



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ក្រសួងប្រជាជន  
THE ARBITRATION COUNCIL

## ពិនាល និលម្យលូវវគ្គចំណេះគ្រប់គ្រងទំនាក់ទំនង

- យោងក្រមនឹតិវិធីរដ្ឋប្បរឈរឿង ចុះថ្ងៃទី៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៦ (មាត្រា ២៧)
- យោងប្រកាសស្ថិតិក្រុមប្រើក្រាមអាជ្ញាកណ្ឌាលេខ ០៩៩ សកម្ម ចុះនៅថ្ងៃទី ២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៨ (ប្រការ៣ និង ប្រការ១៥ )
- យោងគោលការណ៍ដែនកិច្ចការណីវិធីរបស់ក្រុមប្រើក្រាមអាជ្ញាកណ្ឌាល ចុះនៅថ្ងៃទី ១៦ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០០៨
- បានយើព្យូសទ្វានុក្រមដែនកិច្ចការណីវិធីរបស់ក្រុមប្រើក្រាមអាជ្ញាកណ្ឌាល នៃក្រុមនឹតិវិធីរដ្ឋប្បរឈរឿង ឆ្នាំ ២០០៧ (ទំព័រទី៦)

### នោតនា

- ដោយយល់យើព្យូចា ជីវិតកុងសង្គម តម្លៃវិញមានទំនាក់ទំនង ហើយទំនាក់ទំនងនេះ ការតែងកើនឡើង នៅពេលដែលការងារមានការតែងតាំងឡើងចំណេះគ្រែទៅ ហើយនេះ នៅពេលទំនាក់ទំនងការងារ ការតែងតាំង ទំនាក់ដែលប្រយោជន៍ (ន.ជ) កំភាពកើតមានឡើង ដោយធ្វើសមិទ្ធផលដែរ ជាពិសេស ន.ជ នៅក្នុងការបំពេញវិធីរឿង ។ ជាក់ស្នើសុំ ក្រុមប្រើក្រាមអាជ្ញាកណ្ឌាល តិចាសាប័ណ្ណដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង ដោយច្បាប់ស្តីពិការងារ ហើយសមាជិករបស់ក្រុមប្រើក្រាមអាជ្ញាកណ្ឌាលនឹងឱ្យបាន មានការកិច្ច និង តួនាទី ដោះស្រាយវិវាទ ការងារដោយឯករាជ្យ មិនលំអោយ និងប្រកបដោយលក្ខណៈវិធីរឿង ។ ន.ជ អាជីវិតមានឡើងពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពការងារដែរ ទំនាក់ទំនងបុគ្គល ទំនាក់ទំនងកុងសហគមន៍ ឬ កុងកន្លែងដើរការ និង ឬ ពាក់ព័ន្ធ នឹងដែលប្រយោជន៍ត្រូវសារ ជាដើម ។ ដោយសារ ន.ជ អាជីវិតមានការលំអោយកុងការបំពេញការកិច្ច និង តួនាទីរបស់អាជ្ញាកណ្ឌាល ដូចនេះ ជាការចំណាច់ដែលក្រុមប្រើក្រាមអាជ្ញាកណ្ឌាល ត្រូវមានវិធាន និងយន្តការដោះស្រាយបញ្ហា ន.ជ ទាំងនេះ ។

- ពិធីត ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល បានអនុម័តនូវគោលការណ៍ដៃក្រោជាជីវេរបស់ខ្លួន ក្នុងឆ្នាំ ២០០៥ រួចរាល់កំដៅយ បុំនែ មិនទាន់មានវិធាន និងយន្តការសម្រាប់ដោះស្រាយ ៩.៤ នៅឡើយ។ ដូចេះ នៅខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១០ អាជ្ញាកណ្តាលមួយចំនួន កំពង់ជួលដើមតាកំពង់ឡើងនូវវិធាន និងយន្តការសម្រាប់ដោះស្រាយបញ្ញា ៩.៤ ដូចខាងក្រោមនេះ និងបានជាកំដួលសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបុរុប មាន ឱ្យការផ្តល់យោបល់ មួនហើយមួនឡើងឡើងសារដូចខាងក្រោម :

