to adhere to minimum standards, improving functions and features of ICT systems so that they can further automate business processes, and building the capacity of staff members.

The strategic plan implementation efforts can benefit from support from development partners. To ensure effectiveness, support, and additional resources from development partners will be coordinated and diverted to high-priority areas of work. Deliberations are to be through the following format:

- High-level interaction with development partners on this strategy is envisioned to take place at the formal **NSPC – DP coordination mechanism**; and
- Once development cooperation projects are in effect, operational and technical level interactions will take place at the working level directly with relevant operational staff members while technical level discussions can happen at both the Digital Social Protection Technical Working Group and/or ICT Department Managers Subgroup.

3.2

Monitoring and Evaluation

Monitoring and Evaluation ensure that the development progress is on track and is constantly adapted to the latest requirements and learnings.



Operational Plan and Monitoring Framework

The Digital Social Protection Technical Working Group aided by the ICT Department Managers Subgroup shall develop an **annual operational plan** to prioritize and guide the various initiatives set forth in this strategy. The operational plan shall detail the activities, milestones, time frame, budget, responsible actors, outputs, and key performance indicators that should be produced. The activity implementation progress shall be routinely evaluated by the Digital Social Protection Technical Working Group.



Strategic Evaluation

This strategy's time frame is in line with the *National Social Protection Policy Framework*. The progress of implementing the strategic plan will be reviewed on annual basis in line with the annual operation plan above. At the end of the National Social Protection Policy Framework's timeframe, the *Digital Transformation in Social Protection Strategic Plan* shall be **reviewed** and **updated** to reflect the strategic direction set forth in the next version of the *National Social Protection Policy Framework*.

Annex 1:

Matrix of Strategic Goals and Initiatives

Strategic Goals	Initiatives	Milestones	Year for Implementation
Strengthen Policy and Legal Frameworks in Digital Social Protection	Priority Action 1: Develop Policy on Unique Identification for the Social Protection	Policies for the whole social protection system with a focus on strengthening and harmonization of digital approaches are available.	2024 – 2026
	Priority Action 2: Develop Policy on Data Standards, Data Processing, and Exchange between Social Protection Actors	Policies on Data Standards, Data Processing, and Exchange between Social Protection Actors are available.	2024 – 2026
	Priority Action 3: Develop the Policy on Data Protection and Cybersecurity	Social protection actors have solid knowledge on cybersecurity. Related policies are available and utilized for all SP stakeholders.	2024 – 2026
	Priority Action 4: Develop Policy on Architecture, Infrastructure, Technology Stack, and Hosting of ICT Systems in Social Protection System	Policies which define the Social Protection ICT system architecture are available.	2025 – 2027
	Priority Action 5: Develop Policy on Adherence Monitoring Framework	A policy adherence monitoring framework is available. Regular tracking does happen.	2025 – 2029
Develop Capacity for the Digital SP Core Actors	Priority Action 1: Conduct the Human Resource Capacity Gap Analysis	A systematic human capacity gap analysis will be performed including the development of a capacity, and competency framework for the ICT departments of different government social protection actors.	2024 – 2025
	Priority Action 2: Develop the Capacity Development Plan	Trainings on digital transformation, digital social protection, foundational ICT knowledge, project management, and best practices will be conducted.	2024 – 2025
	Priority Action 3: Increase the Capacity of the Target Population to Use Digital Tools and Services in Cambodian Social Protection System	Population's awareness and capability to avail digitalized services is visible and enhanced.	2025 – 2026