**ប្រការ ១ :** វិធាន និងយន្តការដោះស្រាយ ៩.៤ មានគោលបំណងផ្តល់ឱ្យក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល នូវ មធ្យាបាយសម្រប សម្រាប់ត្រូវប្រឈម និងដោះស្រាយ ៩.៤ ដែលអាមេរិកមាននាថេលបច្ចុប្បន្ន និង អនាគត។ តាមរយៈ វិធាន និងយន្តការដោះស្រាយ ៩.៤ នេះ អាជ្ញាកណ្តាលម្នាក់ទាំងរក្សាទាននូវ សុចិត្តភាពរបស់ខ្លួន ក្នុងការងារដោះស្រាយវិវាទការងារ រវាងនិយោជក និងកម្មករនិយោជក ប្រកបដោយ ឯករាជ្យភាព ភាពតែតែអំពី និងភាពធ្វើឱ្យកិច្ចការ ដើម្បីជាងលប្រយោជន៍របស់គ្នាតី តាម រយៈការបង្កើនិងិត្តភាព និងប្រសិទ្ធភាពការងារ កំដួងជាតិ ចូលរួមចំណោកដល់ការលួយតាមដៃដើរដើរដី ទាំងមួលប្រកបដោយសមជមិ។

**ប្រការ ២ :** ត្រូវចាត់ទុកថា ជាករណើមានទំនាក់ទំនងប្រយោជន៍ នៅពេលដែលដល់ប្រយោជន៍ឯកជន ឬ សម្រាបាយភាពរបស់អាជ្ញាកណ្តាលម្នាក់ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាសមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលសម្រាប់សំណុំរឿង ណាមួយ មានកម្ដិតលអវិជ្ជមាន ឬ ត្រូវបានគេមិនបានដោយលក្ខណៈ មានកម្ដិតលអវិជ្ជមាន ទៅលើការបំពេញត្តុនាទី និងការកិច្ច ក្នុងនាមជាអាជ្ញាកណ្តាល នៅក្នុងសំណុំរឿងនេះ។

**ប្រការ ៣ :** សកម្មភាព បុទ្ធសាក់ទំនងដែលចាត់ទុកថាមានទំនាក់ទំនងប្រយោជន៍  
សកម្មភាព បុទ្ធសាក់ទំនងដែលចាត់ទុកថាមានទំនាក់ទំនងប្រយោជន៍ក្នុងការបំពេញត្តុនាទី និងការកិច្ច ជាអាជ្ញាកណ្តាល ហើយអាជ្ញាកណ្តាលពាក់ព័ន្ធបន្ថែម ត្រូវពិចារណាបង្រិយាយដើម្បីបង្កើតការងារ និងការកិច្ច ក្នុងនាមជាអាជ្ញាកណ្តាល នៅក្នុងសំណុំរឿងនេះ មានជាមាត្រៈ នៅក្នុងសំណុំរឿងនេះ។

### ៣.១ ទំនាក់ទំនងការងារ ជាមួយភាពវិវាទ<sup>1</sup>

<sup>1</sup> ប្រការ ១៨ នៃប្រកាស០៩៩ បានថែរថា “សមាជិកម្នាក់ទៅក្នុងក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវបង្កើសដឹងទូទៅក្នុងក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលដែលខ្លួនគ្មាន និងការបំពេញត្តុនាទី និងការកិច្ច ជាអាជ្ញាកណ្តាល ហើយអាជ្ញាកណ្តាលពាក់ព័ន្ធបន្ថែម ត្រូវពិចារណាបង្រិយាយដើម្បីបង្កើតការងារ និងការកិច្ច ក្នុងនាមជាអាជ្ញាកណ្តាល នៅក្នុងសំណុំរឿងនេះ”

- អាជ្ញាកណ្តាល ជានិយោជករបស់ភាគីនៃវិវាទ ឬ ភាគីនៃវិវាទ ជានិយោជករបស់អាជ្ញា  
កណ្តាល ។

៣.២ ទំនាក់ទំនងវិជ្ជាឌីរៈ ឬ សេវាកម្ម ជាមួយភាគីវិវាទ<sup>2</sup>

- អាជ្ញាកណ្តាល ជាសមាជិកការិយាល័យមេដារី ឬ ការិយាល័យដែលទ្រូវតែ ដែលផ្តល់សរាពិឡាងបាល ឬ សេវាដែលមិនទ្រូវតែ ដល់ភាគីណាមួយទេវិវាទ ។

- អាជ្ញាកណ្តាលជា មេធានី ឬ អ្នកពិគ្រោះយោបល់ ដែលផ្តល់សេវាដាច់ជនភាគីរឿងទៅ។

- អាជ្ញាកណ្តាល ធ្វើប័ណ្ណមេដារី ឬ អ្នកពិគ្រោះយោបល់ ដែលបានធ្វើនៅសេវាដ្ឋានបែងចាករីវ៉ាវត្ថុងរយៈពេល ១២ខែមុន គិតមកដល់ថ្មីអាជ្ញាកណ្តាលទឹកបានសំណោរីរីង<sup>3</sup> ដែលសេវាទោន់មាន ជូចជាការពិនិត្យ និងផ្តល់យោបល់លើបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់ក្រុមហ៊ុន ការរំបែកចិត្តសង្គារាង ការពិនិត្យ ឬផ្តល់យោបល់ថ្មីកតណ្ឌនេយ្យ ឬ ផ្ទៃកសុខភាព ការបណ្តុះបណ្តុលអប់រំអំពើឆ្នាប់ការងារជាមួយ។

### ៣.៣ ទំនាក់ទំនងបគលជាមយកតិវីភាគ<sup>4</sup>

- សហព័ន្ធ ឬ អតិថិជនបាត់ទូរបស់ភាគ្នាំកណ្តាល ជាមួកដូលការប្រើក្សាយោបល់ ទៅភាគីក្នុងដំណឹងការទេសសំណាំរឿងវិវាទ ឬ ជាការធម្មានដែលទេសសំណាំរឿងវិវាទ។

- ព្រោតិលោបិត ក្នុងថ្វាក់ទី៣ ឬ ព្រោតិពន្ល បុអគិតព្រោតិពន្ល ក្នុងថ្វាក់ទី២ របស់អាជ្ញាកណ្តាលជាភាគភីនៅក្នុងសំណាំរឹងវិវាទ។

- អាជ្ញាកណ្ឌាល ជាអុកអាយាទាត្របាលរបស់ភាគីវិវាទ ។

- អាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវមានវិភាគ (ក្នុងរយៈពេល ១២ខែមុន ពីពម្ពដៃថ្ងៃអាជ្ញាកណ្តាលទទួលសំណុំប្រើបង្រើង) ឬ កំពុងមានវិភាគ ពាណិជ្ជកម្មនៅគុណភាព ជាមួយភាគីវិភាគ ក្នុងនាមខ្លួនឯងជាល់ ឬ ក្នុងនាមជាមួយកំណត់រាយការពារដល់ប្រយោជន៍របស់ភាគីវិភាគ ។

### ៣.៤ ទំនាក់ទំនងបិរញ្ញាណ

- អាជ្ញាកណ្តាល ធ្វើបំណុលមានភាពហិន (ក្នុងរយៈពេល ១២ខែមុន គិតមកដល់ថ្ងៃអាជ្ញាកណ្តាល ទទួលសំណាំរឿង) ឬ កំពុងមានភាពហិនលើអចលនទ្រព្យ ឬ ក្នុងក្រុមហិន ប្រភេទណាក់ដោយជាមួយភាគីវិវាទទៅ
- អាជ្ញាកណ្តាល ធ្វើបំណុលជាប់បំណុល (ក្នុងរយៈពេល ១២ខែមុន គិតមកដល់ថ្ងៃអាជ្ញាកណ្តាល ទទួលសំណាំរឿង) ឬ កំពុងជាប់បំណុលជាមួយភាគីវិវាទទៅ