Strategic Goals	Initiatives	Milestones	Year for Implementation
Improve Information Technology Systems and Digital Infrastructure	Priority Action 1: Conduct Information Technology Systems and Digital Infrastructure Gaps and Prioritization Analysis	An analysis that will look deeper into the situation at each social protection actor on the existing software and infrastructure will be conducted.	2025 – 2026
	Priority Action 2: Develop the Investment Plan for Improving ICT Systems	From the gap analysis findings, a development of investment plan for further advancement of the application software and infrastructure strengthening journey will be developed.	2025 – 2026
	Priority Action 3: Develop a Plan to Develop and Improve ICT Systems	The ICT improvement plan is envisioned to have the following qualities: • Improve data sharing within and between social protection actors using CamDX as the data exchange gateway where feasible, contributing to the entered data Only-Once principle; • Digital tools as means to provide fast, convenient, and friendly customer (beneficiaries and users of the social protection system) service; • Automate business processes resulting in reduced work burden by social protection operators; • Development direction is towards a harmonized and interoperable overall national social protection ICT system; • Improved identification of vulnerable groups and beneficiaries; and • Enhance backup / fail-safe features of the many missions' critical infrastructures used in the system.	2025 – 2029
	Priority Action 4: Improving Registration of the Social Protection Programs and Schemes	The social protection registration and data management harmonization project is implemented by launching a social protection registry and a digital social protection platform with the participation of all social protection operators.	2025 – 2029

Strategic Goals	Initiatives	Milestones	Year for Implementation
Strengthen Stakeholder Coordination of Digital Transformation Efforts	Priority Action 1: Develop Operating and Cooperation Mechanism between Social Protection Actors	Regular meetings among Social Protection actors take place; Development Partners can actively contribute to strategic and technical discussions.	2025 – 2026
	Priority Action 2: Develop Informal Exchange Platform for all Social Protection ICT Practitioners	An information exchange platform is available which covers ongoing digital initiatives from Government Stakeholders, Development Partners and the private sector related to Social Protection.	2025 – 2029

Annex 2:

KINGDOM OF CAMBODIA NATION RELIGION KING

Decision on the Establishment of Technical Working Group for Social Protection Registration and Data Management Systems Harmonization

The Royal Government of Cambodia

- Having seen the Constitution of the Kingdom of Cambodia;
- Having seen the Preah Reach Kret No. NS/RKT/0918/925 on 05 September 2018 on the Appointment of the Royal Government of the Kingdom of Cambodia;
- Having seen the Preah Reach Kram No. NS/RKT/0320/421 on 30 March 2020 on the appointment and adjustment of the composition of the Royal Government of the Kingdom of Cambodia;
- Having seen the Preah Reach Kram No. NS/RKM/0618/012 on 28 June 2018 promulgating the Law on the organization and functioning of the Council of Ministers;
- Having seen the Preah Reach Kram No. RKM/0196/18 on 24 January 1996 promulgating the Law on the Establishment of the Ministry of Economy and Finance;
- Having seen the Preah Reach Kret No. NS/RTK/0617/448 on 15 June 2018 on the establishment of the National Council for Social Protection;
- Having seen the Anukret No. 488 /ANKR/BK on October 16 2013 on the organization and functioning of the Ministry of Economy and Finance;
- Having seen the Anukret No. 75 /ANKR/BK on 25 May 2017 on the revision of the Anukret No. 488 on 16 October 2013 on the organization and functioning of the Ministry of Economy and Finance;
- Having seen the Anukret No. 03 /ANKR/BK on 08 January 2018 on the establishment of the Executive Committee and the General Secretariat for the National Social Protection Council;
- Having seen the decision No. 003 SHV on 30 January 2018 on the organization and functioning of the General Secretariat for the National Social Protection Council;
- With referring to the request of the Chairman of the National Social Protection Council.