### ៣.៥ ទំនាក់ទំនងធ្វើងទេរ៉ែត

- ក្រោពីទំនាក់ទំនងដឹងទៀតមានចំណែក ៣.១ ដល់ ៣.៤ នាយកដី ភាគីវិវាទអាជ លើកឡើងអំពីទំនាក់ទំនងធ្វើងទេរ៉ែត ប្រសិនបើមានហេតុផលសមរម្យ ដើម្បីអាចបញ្ចាក់អំពី ៩.៨ ហើយអាជ្ញាកណ្តាលពាក់ព័ន្ធរបនោះ ត្រូវពិចារណាបងិសេចខនងងចេញពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលទៅសំណាំរឿងនោះ ប្រសិនបើការឡើងនោះមានហេតុផល និងកសិកតាម ត្រប់ត្រាន់ និងច្បាស់ណាស់។

### ៤.១ មុនសវនាការ

- លេខាជិករាជ្យប្រុងប្រាណក្នុងក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវបញ្ចាក់ពីយោះរបស់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល សម្រាប់សំណាំរឿងនោះ នៅក្នុងលិខិតអាជីព្យភាគីចិត្តឱ្យរួមសវនាការ។
- បន្ទាប់ពីទទួលការប្រើសវិស អាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវប្រកាសពីទំនាក់ទំនងដឹងទៀតមកដល់ប្រយោជន៍ជាមួយភាគីវិវាទណាមួយដែលខ្លួនឯង ឬ សង្ឃឹម ទៅសមាជិកធ្វើងទេរ៉ែតទៅក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល។
- អាជ្ញាកណ្តាល ដែលមាន ឬ សង្ឃឹមចាមាន ៩.៨ ត្រូវពិចារណាបងិសេចខនងងចេញពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល។
- ប្រសិនបើអាជ្ញាកណ្តាលដែលមាន ឬ សង្ឃឹមចាមាន ៩.៨ មិនបងិសេចខនងងចេញពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលនោះទេ គណៈកម្មការត្រប់ត្រាន់ ៩.៨ និងឡើករាជ្យប្រុងបងិសេចខនងងចេញពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលដែលមាន ៩.៨ នោះ បងិសេចខនងងចេញពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល។
- ប្រសិនបើអាជ្ញាកណ្តាលដែលមាន ឬ សង្ឃឹមចាមាន ៩.៨ នោះ នៅពេលនឹងធ្វើជាសមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលសម្រាប់សំណាំរឿងនោះ អាជ្ញាកណ្តាលនោះត្រូវបង្ហាញ និង បំភីនុវយោបល់របស់ខ្លួនដែលយល់ចាត្រាន់ ៩.៨ ឬ ត្រានសម្រួលអវិជ្ជមានលើការវិនិច្ឆ័យរបស់ខ្លួន ដល់គួរតាត នៅក្នុងពេលសវនាការ និងសូរបញ្ចាក់ទៅភាគីថា តើភាគីដឹងទាក់ទងឱ្យសមាសភាពខ្លួនជាអាជ្ញាកណ្តាល ក្នុងសំណាំរឿងបូចទេ។

- ប្រសិនបើភាគី ជំទាក់លើសមាសភាពរបស់ខ្លួន អាជ្ញាកណ្តាលនោះ ត្រូវពិចារណាបដិសផែនិងចេងចាយពីសមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល សម្រាប់សំណុំរឿងនោះ ។
  - ប្រសិនបើភាគី ជំទាក់លើសមាសភាពរបស់ខ្លួន ហើយអាជ្ញាកណ្តាលនោះសម្រេចថា មិនបដិសផែនិងចេងចាយពីសមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល អាជ្ញាកណ្តាលនោះត្រូវបក្សរាយពីការមិនមាន ៩.៤ ឬ គ្មានតម្លៃពិនិត្យនឹងការវិនិច្ឆ័យរបស់ខ្លួន នៅក្នុងឱសមិនឯ៉ែសេចក្តីបង្ហាញប់របស់អាជ្ញាកណ្តាល សម្រាប់សំណុំរឿងនោះ ។