HEREBY DECIDES**Article 1.–**

Established a technical working group to oversee the social protection registration and data management systems harmonization, comprising the following members:

- | | | | |
|-----|----------------------------|--|---------------|
| 1. | H.E. Chan Narith | Secretary-General of the National Social Protection Council | Chairman |
| 2. | H.E. Kong Marry | Advisor to the Deputy Prime Minister, Minister of Economy and Finance, and a member of the Working Group on Drafting the Digital Government Policy Framework | Vice-Chairman |
| 3. | Mr. Yin Malina | Vice Director Department Identity of Ministry of Interior | Vice-Chairman |
| 4. | H.E. Sok Som Ang | Director General of Administration and Finance, Ministry of Health | Member |
| 5. | H.E. Ouk Vandy | Adviser and Deputy General Director of the General Department of Information and Communication Technology of the Ministry of Posts and Telecommunications | Member |
| 6. | Mr. Prak Mov | Deputy General Director of the General Department of Civil Service, Ministry of Civil Service | Member |
| 7. | Mr. Yok Samedy | Deputy Secretary-General of the National Social Protection Council | Member |
| 8. | Mr. Lao Veng | Deputy General Director of Technical Department Of the Ministry of Social Affairs, Veterans and Youth Rehabilitation | Member |
| 9. | Mr. Pol Chandara | Deputy General Director of the General Department of Labor of the Ministry of Labor and Vocational Training | Member |
| 10. | Mr. Nea Sophal | Director of Personnel Department of the Ministry of Education, Youth and Sports | Member |
| 11. | Mr. Keo Ouly | Director of IDPoor Department, Ministry of Planning | Member |
| 12. | Mr. Taing Nguonly | Executive Director of Techo Startup Center Representing the Digital Business Research Center | Member |
| 13. | Mrs. Keout Pichenda | Director of Payment Certification | Member |
| 14. | Mr. Phen Rithipol | Deputy Director, Department of Budget Formulation, Ministry of Economic and Finance | Member |
| 15. | Mr. Chi Sour | General Director of Information Technology Office of the National Social Security Fund | Member |
| 16. | Mrs. Vann Achitta | Director of General Affairs Department of the General Secretariat of the National Social Protection Council | Secretary |

The technical working group shall have additional members as deemed necessary.

Article 2.–

The technical working group shall have roles and responsibilities as below:

- Conduct an in-depth analysis of the current social protection registration and data management systems;
- Develop strategies and action plans to integrate or harmonize existing social protection registrations and data management systems while safeguarding personal data privacy;
- Provide recommendations to the Executive Committee of the National Social Protection Council and collaborate with relevant institutions, including state entities, development partners, and private organizations, to prepare, set up, and modify social protection registration and data management systems for seamless interoperability;
- Regularly report progress on the development of social protection registration and data management systems to the Executive Committee and the National Social Protection Council; and
- Fulfill any additional duties assigned by the National Social Protection Council.

Article 3.–

The technical working group responsible for harmonizing social protection registration and data management systems, as outlined in Article 1, shall attend meetings upon invitation by the Chairman. Alternatively, they may appoint a representative with the authority to act on their behalf. In the Chairman's absence, authority shall be delegated to the Deputy Chairman to preside over Technical Working Group meetings.

Additionally, the technical working group has the discretion to invite representatives from relevant ministries, institutions, development partners, and the private sector for discussions as needed.

Article 4.–

The minister overseeing the Office of the Council of Ministers, the Minister of the Ministry of Interior, the Minister of the Ministry of Economy and Finance, the ministers from all relevant ministries, and the directors of relevant institutions, along with the members of the technical working group as specified in Article 1, shall assume responsibility for implementing this decision in accordance with their respective duties from the moment of its signing.

Phnom Penh, Date Month, 2020

Prime Minister

Copied and Distribution:

SAMDECH AKAK MOHA SENA PADEI TECHO HUN SEN

- Ministry of Royal Palace
- Secretariat of Constitutional Council
- Secretariat of Senate
- Secretariat of National Assembly
- Secretariat of Royal Government of Cambodia
- Cabinet of Samdech Akak Moha Sena Padei Techo **HUN SEN**
- Cabinet of Deputy Prime Ministers
- As prescribed in Article 4
- Royal Gazette
- Archives- Records.