#### ៤.២ អំព្រឹងពេលសវនាការ

#### ៤.២.៩ អាជ្ញាកណ្ឌាលបានដើងអំពី ក.ជ

- ភាគ្នាំកណ្តាលដែលបានដឹងចាប់ខ្លួនមាន ៩.៤ ត្រូវប្រកាសពីរដីមាន ៩.៤ ដល់គុរាណីវិវាទក្នុងអំឡុងពេលសវនាការ និងត្រូវពិចារណាបដិសជនុនងងមេច្ចូទិន្នន័យភាគ្នាំកណ្តាល។
  - ប្រសិនបើភាគ្នាំកណ្តាលដែលមាន ៩.៤ នៅ នៅតែបន្ទាល់ជាសមាជិកក្រុមភាគ្នាំកណ្តាល ភាគ្នាំកណ្តាលនោះ ត្រូវស្មូរបញ្ជាក់ទៅភាគីថា ពីភាគីដីទានស់ទៅលើសមាសភាពខ្លួន ជាពាគ្នាំកណ្តាល ក្នុងសំណៀហើរបីប្រចាំខែ។
  - ប្រសិនបើភាគីដីទានស់លើសមាសភាពរបស់ខ្លួន ភាគ្នាំកណ្តាលនោះត្រូវពិចារណាបដិសជនុនងងមេច្ចូទិន្នន័យភាគ្នាំកណ្តាល។
  - ប្រសិនបើភាគីដីទានស់លើសមាសភាពរបស់ខ្លួន ហើយភាគ្នាំកណ្តាលនោះសម្រេចថា មិនបដិសជនុនងងមេច្ចូទិន្នន័យភាគ្នាំកណ្តាល ភាគ្នាំកណ្តាលនោះត្រូវបក្រាសាយពីការមិនមាន ៩.៤ ឬ ត្រូវបក្រាសាយពីការវិនិច្ឆ័យរបស់ខ្លួន នៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធនៃសេចក្តីបង្ហាញប់របស់ក្រុមប្រឹក្សាពាគ្នាំកណ្តាល។
  - រាល់ការបក្រាសាយពីការមិនមាន ៩.៤ ឬ ត្រូវបក្រាសាយពីការវិនិច្ឆ័យរបស់ខ្លួន នៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធនៃសេចក្តីបង្ហាញប់មួយ អាចត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងនាមភាគ្នាំកណ្តាលដែលត្រូវបានភាគីដីទានស់ ឬ ក្នុងនាមក្រុមភាគ្នាំកណ្តាលនៃសំណៀហើរបីប្រចាំខែ អាស៊យលើកាល៖ទេស៖ជាក់ស្អែងទាក់ទងនិងការសម្រេចមិនបដិសជនុនងង ឬ ការបក្រាសាយនោះត្រូវបញ្ជាក់ថា មាន ឬ ត្រូវបានរាត្រៈដោយសមាជិកផ្សេងទៀតនៃក្រុមភាគ្នាំកណ្តាលសម្រាប់សំណៀហើរនោះ។

## ប្រការទេស: យន្តការដោះស្រាយ

#### ៥.៩ សមាសភាពណ៍: កម្រិតក្នុងទំនាក់ដល់ប្រយោជន៍

- ## - សមាជិកនៃក្រមអាជ្ញាកណ្ឌល

- ប្រធានដែកសេវាច្បាប់នៃមូលនិធីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល
  - ប្រធានលេខាធិការក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល
- ៥.២ តួនាទីរបស់គណៈកម្មការព្រប់គ្រងមំនាន់ដល់ប្រយោជន៍**
- យ្យាំមើល និងទទួលព័ត៌មានអំពីករណីសង្ឃឹម ឬការរើសរាល់ឡើងទូវ ៩.៤
  - ស្រាវជ្រាវ និងផ្តល់ព័ត៌មានអំពីករណីសង្ឃឹម ឬការរើសរាល់ឡើងទូវ ៩.៤
  - លើកយោបល់ដូនក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ដើម្បីឱ្យអាជ្ញាកណ្តាលដែលមាន បុសង្ឃឹមចាមាន ៩.៤
- ពិចារណាបដិចចិបន្ថែមនៅពេលពិសេសជាប្រើប្រាស់។

ប្រការ ៦: វិធាន និងយកនុការដោះស្រាយមំនាន់ដល់ប្រយោជន៍នេះ ត្រូវអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃទី ២៩ ខែ មីនា ឆ្នាំ២០២២ តទៅ ។

នាយកដ្ឋាននាមជាតិបញ្ជីក្រសួង

១. សុខ ម៉ាធីរ៉ែន

ហត្ថលេខា:

២. គោរ ជន្លេ

ហត្ថលេខា:

៣. វ៊ែន បុនធយា

ហត្ថលេខា:

៤. អំពី អេងចុង

ហត្ថលេខា:

៥. ព្រោន សុមុនិន

ហត្ថលេខា:

៦. ម៉ែន និមុត្ត

ហត្ថលេខា:                         

៧. កុយ នាម

ហត្ថលេខា:                         

៨. តាំង ត្រី

ហត្ថលេខា:                         

៩. វន សារីយ

ហត្ថលេខា:                         

១០. គីម-យោត ជាក់វិទ្យ

ហត្ថលេខា:                         

### អត្ថបទនាមពេលរដ្ឋមន្ត្រី

១. ម៉ោរ សំបុរណា

ហត្ថលេខា:                         

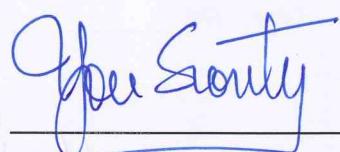


២. អូក វី

ហត្ថលេខា:                         

៣. យុ សុនទិ

ហត្ថលេខា:                         



៤. ថែម ហុណាវិទ្យ

ហត្ថលេខា:

៤. កៅ ចាត់

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_



៥. លី តែសែង

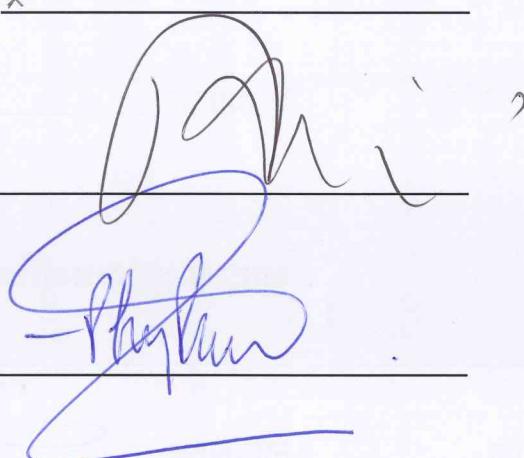
ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៦. គល់ វឌ្ឍនា

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៧. អិង សុទ្ធិ

ហត្ថលេខា: X \_\_\_\_\_



៨. សែង វុចបុន

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៩. លីវិវារម្យ

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

នាម្បាកន្លានមុខគតិចញ្ញើនិយាណិត

១០. ទួន សីជាន់

ហត្ថលេខា: X \_\_\_\_\_



១១. អន ណន

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៣. វេង វណ្ណា

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៤. សុខ វណ្ណសិន

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៥. ផែន ពោរ

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៦. សុន គិមសាន

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៧. ហុន ជុនិ

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៨. សុខ សុជល

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

៩. លីវ សុវណ្ណា

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_

១០. អារ វិរៈ

ហត្ថលេខា: \_\_\_\_\_